

แนวทางการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าใช้ระบบเงินกู้กองทุนผู้สูงอายุ

Guidelines for Enhancing Understanding of Accessing the Elderly Fund Loan System

3 พฤศจิกายน 2568 - 20 กุมภาพันธ์ 2569

บริบทที่ฝึกงาน

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราชเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายด้านสวัสดิการสังคม การคุ้มครองสิทธิ การดูแลและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนกลุ่มเปราะบาง โดยเฉพาะผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในจังหวัด การฝึกงานในหน่วยงานดังกล่าวเปิดโอกาสให้ได้เรียนรู้การทำงานจริงที่เชื่อมโยงนโยบายจากส่วนกลางสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ ผ่านการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีเครือข่ายในพื้นที่ ซึ่งทำให้เข้าใจช่องว่างระหว่างนโยบายกับการดำเนินงานจริง ภายใต้อำนาจด้านทรัพยากร

ปัญหา

ความไม่เข้าใจของประชาชนต่อระบบและขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน โดยเฉพาะเงินกู้กองทุนผู้สูงอายุ

เจอได้ยังไง ?

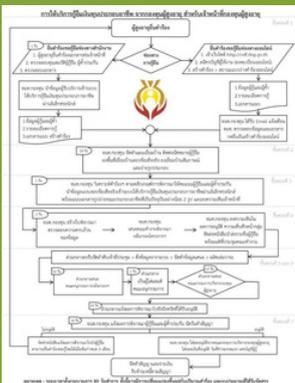
เนื่องจากฝึกงานภายใต้ **กรมกิจการผู้สูงอายุ** ซึ่งเป็นงานที่มีการทำงานในรูปแบบการบูรณาการทั้งภาคสนามและงานเอกสาร

งานภาคสนาม : การลงพื้นที่เยี่ยมเคสเงินกู้

งานเอกสาร : การจัดทำเอกสารประกอบการพิจารณาเงินกู้

» แนวทางการแก้ไขปัญหา

1. การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการใช้ระบบ



2. เจ้าหน้าที่จัดทำสไลด์ยอดผู้ค้างชำระ จำนวนคดีรอฟ้อง และผู้ขอกู้รายใหม่ เพื่อสะท้อนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการไม่ชำระเงินกู้ยืมคืนให้แก่กองทุน

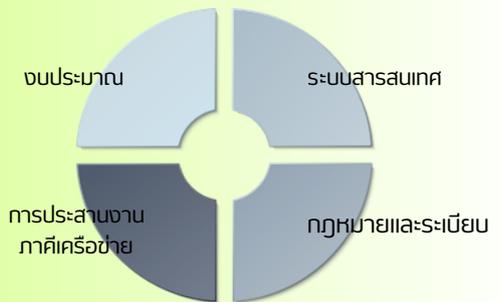
3. เพิ่มบทบาทอปม.ในการช่วยตรวจสอบขั้นตอนในระบบกองทุนผู้สูงอายุ



ข้อค้นพบ



การทำงานระดับพื้นที่ต้องพึ่งพา



การตัดสินใจช่วยเหลือไม่ใช่ดุลยพินิจล้วน แต่ถูกกำกับด้วยเงื่อนไขเชิงโครงสร้าง

ข้อเสนอแนะ

- การพัฒนาระบบการสื่อสารเชิงรุกในส่วนกลาง อาทิ Infographic คู่มือ
- การทบทวนหลักเกณฑ์การกู้เงินในพื้นที่ที่มีหนี้เสีย เพื่อรักษาเสถียรภาพของกองทุน
- การอธิบายขั้นตอนการทำงานของการทำงานของการติดตามสถานะ อาทิ QR Code Flowchart
- การจัดกรรมให้ความรู้ผ่านอปม.ในพื้นที่ เพื่อเป็นการป้องกันการศึกษาเกี่ยวกับภาระหนี้สิน
- ควรมีการทำการวิจัยศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้ข้อมูลของประชาชนกับการผิดนัดชำระเงินกู้ เพื่อวิเคราะห์หาปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาข้างต้น

