



แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเลื่อนระดับชำนาญการพิเศษและระดับเชี่ยวชาญ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

สถานประกอบการ : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา กลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักบริหารงานกลาง

ระยะเวลาปฏิบัติงาน : 3 พฤศจิกายน 2568 - 20 กุมภาพันธ์ 2569

ผู้รับผิดชอบโครงการ : นางสาวพัชรา ศรีเทียม รหัสนิสิต 651011086

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษา นางสาวสนิภา วงศ์ยงศิลป์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. อภิรดี จิโรภาส



ที่มาและความสำคัญ

กลุ่มงานบริหารงานบุคคล สำนักบริหารงานกลาง สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีภารกิจสำคัญในการบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคล โดยเฉพาะการประเมินผลงานทางวิชาการเพื่อเลื่อนระดับตำแหน่ง ซึ่งมีผลต่อความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร จากการปฏิบัติงานและได้พูดคุยกับที่พนักงานปรึกษาพบว่า ผู้รับการประเมินจำนวนมากยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำผลงานที่ถูกต้อง เช่น หลักเกณฑ์ กระบวนการประเมินบุคคล รูปแบบการทำผลงานต่างๆ จึงได้จัดทำโครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำผลงานเลื่อนระดับ โดยพัฒนาสื่ออินโฟกราฟิกให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน และเข้าถึงง่าย เพื่อลดข้อผิดพลาด ลดระยะเวลาการตรวจแก้ไข และยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน

ภายหลังการจัดทำอินโฟกราฟิกและเผยแพร่ผ่านระบบอินทราเน็ต พบว่าบุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกมากยิ่งขึ้น มีความเข้าใจในหลักเกณฑ์ รูปแบบ และขั้นตอนการดำเนินการอย่างชัดเจน ส่งผลให้ลดข้อผิดพลาดในการจัดทำเอกสาร ลดการแก้ไขซ้ำ และลดระยะเวลาในกระบวนการกลั่นกรองผลงาน ซึ่งจากการประเมินผลในเบื้องต้น พบว่าหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับสูง เนื่องจากเป็นการรวบรวมหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และข้อควรระวังในการจัดทำผลงานไว้ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ช่วยให้บุคลากรมองเห็นภาพรวมของกระบวนการประเมินได้อย่างชัดเจน ลดข้อผิดพลาดที่พบบ่อย และสามารถเตรียมเอกสารได้ครบถ้วนตั้งแต่ต้น ส่งผลให้กระบวนการพิจารณามีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการและแนวทางการประเมินผลงานทางวิชาการเพื่อเลื่อนระดับชำนาญการพิเศษและระดับเชี่ยวชาญ
2. เพื่อจัดทำและเผยแพร่แนวทางการจัดทำผลงานทางวิชาการในรูปแบบอินโฟกราฟิกที่กระชับ ชัดเจนและเข้าใจง่าย
3. เพื่อยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการจัดทำผลงาน ลดข้อผิดพลาดและความล่าช้าในการดำเนินงาน

วิธีการดำเนินงาน

การดำเนินโครงการ ได้จัดทำสื่ออินโฟกราฟิกเป็นเครื่องมือหลักในการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำผลงานเพื่อเลื่อนระดับชำนาญการพิเศษและระดับเชี่ยวชาญ โดยเผยแพร่ผ่านระบบอินทราเน็ตของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อให้บุคลากรเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว เนื้อหาออกแบบให้กระชับ ชัดเจน เป็นลำดับขั้นตอน ครอบคลุมหลักเกณฑ์ รูปแบบ เอกสารประกอบ และข้อควรรู้ก่อนยื่นประเมิน โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์กลุ่มงานบริหารงานบุคคล ภายใต้วงจร "การประเมินเพื่อเลื่อนระดับ" เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถศึกษาได้ทันทีในระบบเดียวกัน

