



การเพิ่มประสิทธิภาพงานบัญชีและการเงินด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ: กรณีศึกษาสำนักงานท่าเทียบเรือประมงสงขลา



วัตถุประสงค์

- ศึกษาแนวคิดและความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงานบัญชีและการเงิน
- ศึกษากระบวนการดำเนินงานบัญชีและการเงินของสำนักงานท่าเทียบเรือประมงสงขลา
- วิเคราะห์ผลของเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความรวดเร็ว และความโปร่งใสในการทำงาน



ผลการศึกษา

- บันทึกบัญชีด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Excel)
- สแกนเอกสารส่งเข้าสู่ระบบส่วนกลาง
- ช่วยในการทำงาน รวดเร็ว เป็นระบบ ตรวจสอบได้ และลดความผิดพลาด
- แต่ยังมีบางขั้นตอนใช้เอกสารเขียนมือ ทำให้ใช้เวลามากในช่วงงานเยอะ
- ภาพรวมระบบอยู่ในระดับดี และสามารถพัฒนาเพิ่มได้ในอนาคต

องค์ความรู้ที่ได้รับ

1. เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพงานบัญชีและการเงิน โดยช่วยให้การบันทึกข้อมูล การจัดเก็บเอกสาร และการรายงานผลมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นระบบมากขึ้น รวมทั้งสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ง่าย
2. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานระดับพื้นที่กับส่วนกลางผ่านระบบสารสนเทศ ช่วยให้ข้อมูลมีมาตรฐานเดียวกัน เพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการ และสนับสนุนการตัดสินใจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. บุคลากรถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีมาใช้ เนื่องจากความรู้ ความรับผิดชอบ และความสามารถในการปรับตัวของเจ้าหน้าที่ มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานไม่แพ้ระบบเทคโนโลยี
4. ประสิทธิภาพขององค์กรไม่ได้เกิดจากเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว แต่เกิดจากการทำงานร่วมกันของหลายองค์ประกอบ ได้แก่ เทคโนโลยี ระบบงาน กระบวนการบริหาร และทรัพยากรบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีระบบที่มององค์กรเป็นองค์รวม
5. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีให้ครอบคลุมมากขึ้น เช่น การลดขั้นตอนเอกสารแบบเขียนมือ และเพิ่มระบบอัตโนมัติ จะช่วยลดภาระงานของบุคลากร เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ และยกระดับประสิทธิภาพองค์กรในระยะยาว
6. องค์ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กรภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจในยุคดิจิทัล รวมทั้งเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการทำงานด้านการบริหารภาครัฐในอนาคต