



กลไกการดำเนินงานโครงการ "คอนขุน เมืองแห่งความสุข"

Operational Mechanisms of the "Khuan Khanun City of Happiness" Project Model

ที่มาและความสำคัญ

โครงการ "คอนขุน เมืองแห่งความสุข"
(Kuan Khanun City of Happiness Model)
จากเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติที่เน้น "ภาครัฐเพื่อประชาชน"
สู่การปฏิบัติจริงในระดับอำเภอ สร้างพื้นที่รับฟังปัญหาประชาชน
โดยตรง เพื่อนำมาแก้ไขและยกระดับคุณภาพชีวิต ตอบสนอง
ค่านิยมหลักของ กรมการปกครองที่ว่า "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข"
นำมาสู่การวิเคราะห์กระบวนการบริหารจัดการ
โครงการ "คอนขุน เมืองแห่งความสุข"
ภายใต้การบูรณาการนโยบายระดับอำเภอ

วิธีการดำเนินงาน

กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา



เก็บข้อมูลแบบสอบถามออนไลน์
(Online Questionnaire)



รวบรวมข้อมูล พูดคุยกับกลุ่มเป้าหมาย
ที่มีส่วนร่วมกิจกรรม และเจ้าที่จัดทำโครงการ



วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ และ
ค่าเฉลี่ย สำหรับระดับความพึงพอใจ พร้อมทั้ง
วิเคราะห์เนื้อหาคุณภาพ เชิงพรรณนา

วัตถุประสงค์

เพื่อการวิเคราะห์กระบวนการบริหารจัดการ
โครงการ "คอนขุน เมืองแห่งความสุข"
ภายใต้การบูรณาการนโยบายระดับอำเภอ

ผลการดำเนินงาน

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล จากการเก็บรวบรวมภาพรวมแบบสอบถาม
การวิเคราะห์กระบวนการบริหารจัดการ โครงการ "คอนขุน เมืองแห่ง
ความสุข" ภายใต้การบูรณาการนโยบายระดับอำเภอ ทั้ง 3 ส่วน
พบว่า ชาวอำเภอคอนขุนมีความพึงพอใจกับการทำงานของเจ้าหน้าที่ใน
ระดับที่ดีแต่มีความกังวลใจสูงมากใน เรื่องความปลอดภัยในชีวิตประจำวัน
และทรัพย์สินโดยเฉพาะ เรื่องยาเสพติดและการลักขโมยพืชผลทางการ
เกษตรของชาวบ้านควบคู่ไปกับการต้องการให้ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก
สาธารณะพื้นฐาน เช่น ห้องน้ำศาลาประชาคมและที่จอดรถ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

เพื่อนำไปศึกษาต่อในงานวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าต่อไป จากข้อมูลพื้นที่
อำเภอคอนขุน มีประเด็นสำคัญที่ควรหยิบยกมาขยายผลมี ดังนี้
1.ด้านความมั่นคงและสวัสดิภาพสังคม
2.ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม
3.ด้านคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจฐานราก
4.ด้านนวัตกรรมบริการภาครัฐและการบริหารจัดการ

ผลการวิจัย

ผลการศึกษายี้ให้เห็นว่า โครงการ "คอนขุน เมืองแห่งความสุข" (Kuan Khanun City of Happiness Model)
สามารถนำไปเป็น (Model) การทำงานบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานในระดับอำเภอสามารถลดความซ้ำซ้อน
และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชนได้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ผ่านการบูรณาการในระดับอำเภอภายใต้นโยบายในระดับจังหวัดและเชื่อมโยงไปยังภาคส่วน อื่น ๆ ที่มีหน้าที่ดูแล
ความสงบเรียบร้อยของอำเภอและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

อภิปรายผล

ผลการศึกษายี้ให้เห็นว่า ความสำเร็จของโครงการนี้เกิดจากการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของภาครัฐ โดยมี
"นายอำเภอ" เป็นแกนนำสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีการบริหารจัดการภาครัฐ **6 ประการ** ดังนี้
1.หลักธรรมาภิบาล 2.การบริหารจัดการแบบบูรณาการ 3.ทฤษฎีการมีส่วนร่วมของประชาชน 4.การบริการภาครัฐ
แนวใหม่ 5.วงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA 6.ทฤษฎีความพึงพอใจในมิติบริการสาธารณะ เมื่อการบริหารงาน
บูรณาการเข้าถึงปัญหาและตอบสนองความต้องการได้จริง จึงส่งผลให้โครงการประสบความสำเร็จในระดับดีมาก
และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด



SCAN