

วัฒนธรรมขององค์กรที่ส่งเสริมผลสำเร็จต่อการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา ฝ่ายบริหารการจัดเก็บภาษี สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ตรัง

ORGANIZATIONAL CULTURE THAT FOSTERS PERFORMANCE SUCCESS: A CASE STUDY OF THE TAX COLLECTION OFFICE, TRANG REGIONAL EXCISE OFFICE.

ที่มาและความสำคัญ

การจัดเก็บภาษีสรรพสามิตจากสุรากลั่นชุมชน โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์บทบาทของวัฒนธรรมองค์กรและกระบวนการทำงานของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ตรัง ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษี แนวทางการปรับปรุงวิธีการทำงานให้มีความรวดเร็ว ความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐกับผู้ประกอบการในระดับพื้นที่ซึ่งส่งผลต่อความร่วมมือและความไว้วางใจต่อภาครัฐ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่านวัตกรรมในบริบทของงานราชการสามารถเกิดจากการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการโดยไม่จำกัดแค่การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ สุดท้ายเพื่อเสนอแนะแนวทางที่สามารถประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐอื่นในการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานและเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชน

วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์กรรูปแบบนวัตกรรมทางความคิดของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ตรังฝ่ายจัดเก็บภาษี
- เพื่อเสนอแนวทางการสร้างวัฒนธรรมในองค์กร

ผลการศึกษา

- วัฒนธรรมองค์กรของฝ่ายจัดเก็บเน้นความถูกต้องตามกฎหมาย ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ ควบคู่กับการปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างเป็นระบบและยืดหยุ่น
- ด้านคุณภาพงาน ให้ความสำคัญกับความถูกต้อง เป็นธรรม มีทั้งบทบาทกำกับดูแลและการให้คำแนะนำผู้ประกอบการ
- ด้านปริมาณงาน มีการแบ่งหน้าที่ชัดเจน ทำงานเป็นทีม ช่วยกันแก้ปัญหา ทำให้งานไม่ตกค้าง
- ด้านเวลา มีการวางแผนและจัดลำดับความสำคัญ ทำงานรวดเร็ว คล่องตัว และพัฒนางานต่อเนื่อง
- แนวทางพัฒนา ควรส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน บริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ และปลูกฝังค่านิยมความถูกต้องควบคู่การเปิดรับแนวคิดใหม่

ข้อมูลพื้นฐาน

สถานที่ฝึกงาน : สำนักงานสรรพสามิต พื้นที่ตรัง

ฝ่าย : การจัดเก็บภาษี

บริบทการฝึกงาน : ติดตามการลงพื้นที่ตรวจโรงเหล้า

วิชาที่จกชุมชนกรอกข้อมูล รถคันแรก,คดี,สุรา

ออกเลขรับและอื่นๆที่ได้รับคำสั่งจากพี่ๆ

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกงาน

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาค้นคว้าทำให้เห็นว่าวัฒนธรรมทางความคิดของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ตรังฝ่ายจัดเก็บเป็นวัฒนธรรมที่ยึดหลักความถูกต้องโปร่งใสความรับผิดชอบและการทำงานเป็นระบบซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียองค์ความรู้ดังกล่าวสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรภาครัฐให้มีความเข้มแข็งและตอบสนองต่อภารกิจของรัฐได้อย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

1.ข้อเสนอแนะด้านกระบวนการทำงาน

หน่วยงานควรพัฒนาระบบหรือแนวปฏิบัติมาตรฐานที่เปิดโอกาสให้มีความยืดหยุ่นในการทำงานเช่น การปรับขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับบริบทพื้นที่และลักษณะผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านคุณภาพปริมาณและระยะเวลาในการปฏิบัติงานโดยไม่กระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมาย

2.ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้าต่อไป

ควรมีการศึกษาวรรณกรรมองค์กรรูปแบบนวัตกรรมทางความคิดในหน่วยงานสรรพสามิตพื้นที่อื่นๆหรือเปรียบเทียบกับหน่วยงานภาครัฐประเภทเดียวกันเพื่อให้ได้มุมมองที่หลากหลายและสามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรภาครัฐในภาพรวมได้ดียิ่งขึ้น



ผลงานฉบับเต็ม

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.บุญญวัฒน์ จิตประคอง

ชื่อพี่เลี้ยง

นางสาว นุชรินทร์ ธนะภพ

นาย พีรวิษณุ ควรเกิด รหัสนิสิต 651011154 สาขารัฐประศาสนศาสตร์
วิชาเอกการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์