



DNP Nopparatthara - Muko phiphi



►หน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ

ดูแลงานบริการส่วนหน้าพื่อนต์ ทั้งการต้อนรับ ให้ข้อมูลนักท่องเที่ยว และจัดการระบบจองบ้านพักของอุทยานฯ พร้อมทั้งรับผิดชอบในส่วนเอกสารขออนุญาตใช้พื้นที่ (เรือ) โดยตรวจสอบความถูกต้องและให้คำแนะนำในการกรอกแบบฟอร์มเบื้องต้น และการประสานงานต่างๆที่สามารถเข้าถึงได้

►บริบทของพื้นที่

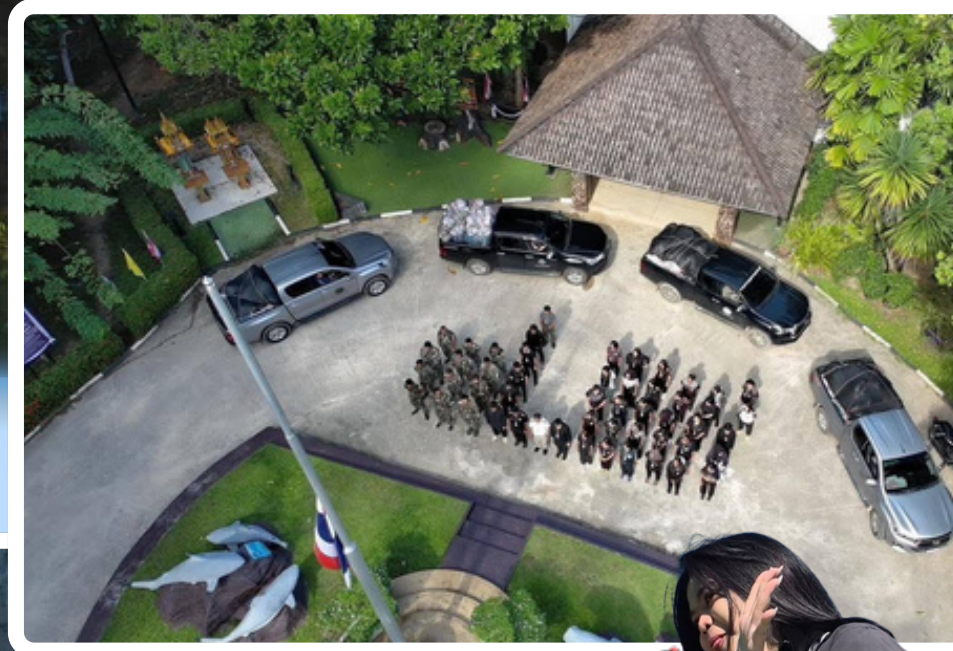
อุทยานแห่งชาติหาดนพรัตน์ธารา-หมู่เกาะพีพี เป็นแหล่งท่องเที่ยวระดับประเทศ ที่มีนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการเรือเข้ามาใช้บริการพื้นที่เป็นจำนวนมากในแต่ละวัน

►ปัญหา

การจัดการเอกสารอนุญาตเข้าพื้นที่และเอกสารเรือมีความสำคัญต่อการควบคุมปริมาณนักท่องเที่ยวและความปลอดภัยทางทะเลซึ่งจากจำนวนเรือที่มากขึ้นในทุกปี จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการยื่นและตรวจสอบเอกสารที่เป็นรูปแบบกระดาษนั้นก็ทำให้ใช้เวลานานและยากต่อการติดตาม สร้างความไม่เชื่อมั่นต่อผู้ประกอบการและเกิดการปล่อยปะละเลยเรื่องการขออนุญาตมากขึ้น เนื่องจากผู้ประกอบการเอง ก็ไม่สามารถทราบสถานะของเอกสารได้ทันที ต้องโทรสอบถามหรือเดินทางมาสอบถามเจ้าหน้าที่ซึ่งทำให้เกิดความยุ่งยากในการติดตามเอกสาร

►เป้าหมาย

เนื่องด้วยเขตปกครองของอุทยานฯมีหลายแห่ง จึงควรยกระดับการบริการให้มีความเป็นดิจิทัล และเพิ่มความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ งานต่อการเข้าถึงการติดตามเอกสาร สร้างความเชื่อมั่น และลดความวุ่นวายต่อการตรวจเรือประจำปี



นิสิตฝึกงาน : นางสาวกุลิสรา แวนนาค
รหัสนิสิต : 651011053

อุทยานแห่งชาติหาดนพรัตน์ธารา-หมู่เกาะพีพี

SMART TRACING



กำลังตรวจสอบ
รับเรื่องแล้ว
รับใบอนุญาต
ชำระค่าธรรมเนียม



เป็นการสร้างระบบ Smart Tracking จากของเดิมที่เป็นเพียงรถกระดาษมาถึง โดยสร้างออกแบบระบบให้สามารถระบุสถานะเอกสารได้ สร้างช่องทางให้เข้าถึงง่าย ใช้ระบบที่ผู้ประกอบการมีตรวจสอบผ่านเลขทะเบียนเรือหรือเป็นการสร้างฟังก์ชันในรูปแบบ Line OA เนื่องจากรูปแบบเดิมทางเจ้าหน้าที่จะมีการได้รับ ID Line มาจากผู้ประกอบการ เป็นรายบุคคลและเชิญเข้ากลุ่ม จะรับรู้เอกสารของตนก็ต่อเมื่อมีใบชำระค่าธรรมเนียมมาเท่านั้น ซึ่งการสร้างระบบนี้เพื่อที่จะได้เช็คประวัติเอกสารได้จากทุกที่มีเวลาเตรียมตัวในการชำระเงิน หรือแม้แต่เดินทางเพื่อมารับเอกสาร ซึ่งก็สามารถพัฒนานำไปสู่ทางด้านเก็บข้อมูลลงระบบ ในการรวบรวมเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของอุทยานฯเพื่อความรวดเร็วในการสืบค้นเมื่อถึงเวลาการตรวจเรือประจำปีได้อีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

- 1.ผลักดันให้เอกสารเข้าสู่ระบบดิจิทัลเต็มรูปแบบส่งเสริมการยื่นเอกสารผ่านระบบออนไลน์มากขึ้นลดงานเอกสารรูปแบบกระดาษลดระยะเวลา เพื่อที่จะสามารถสร้างการบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น
- 2.ทำชุดเอกสารตัวอย่างที่มีแบบฟอร์มฉบับสมบูรณ์และตัวอย่างการกรอกข้อมูลที่ถูกต้องตามระเบียบอุทยานฯเพื่อลดข้อผิดพลาดตั้งแต่ต้นทางและสร้างความสะดวกแก่ผู้ยื่นขอ
- 3.พัฒนาข้อมูลที่มีอยู่ของอุทยานฯเชื่อมโยงระบบติดตามเข้ากับข้อมูลหลักที่มีอยู่เพื่อขยายผลไปสู่การจัดเก็บค่าธรรมเนียมออนไลน์และการออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต
- 4.สร้างแรงจูงใจในการเข้าสู่ระบบโดยการพัฒนาระบบให้ใช้งานง่ายและโปร่งใสเพื่อกระตุ้นให้ผู้ประกอบการเข้ามาดำเนินการขออนุญาตให้ถูกต้องตามกฎหมายมากยิ่งขึ้น



ใบอนุญาตของคุณ
xxxxx มาถึงแล้ว

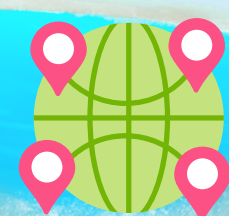
ติดตามสถานะเอกสารเรือได้
ทันทีทุกที่ผ่านระบบออนไลน์
Line Notification service



รวมทั้งแบบตัวอย่างแบบฟอร์ม
พร้อมทั้งเอกสารแนบเพื่อลดการ
ผิดพลาดและสามารถส่งได้ภายใน
รอบเดียวลดความยุ่งยากให้แก่ผู้
ประกอบการเพื่อที่จะสามารถถึง
เข้าสู่ระบบการขออนุญาตได้



ระบุขั้นตอนการตรวจสอบแบบ
ชัดเจน ช่วยให้ผู้ประกอบการมี
ระยะเวลาในการเตรียมเอกสาร
และเตรียมชำระค่าธรรมเนียม



สร้างความโปร่งใสและ
ง่ายต่อการตรวจสอบ
เมื่อถึงเวลาตรวจใบ
อนุญาตเรือ



เริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่
วันที่ 3 พฤษภาคม 68 - 20 กุมภาพันธ์ 69
ส่วนฝ่าย : หน้าพื่อนต์บริการนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการ

อาจารย์ที่ปรึกษา : อ.ดร.ปณญาดา ไชยราช
พี่เลี้ยง : นางอารี คงมาก (นักวิชาการป่าไม้)

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร
มหาวิทยาลัทยทักษิณ สงขลา