

การจัดการความรู้ : ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการเอกสารราชการ

Knowledge management: Information system for management of official documents

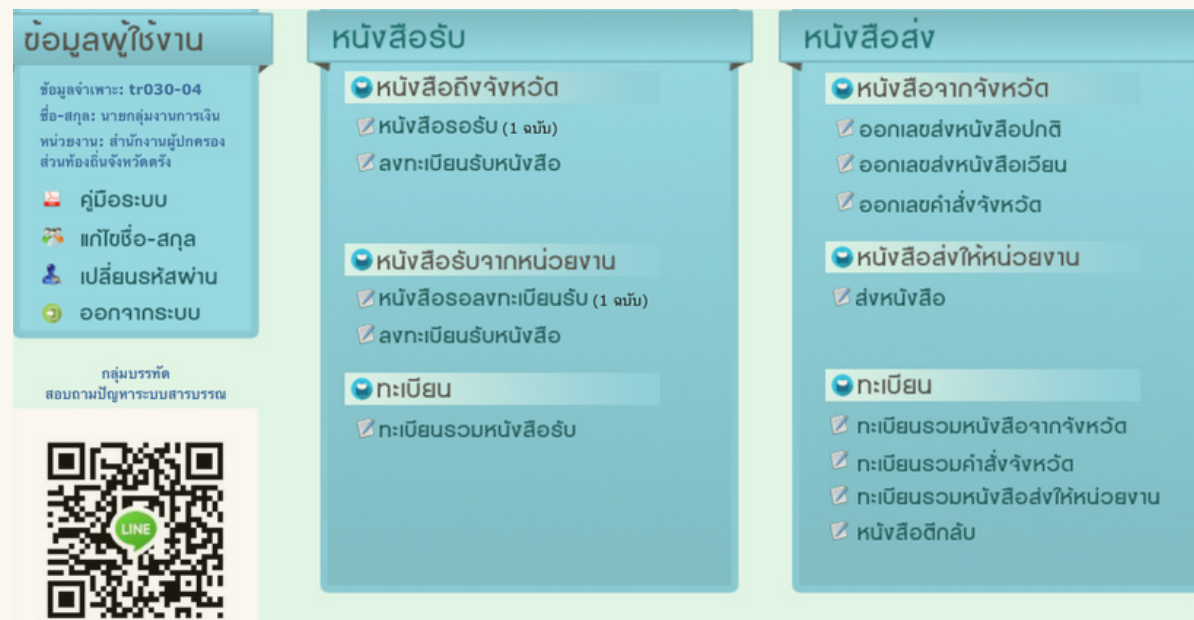
รหัสนิสิต 651011148 นายพสุเทพ หูเขียว เอกการปกครองท้องถิ่น สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อมูลพื้นฐาน และบริบทการฝึกงาน

สถานที่ฝึกงาน : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง

ฝ่าย : การเงิน บัญชี และการตรวจสอบ

บริบทการของการฝึกงาน : เรียนรู้เอกสารราชการ ออกเลขหนังสือ
ส่งหนังสือให้ อบท. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ จัดทำหนังสือราชการ
ติดตามการก่องหนผู้กพัน ตรวจสอบรายงานการตรวจการคลัง อบท.
จัดทำสื่อวีดิโอประชาสัมพันธ์ ติดตามการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม อบท.



- 1.ระบบสารบรรณจังหวัดตรัง : ออกเลขหนังสือ
- 2.ระบบอึสารบรรณ : ส่งหนังสือให้ อบท. สดอ.
- 3.เว็บไซต์สำนักงาน : หนังสือราชการ สดจ.

“ ปัญหา ” 3 ระบบ องค์การขาดกระบวนการจัดการความรู้ Knowledge Management (KM)

การใช้ระบบสารสนเทศของสำนักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง มีความสำคัญต่อการบริหารงาน
เป็นระบบพื้นฐานที่นิสิตฝึกงานจะต้องสามารถใช้งานได้ แต่หากนิสิตขาดความเข้าใจและขาดคู่มือในการใช้งานระบบ
ทำให้นิสิตจะต้องสอบถามพี่เลี้ยงอยู่บ่อยครั้ง และไม่สามารถศึกษาผ่านคู่มือชุดเดิมได้เนื่องจากขาดการพัฒนาคู่มือ
ดังนั้น นิสิตจึงเล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ “จากนิสิตฝึกงาน สู่ นิสิตฝึกงาน”
เพื่อให้นิสิตฝึกงานรุ่นถัดไปได้ศึกษาด้วยตนเอง โดยมีคู่มือที่สร้างจากประสบการณ์ใช้งานจริง

ข้อเสนอแนะ

- 1.คู่มือสร้างขึ้นจากการใช้งานของนิสิตเพียงผู้เดียว ควรมีผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปพัฒนาต่อยอด เพื่อให้เป็นคู่มือที่สมบูรณ์แบบ
- 2.หากนิสิตรุ่นถัดไปเล็งเห็นความสำคัญของคู่มือการใช้งานระบบ
ควรที่จะพัฒนาต่อยอดให้เป็นคู่มือที่มีความเหมาะสมต่อไป
- 3.ควรมีสื่อวีดิโอเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ที่ต้องการจะศึกษา

แนวทางการแก้ไข KM : การจัดการความรู้

นิสิตสร้างคู่มือการใช้งานระบบ “จากนิสิตฝึกงาน
สู่ นิสิตฝึกงาน” โดยนำเอาเมนูจากการใช้งานจริงของ
นิสิต สรุปเป็นคู่มือการใช้งานที่เข้าใจง่าย ทั้ง 3 ระบบ

-สแกนเพื่อเข้าถึงคู่มือ และรายงานการฝึกงาน-



คู่มือสารสนเทศ 3 ระบบ



รายงานการฝึกงาน



สะดวก รวดเร็ว ใช้ได้ทุกที่ ทุกเวลา

