

สถานที่ฝึก สำนักงานเทศบาลตำบลพะวง จังหวัดสงขลา

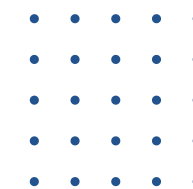
จัดทำโดย

นางสาวกนกวรรณ คงยิ่ง

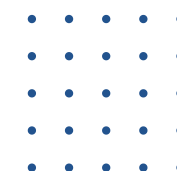
651011514



โครงการสหกิจศึกษา



ระบบยืม-คืน ภายอุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียง
สำหรับบุคลากรกองสวัสดิการสังคมด้วย APPSHEET



AppSheet

ที่มาและความสำคัญ

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลพะวง มีบทบาทสำคัญในการให้ความช่วยเหลือและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ โดยหนึ่งในบทบาทหลัก คือ การจัดหาและให้ยืมอุปกรณ์สำหรับผู้ป่วยติดเตียง เช่น เตียงผู้ป่วย รถเข็น ไม้เท้า และอุปกรณ์ช่วยเหลืออื่น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิต ลดภาระค่าใช้จ่ายของครอบครัว และช่วยให้ผู้ป่วยสามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม จำนวนอุปกรณ์ที่มีอยู่อย่างจำกัด ประกอบกับจำนวนผู้ป่วยติดเตียงที่มีแนวโน้มที่เพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้การบริหารจัดการอุปกรณ์จำเป็นต้องมีความเป็นระบบ มีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ในปัจจุบันการดำเนินงานด้านการยืม-คืนอุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียงของกองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลพะวง ยังคงใช้วิธีการบันทึกข้อมูลในรูปแบบเอกสาร ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาหลายประการ เช่น การบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน ความคลาดเคลื่อนของข้อมูล การค้นหาข้อมูลย้อนหลังทำได้ยาก รวมถึงไม่สามารถตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ได้ทันที ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ต้องใช้ระยะเวลาในการทำงานมากขึ้น และอาจเกิดความล่าช้าในการให้บริการประชาชน นอกจากนี้ การขาดระบบที่เหมาะสมอาจทำให้เกิดปัญหาในการติดตามอุปกรณ์ เช่น ไม่ทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดถูกยืมไปแล้ว อยู่ในระหว่างการใช้งาน หรือพร้อมให้บริการ ส่งผลต่อการวางแผนการจัดสรรอุปกรณ์ให้แก่ผู้ป่วยรายอื่น ๆ

จากประเด็นดังกล่าวข้างต้น ผู้จัดทำโครงการจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของกองสวัสดิการสังคม โดยมีแนวคิดในการพัฒนาแอปพลิเคชันระบบ ยืม-คืน อุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลการยืม-คืน อุปกรณ์อย่างเป็นระบบ โดยอาศัยเทคโนโลยี Google Sheets เป็นฐานข้อมูล และใช้ AppSheet ในการพัฒนาแอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน แอปพลิเคชันดังกล่าวจะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถบันทึกข้อมูลการยืม-คืนอุปกรณ์ ตรวจสอบจำนวนอุปกรณ์คงเหลือ สถานะการใช้งาน และข้อมูลผู้ยืมได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล ลดภาระงานเอกสาร และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการอุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียงให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลพะวง ดังนั้น โครงการสหกิจศึกษานี้จึงจัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาและนำเสนอแนวทางการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการงานสวัสดิการสังคม โดยมุ่งหวังให้แอปพลิเคชันระบบ ยืม-คืน อุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียงสามารถช่วยเหลือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นต้นแบบของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถนำไปปรับใช้หรือขยายผลในหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

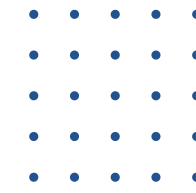
OBJECTIVES

1. เพื่อพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลการยืม-คืน ภายอุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียง ให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบและลดความผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูล

2. เพื่อจัดทำคู่มืออธิบายขั้นตอนการใช้งานระบบ-ยืมคืนภายอุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียง สำหรับบุคลากรกองสวัสดิการสังคม สำนักงานเทศบาลตำบลพะวง

3. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบยืม-คืน ภายอุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียงและคู่มือการใช้งาน

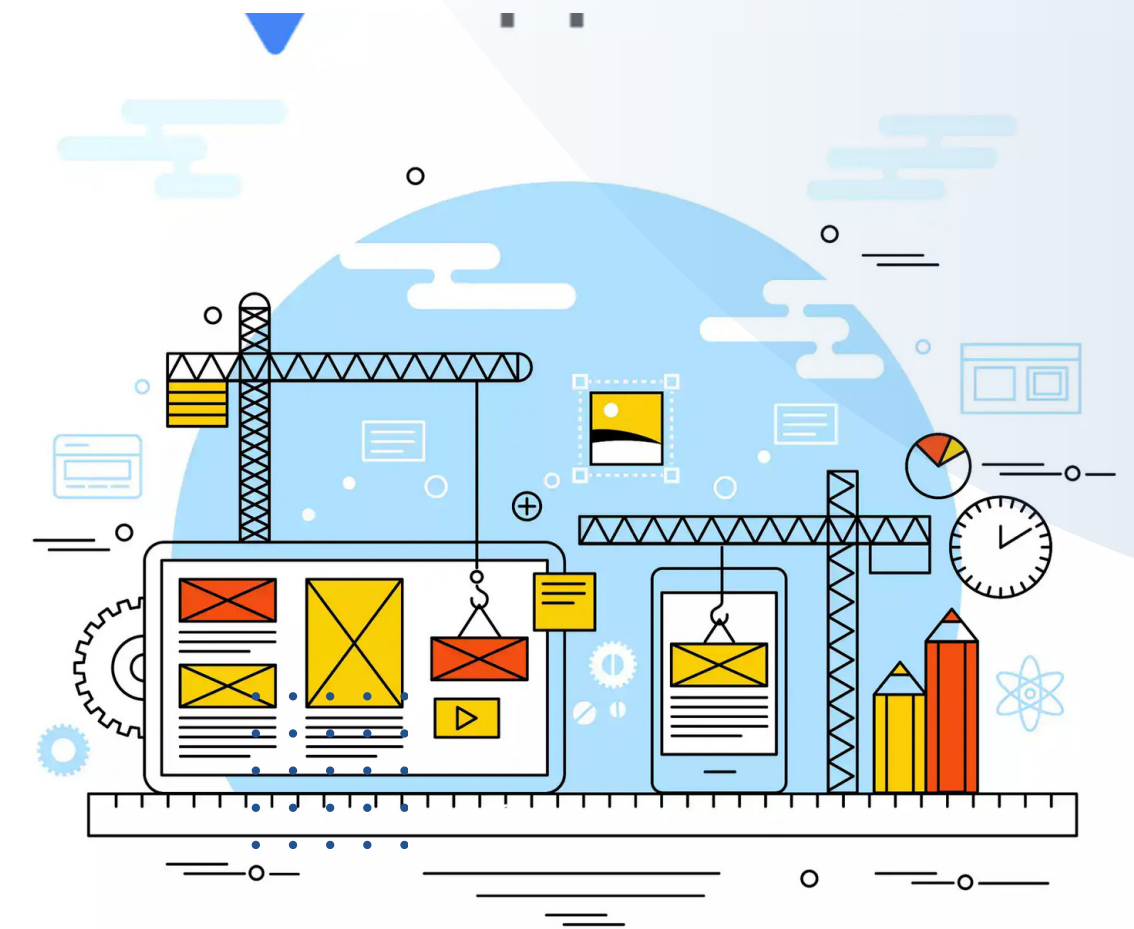
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ



1. ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถบันทึกข้อมูลการยืม-คืนกายอุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียง
ได้สะดวก รวดเร็ว และเป็นระบบ

2. ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถเรียนรู้และใช้งานระบบยืม-คืนกายอุปกรณ์ผู้ป่วยติด
เตียงได้อย่างถูกต้องเข้าใจง่าย

3. ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้ใช้งานต่อระบบ ยืม-คืน
กายอุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียงและคู่มือการใช้



วิธีดำเนินงาน

ขั้นตอนการวางแผนโดยใช้หลัก **3 W 1 H**

WHY

วัตถุประสงค์ คือ เพื่อพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลการยืมคืนกายอุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียงให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้สะดวกรวดเร็วและลดความผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูล

WHO

กลุ่มเป้าหมาย คือ เจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคม สำนักงานเทศบาลตำบลพะวง

WHAT

เนื้อหา คือ การพัฒนาระบบยืม - คืนกายอุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียงและจัดทำคู่มือการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่

HOW

ใช้โปรแกรม **GOOGLE SHEET** ในการจัดเก็บข้อมูลและพัฒนาแอปพลิเคชันผ่าน **APP SHEET** สำหรับบันทึกข้อมูลการยืม-คืนกายอุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียง พร้อมจัดทำคู่มือการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนการผลิตโดยใช้หลักการ 3 P

ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลโปรแกรม GOOGLE SHEETS และโปรแกรม APPSHEET เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาแอปพลิเคชัน รวมทั้งได้ศึกษาการออกแบบคู่มือการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่

PRE-PRODUCTION
ขั้นก่อนการผลิต

รวบรวมจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับกายอุปกรณ์และจัดทำฐานข้อมูลด้วย GOOGLE SHEET หลังจากนั้นออกแบบและพัฒนาระบบยืมคืนกายอุปกรณ์ด้วยโปรแกรม APPSHEET และจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสำหรับเจ้าหน้าที่

PRODUCTION
ขั้นการผลิต

ทดลองใช้งานระบบยืม-คืน กายอุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียงด้วย APPSHEET กับเจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคมพร้อมคู่มือการใช้งาน เพื่อทดสอบความถูกต้องและประสิทธิภาพของระบบ พร้อมทั้งจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน

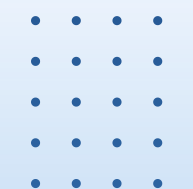
POST-PRODUCTION
ขั้นหลังการผลิต

ผลการดำเนินงาน



เมื่อผู้จัดทำได้พัฒนาระบบยืม-คืนกายอุปกรณ์สำหรับผู้ป่วยติดเตียง พร้อมจัดทำคู่มือการใช้งานเรียบร้อยแล้ว จึงได้นำระบบและคู่มือดังกล่าวไปเผยแพร่เพื่อทดลองใช้งานจริง ณ กองสวัสดิการสังคม เป็นระยะเวลา 1 สัปดาห์ โดยมีการเผยแพร่ผ่านคิวอาร์โค้ด

จากนั้นผู้จัดทำได้เก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อระบบยืม-คืนกาย อุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียงและคู่มือการใช้งาน โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการทำแบบสอบถามออนไลน์ ผ่าน google forms ตั้งแต่วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2569 -12 กุมภาพันธ์ 2569 โดยผู้ที่ทำการประเมินความพึงพอใจจากคือ บุคลากรกองสวัสดิการสังคม สำนักเทศบาล ตำบลพะวง จังหวัดสงขลา จำนวน 7 คน ซึ่งปรากฏผลดังนี้

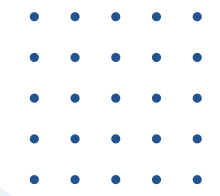


แบบสอบถามความพึงพอใจบุคลากร กองสวัสดิการสังคม สำนักงานเทศบาลตำบลพะวง จังหวัดสงขลา

จากการประเมินความพึงพอใจขอบุคลากรกองสวัสดิการสังคม สำนักงานเทศบาลตำบลพะวง จังหวัดสงขลา ที่ทดลองใช้งานระบบยืม-คืน ภายอุปกรณ์ผู้ปวยติดเตียงด้วย APPSHEET และคู่มือการใช้งานระบบ มีจำนวน 7 คนซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบยืม-คืนฯ ด้วย AppSheet			
1.	รูปแบบหน้าจามีความเหมาะสม		
2.	เมนูภายในแอปพลิเคชันเข้าใจง่าย	4.71	มากที่สุด
3.	ขั้นตอนการใช้งานไม่ซับซ้อน	5.00	มากที่สุด
4.	การแสดงผลข้อมูลมีความชัดเจน	5.00	มากที่สุด
5.	สามารถบันทึกข้อมูลการยืม-คืนได้สะดวก	5.00	มากที่สุด
6.	สามารถตรวจสอบข้อมูลอุปกรณ์ได้ง่าย	5.00	มากที่สุด
7.	การแสดงผลข้อมูลอุปกรณ์คงเหลือถูกต้อง	4.86	มากที่สุด
8.	ระบบช่วยลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่	4.71	มากที่สุด
รวม		4.91	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อคู่มือการใช้งานระบบยืม-คืนฯ ภายอุปกรณ์ผู้ปวยติดเตียงด้วย AppSheet			
1.	เนื้อหาภายในคู่มือมีความครบถ้วน	4.71	มากที่สุด
2.	ขั้นตอนการใช้งานอธิบายเข้าใจง่าย	4.86	มากที่สุด
3.	ลำดับเนื้อหาเหมาะสม	4.71	มากที่สุด
4.	ตัวอักษรอ่านง่าย	4.86	มากที่สุด
5.	ภาพประกอบช่วยให้เข้าใจการใช้งานมากขึ้น	5.00	มากที่สุด
6.	รูปแบบคู่มือมีความเหมาะสมและสวยงาม	4.71	มากที่สุด
7.	คู่มือช่วยให้สามารถใช้งานแอปได้ถูกต้อง	5.00	มากที่สุด
8.	คู่มือช่วยแก้ปัญหาเบื้องต้นได้	4.86	มากที่สุด
9.	คู่มือสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานจริง	4.72	มากที่สุด
รวม		4.60	มากที่สุด

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ



สรุปได้ว่า ระบบยืม-คืนกายอุปกรณ์ผู้ป่วยติดเตียงด้วย AppSheet ร่วมกับคู่มือการใช้งาน เป็นเครื่องมือและเป็นแนวทางในการช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสวัสดิการสังคม สำนักงานเทศบาลตำบลพะวง จังหวัดสงขลา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยช่วยให้การบันทึก การ ค้นหา และการตรวจสอบข้อมูลกายอุปกรณ์เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน รวมทั้งลดความคลาดเคลื่อนในการจัดเก็บข้อมูล นอกจากนี้ คู่มือการใช้งานยังมีส่วนช่วยให้บุคลากรสามารถเรียนรู้ขั้นตอนการทำงานของระบบได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างเหมาะสม สรุปได้ว่า การพัฒนาระบบยืม-คืน กายอุปกรณ์ ผู้ป่วยติดเตียง สำหรับบุคลากรกองสวัสดิการสังคม สำนักงานเทศบาลตำบลพะวง บรรลุตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ทุกประการ

ประสบการณ์ที่ได้รับ

ปฏิบัติสหกิจ ณ กองสวัสดิการสังคม
ที่ปรึกษา นางภัทรวดี แก้วเมฆ
ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน

งานที่ได้รับมอบหมาย

รับลงทะเบียนเบิยยังชีพทุกชนิด
พิมพ์เอกสารราชการ/จัดแฟ้มข้อมูล
ลงพื้นที่ทำกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ
ลงพื้นที่จ่ายเบิยยังชีพผู้สูงอายุ
รับลงทะเบียนผู้ป่วยติดเตียง
ดำเนินงานต่างๆ ตามที่ได้รับมอบ
หมาย



