

## รายงานการฝึกงาน การแก้ไขปัญหาและดำเนินเอกสารและตรวจ สอบความถูกต้อง

ศูนย์ข้อมูลอาชญากรรมข้ามชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ

### ที่มาและความสำคัญ

บทบาทขององค์กร: กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) เป็นหน่วยงานสำคัญของรัฐที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย สอบสวนคดีพิเศษ และรักษาความมั่นคงของประเทศ โดยเฉพาะด้านอาชญากรรมข้ามชาติ

ภารกิจระดับนานาชาติ: กองกิจการระหว่างประเทศทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายต่างประเทศ และองค์การตำรวจสากล (Interpol) เพื่อร่วมมือด้านการสอบสวนและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร

ความสำคัญของกระบวนการทำงาน: ทุกขั้นตอนการดำเนินงานต้องอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะงานด้านเอกสารที่ต้องใช้ความถูกต้อง รอบคอบ และความเป็นทางการสูง เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของสำนวนคดีและการประสานงานระหว่างประเทศ

### ปัญหาที่พบ

ความล่าช้าจากโครงสร้างการตรวจสอบ: เอกสารต้องผ่านการตรวจสอบหลายขั้นตอนตามลำดับชั้นการบังคับบัญชา จนถึงระดับอธิบดี ส่งผลให้ใช้ระยะเวลาและขาดความคล่องตัว โดยเฉพาะกับงานเร่งด่วน

ความซ้ำซ้อนในการแก้ไขเอกสาร: ผู้ตรวจทานมักไม่ได้แจ้งข้อผิดพลาดหรือข้อเสนอแนะทั้งหมดในรอบเดียว ทำให้ผู้จัดทำต้องนำกลับมาแก้ไขซ้ำหลายครั้ง

ภาระงานและผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน: การต้องใช้สมาธิตรวจสอบรายละเอียดซ้ำๆ ในช่วงที่มีเอกสารจำนวนมาก ส่งผลต่อภาระงานและความล่าช้าในงานส่วนอื่นๆ

ความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือ: หากเอกสารมีข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย อาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือขององค์กรและกระบวนการทางคดีระหว่างประเทศ

### แนวทางการแก้ไขและข้อเสนอแนะ

จัดทำคู่มือมาตรฐาน (Standard Operating Procedure): สร้างคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการจัดทำและตรวจสอบเอกสาร เพื่อให้รูปแบบ ขั้นตอน และการใช้ถ้อยคำราชการเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหน่วยงาน

ปรับปรุงหลักเกณฑ์การตรวจทาน: ควรกำหนดให้ผู้ตรวจสอบแจ้งข้อแก้ไขหรือข้อเสนอแนะทั้งหมดให้ครบถ้วนภายในครั้งเดียว เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มความเร็ว

ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี (Digital Transformation): นำระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) และระบบติดตามสถานะมาใช้ เพื่อความสะดวกในการค้นหา จัดเก็บ และป้องกันเอกสารสูญหาย



จัดทำโดย

นายไชยวัฒน์ รัตนเดชา  
รหัสนิสิต 651011064

