



# สภาพแวดล้อมในการทำงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน : มุมมองของบุคลากรเทศบาลตำบลบางเหริ่ง

## Working Environment and Performance: Perspectives of Municipal Personnel in Bang Rieng Subdistrict

นางสาวอมรรตน์ พรหมจินดา 651011177 สาขารัฐประศาสนศาสตร์ วิชาเอกการปกครองท้องถิ่น  
ระยะเวลาการฝึกงาน 3 พฤศจิกายน 2568 ถึง 20 กุมภาพันธ์ 2569

### ที่มาและความสำคัญ

องค์กรภาครัฐให้ความสำคัญกับบุคลากรเนื่องจากบุคลากรเป็นหัวใจหลักขององค์กรในการดำเนินงานและเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญจึงจำเป็นต้องรักษาบุคลากรให้ปฏิบัติงานภายในองค์กรให้นานที่สุด การที่องค์กรจะสามารถดึงศักยภาพของบุคลากรแต่ละบุคคลออกมาได้นั้นจำเป็นต้องสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การสร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตร การพูดคุยและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ การส่งเสริมทักษะพัฒนาของบุคลากร การให้รางวัลยกย่องบุคลากรที่ทำงานดี การที่บุคลากรจะปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มความสามารถ ขึ้นอยู่กับปัจจัยที่ตรงตามความต้องการของบุคลากร มีจุดประสงค์ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน จะทำให้สิ่งเหล่านั้นเป็นแรงกระตุ้นในการปฏิบัติงานมากขึ้นและบุคลากรพร้อมทุ่มเทในการทำงาน เพื่อให้งานที่ปฏิบัติมีคุณภาพ ทันตรงตามเวลาที่กำหนด สามารถบรรลุเป้าหมายและความต้องการขององค์กร

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมการทำงานกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน มุมมองของบุคลากรเทศบาลตำบลบางเหริ่ง

### วิธีการดำเนินงาน

- ศึกษาข้อมูลและปัญหาเสนอหัวข้อเรื่องพร้อมรายละเอียดต่อพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษา
- กำหนดกลุ่มเป้าหมายและดำเนินการสัมภาษณ์จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์เชื่อมโยงกับทฤษฎี
- รายงานความก้าวหน้าให้แกพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษา

### ผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่า เทศบาลตำบลบางเหริ่ง ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรโดยการเปิดโอกาสให้บุคลากรไปศึกษาดูงานภายนอกและให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะการทำงานของบุคลากร มีการชมเชยหรือมอบรางวัลให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานดีและการให้โบนัสกับบุคลากรประจำปี เพื่อเป็นแรงจูงใจให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้น ความพยายามและเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น นอกจากนี้นายก ยังมี การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานในพื้นที่โดยให้สถานที่ทำงานมีความร่มรื่น สะอาดและมีมุมสำหรับการพักผ่อน สร้างบรรยากาศที่อบอุ่นอยู่ร่วมกันแบบพี่น้อง

ดาวน์โหลดบทความ  
ฉบับเต็ม



### องค์ความรู้ที่ได้จากการฝึกงาน

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษารั้ครั้งนี้ทำให้นายกมีความสำคัญต่อการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานโดยเป็นหนึ่งในแรงจูงใจต่อการโอน-ย้ายและการทำงานของบุคลากร ซึ่งการที่บุคลากรจะปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพได้ สภาพแวดล้อมต้องมีความเอื้ออำนวย เพื่อช่วยให้บุคลากรมีความอิสระทางด้านความคิด ลดความกดดันอีกทั้งต้องมีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เช่น การเลื่อนขึ้นเงินเดือน การได้รับโบนัส การได้รับความมั่นคงในชีวิต เป็นสิ่งสำคัญในการช่วยให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นกระตือรือร้นเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ