



โครงการจิตอาสาพระราชทาน



ที่ว่าการอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

นางสาว กุลริดา อินทรสุวรรณ 651011052 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.อภิรดี จิโรภาส
ระยะเวลาปฏิบัติงาน : 3 พฤศจิกายน 2568 – 20 กุมภาพันธ์ 2569
พี่เลี้ยงสถานประกอบการ : นางสาวเรณู ยอดทองทอง



ความเป็นมาโครงการ

ปัจจุบันวิถีชีวิตของประชาชนมีความเร่งรีบและเป็นส่วนตัวมากขึ้น ส่งผลให้ความสัมพันธ์ในชุมชนและการช่วยเหลือเกื้อกูลกันลดลง ขณะเดียวกันประชาชนจำนวนมากยังคาดหวังให้ภาครัฐเป็นผู้แก้ไขปัญหาเพียงฝ่ายเดียวทั้งที่การพัฒนาสังคมจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ร่วมด้วย จากการดำเนินงาน ณ ที่ว่าการอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่ายังไม่มีสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการจิตอาสาพระราชทานอย่างชัดเจน ทำให้ประชาชนจำนวนมากไม่แน่ใจไม่ทราบความหมาย วิธีสมัคร และประเภทกิจกรรม ส่งผลให้การเข้าร่วมโครงการยังไม่แพร่หลาย โดยเฉพาะผู้ที่มาติดต่อราชการเป็นครั้งแรก จึงจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic ร่วมกับ QR Code เพื่อให้ประชาชนสามารถสแกนอ่านหรือรับชมข้อมูลผ่านโทรศัพท์มือถือได้ทันที ช่วยให้เข้าใจบทบาทของจิตอาสาพระราชทานมากขึ้น เกิดความสนใจ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์เพื่อชุมชนอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับจิตอาสาพระราชทานให้ประชาชนเข้าใจความหมายบทบาทและความสำคัญมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการสมัครและแนวทางการเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาพระราชทานให้เข้าถึงได้ง่าย
3. เพื่อพัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานให้เหมาะสมกับพฤติกรรมการรับข้อมูลในยุคดิจิทัล โดยใช้สื่อ Infographic



วิธีการดำเนินงาน

1. คิดโครงการที่สนใจ ปรัชญาเพื่อเลี้ยง
2. ลงพื้นที่จริงเกี่ยวกับกิจกรรมจิตอาสาพระราชทาน มีการได้ทดลองทำตั้งแต่การเริ่มทำอุปกรณ์เพื่อแจกสมาชิกจิตอาสา การลงทะเบียน การคัดรายชื่อผู้สมัครลงระบบ
3. เริ่มเห็นช่องว่างของกิจกรรมจิตอาสาพระราชทานที่มาจากการประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอรับรู้แค่ปากต่อปากไม่มีโปรเตอร์ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการติดที่อำเภอบริการ
4. เริ่มออกแบบ Infographic ที่เข้าใจง่ายและบอกรายละเอียดครบทุกขั้นตอน พร้อมมี QR Code สแกนรับชมวิดีโอเพิ่มเติม

ผลการดำเนินโครงการ

สื่ออินโฟกราฟิกร่วมกับคลิปวิดีโอช่วยให้ประชาชนเข้าใจบทบาทจิตอาสาพระราชทานได้ด้วยตนเองผู้มาติดต่อราชการสนใจสแกนรับชมข้อมูลและทราบช่องทางเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น ขณะเดียวกันเจ้าหน้าที่ลดภาระการอธิบายซ้ำ ๆ สื่อเข้าถึงง่าย เหมาะกับผู้ใช้บริการ และสามารถนำไปใช้จริงเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่นิสิตได้รับ

1. เรียนรู้การวางแผนและดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์ภาครัฐ
2. ฝึกประสานงานและทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่และประชาชน

ประโยชน์ที่สถานที่ประกอบการได้รับ

1. มีสื่อประชาสัมพันธ์จิตอาสาที่เข้าใจง่ายและใช้งานได้ง่าย
2. ประชาชนรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับจิตอาสาสามารถมากขึ้น
3. ส่งเสริมภาพลักษณ์หน่วยงานให้ทันสมัยและเข้าถึงง่าย

