



คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ

กลุ่มงานทะเบียนประวัติและสถิติ สำนักบริหารงานกลาง

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา



สถานประกอบการ : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ระยะเวลา : เริ่มปฏิบัติงานวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568
สิ้นสุดการฝึกงาน : วันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569
ผู้จัดทำ : นางสาวสุชัญญา ทองทิพย์

หลักสูตรสาขา : รัฐประศาสนศาสตร
มหาวิทยาลัย : ทักษิณ วิทยาเขตสงขลา
พี่เลี้ยงที่ปรึกษา : นางรัตนา ชัชวาลรัตน์
อาจารย์ที่ปรึกษา : อ.ดร.อภิรดี จิโรภาส

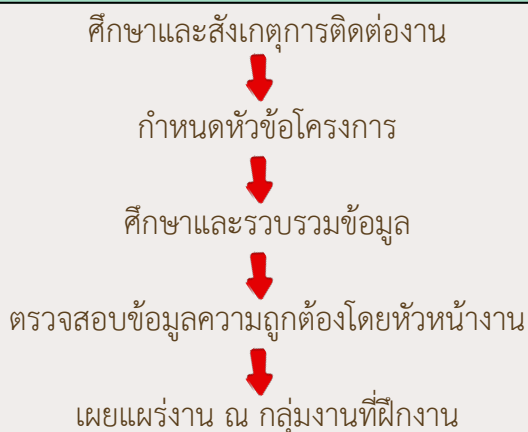
ที่มาและความสำคัญ

กลุ่มงานทะเบียนประวัติและสถิติ มีภารกิจหลักในการดูแลสิทธิประโยชน์และข้อมูลสำคัญของสมาชิกวุฒิสภาและบุคลากร ซึ่งอ้างอิงตามข้อกำหนดและระเบียบที่สลับซับซ้อน เช่น รัฐธรรมนูญฯ พ.ศ. 2560 มาตรา 111 (5) จากการฝึกงานพบช่องว่างในการสื่อสาร ข้อมูลที่คลาดเคลื่อนอาจส่งผลต่อการสูญเสียสิทธิประโยชน์ของบุคคล จึงนำมาสู่การพัฒนาคู่มือเพื่อสร้างมาตรฐานการบริการแบบมืออาชีพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารข้อมูล
2. เพื่อสร้างเครื่องมือช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ (สว. และบุคลากร)
3. เพื่อลดข้อผิดพลาดในการประสานงานและรักษาสิทธิประโยชน์ของบุคคลอย่างถูกต้อง

วิธีการดำเนินงาน



รูปแบบและผลผลิตของโครงการ

1. คู่มือดิจิทัล (QR CODE) : เป็นคิวอาร์โค้ดสำหรับเนื้อหาการให้บริการฉบับเต็ม มีรายละเอียดครบถ้วน และแบบฟอร์มการลา รวมถึงรูปแบบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ
2. สื่อสรุปขั้นตอน (A4) : ป้ายข้อมูลติดตั้ง ณ จุดบริการหน้าห้องปฏิบัติงาน สรุปขั้นตอนและระบุผู้รับผิดชอบแต่ละด้านชัดเจน

ประโยชน์ที่นิสิตได้รับ

ใช้ความรู้จริง: ได้นำทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตรมาแก้ปัญหาในองค์กรระดับประเทศ

ฝึกทักษะสรุปความ: เปลี่ยนระเบียบกฎหมายที่ยาก ให้เป็นคู่มือที่เข้าใจง่าย

ทักษะดิจิทัล: พัฒนาการออกแบบสื่อและจัดการข้อมูลสารสนเทศ

ประสบการณ์วิชาชีพ: เรียนรู้วัฒนธรรมการทำงานราชการจริง และการปรับตัวภายใต้ความกดดัน

ประโยชน์ที่สถานประกอบการได้รับ

งานเป็นระบบ: มีคู่มือมาตรฐาน ลดความซ้ำซ้อนและลดภาระเจ้าหน้าที่ในการตอบคำถามเดิมๆ

บริการแม่นยำ: ผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ลดข้อผิดพลาดในการรักษาสิทธิประโยชน์

ทันสมัย: ยกระดับหน่วยงานสู่ระบบดิจิทัล (PAPERLESS) ด้วยการใช้ QR CODE

ภาพลักษณ์ดี: สร้างความเชื่อมั่นและประทับใจแก่สมาชิกวุฒิสภาด้วยบริการที่มีมืออาชีพ