

จุดประสานงานคนไร้บ้าน: บทบาทหน้าที่และกลไกการทำงาน



ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัดสงขลา
พนักงานที่ปรึกษา : นายวาทัญญู ราชฤทธิ์นัย ตำแหน่ง : นักสังคมสงเคราะห์
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์วรา มงคลสืบสกุล
ระยะเวลาปฏิบัติงาน : 03 พฤศจิกายน 2568 ถึง 20 กุมภาพันธ์ 2569

ที่มาและความสำคัญ

จุดประสานงานคนไร้บ้านของศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัดสงขลา เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนงานคุ้มครองและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ประสบปัญหาทางสังคม โดยการลงพื้นที่เชิงรุก สำรวจและให้ความช่วยเหลือทั้งด้านปัจจัยยังชีพ การประสานส่งต่อ และการแก้ไขปัญหาสถานะทางทะเบียนราษฎร เนื่องจากการไม่มีชื่อในทะเบียนบ้านหรือไม่มีบัตรประจำตัวประชาชนทำให้ไม่สามารถเข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของรัฐได้ รายงานฉบับนี้จึงจัดทำขึ้นเพื่อศึกษาแนวทาง ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานดังกล่าว อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาแนวทางการช่วยเหลือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในอนาคต

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาจุดประสานงานคนไร้บ้าน: บทบาทหน้าที่และกลไกการทำงานในการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการทำบัตรประจำตัวประชาชนแก่ผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัดสงขลาได้จัดตั้งจุดประสานงานในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อสำรวจและช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาเชิงรุก โดยบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรับแจ้งเหตุผ่านสายด่วน 1300 เพื่อให้การช่วยเหลือเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การแก้ไขปัญหาสถานะทางทะเบียนราษฎรและการอำนวยความสะดวกในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนก็ถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาภายใต้การดำเนินงานของจุดประสานงานดังกล่าว ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. นำตัวผู้ประสบปัญหาเข้ารับการรักษาอาการทางจิตเวช
2. การสืบเสาะข้อมูล
3. ดำเนินการขอคืนรายการทะเบียนบุคคล
4. ดำเนินการทำบัตรประจำตัวประชาชน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านทะเบียนโดยเฉพาะ เนื่องจากการให้ความช่วยเหลือด้านทะเบียนราษฎรมีความซับซ้อนมาก
2. ควรมีการติดตามผลหลังการแก้ไขสถานะทางทะเบียน เพื่อประเมินการเข้าถึงสิทธิและการใช้ชีวิตของผู้ประสบปัญหา

ขั้นตอนการดำเนินงาน

การศึกษาเรียนรู้การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารทั่วไป



การศึกษาเรียนรู้การปฏิบัติงานของฝ่ายสวัสดิการสงเคราะห์



กำหนดหัวข้อและวัตถุประสงค์ของรายงาน เพื่อเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและหน่วยงาน



ศึกษาความเป็นไปได้และแนวทางการดำเนินงาน



ดำเนินการจัดทำรายงาน



รายงานผลรายงานการฝึกงานทางรัฐประศาสนศาสตร์ ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินงาน

ศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัดสงขลา ได้ดำเนินงานผ่านจุดประสานงานคนไร้บ้านในพื้นที่ ซึ่งเป็นกลไกเชิงรุกในการสำรวจ คัดกรอง และเชื่อมโยงความช่วยเหลือแบบบูรณาการ โดยในกรณีผู้ไม่มีสถานะทางทะเบียน ได้เริ่มจากการดูแลรักษาทางจิตเวช สืบค้นข้อมูลจากครอบครัวและพยานแวดล้อม ควบคู่กับการตรวจสอบฐานทะเบียนราษฎร แม้พบข้อมูลคลาดเคลื่อน แต่สามารถยืนยันตัวตนได้ด้วยการรับรองจากนายทะเบียน และประสานที่ว่าการอำเภอสะเดา เพื่อขอคืนรายการทะเบียน จนแก้ไขสถานะและจัดทำบัตรประชาชนได้สำเร็จ สะท้อนบทบาทสำคัญของจุดประสานงานในการบูรณาการความร่วมมือเพื่อให้ผู้ประสบปัญหาเข้าถึงระบบและเข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐานได้อย่างเป็นรูปธรรม

รายงานฉบับเต็ม



ผู้จัดทำ : นางสาวทิพนภา จุณรัตน์
รหัสนิสิต : 651011128
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ เอกการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

