



Timmerman Industries

การศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศในการใช้ บริการหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี

วิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 0106465

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางสารสนเทศศาสตร์ และบรรณารักษศาสตร์

02 May, 2024

ที่มาและความสำคัญ

หอสมุดมหาวิทยาลัยถือเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการเรียนการสอน การศึกษา ค้นคว้า และการวิจัย โดยทำหน้าที่จัดหา จัดระบบ และให้บริการทรัพยากรสารสนเทศทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเอื้ออำนวยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศ ได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นหน่วยงานหลักด้านสารสนเทศที่ให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่ยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง และสนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัยในทุกระดับ



วัตถุประสงค์การวิจัย

01

เพื่อศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศในการใช้บริการหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

02

เพื่อศึกษาปัญหาการแสวงหาสารสนเทศและการใช้สารสนเทศใช้บริการสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



Timmerman Industries



คำถามการวิจัย

- 1 นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีพฤติกรรมสารสนเทศในการใช้บริการหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดีอย่างไร
- 2 นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ประสบปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศและการใช้สารสนเทศในการใช้บริการหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดีอย่างไร



นิยามศัพท์เฉพาะ

- 1** พฤติกรรมสารสนเทศ (Information Behavior) หมายถึง การกระทำและกิจกรรมต่าง ๆ ที่นักศึกษาแสดงออกในการรับรู้ แสวงหา จัดเก็บ ใช้ และถ่ายทอดข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการเรียน การสอนและการวิจัยเพื่อตอบสนองความต้องการข้อมูลของตนเอง
- 2** ปัญหาการแสวงหาและการใช้สารสนเทศ หมายถึง อุปสรรคหรือข้อจำกัดที่นักศึกษาประสบในการ ค้นหา หรือ นำสารสนเทศไปใช้ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากร (เช่น ฐานข้อมูลไม่ตรงความต้องการ) บริการ (เช่น การเข้าถึงยาก)หรือทักษะของผู้ใช้เอง
- 3** ผู้ใช้บริการ หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีที่เข้าใช้บริการหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ในช่วงระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 25 มกราคม พ.ศ.2569 ถึงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569
- 4** ห อ ส มุ ต จ อ ห์ น เ อ ฟ . เคนเนดี (J FK Lib ra ry) หมายถึง ห้องสมุดที่สังกัดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ซึ่งทำหน้าที่เป็นแหล่งรวบรวม จัดเก็บ และให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ตลอดจนจัดสรรพื้นที่การเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อสนับสนุนการศึกษา การวิจัย และการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้ใช้ห้องสมุด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1

ประโยชน์ทางด้านวิชาการ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านพฤติกรรมสารสนเทศและการใช้
บริการห้องสมุดของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการศึกษา
วิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

2

ประโยชน์ทางด้านนโยบาย เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์สำหรับผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ
กำหนดนโยบาย วางแผน และพัฒนาการให้บริการของหอสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อให้สอดคล้องกับ
พฤติกรรมสารสนเทศของผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

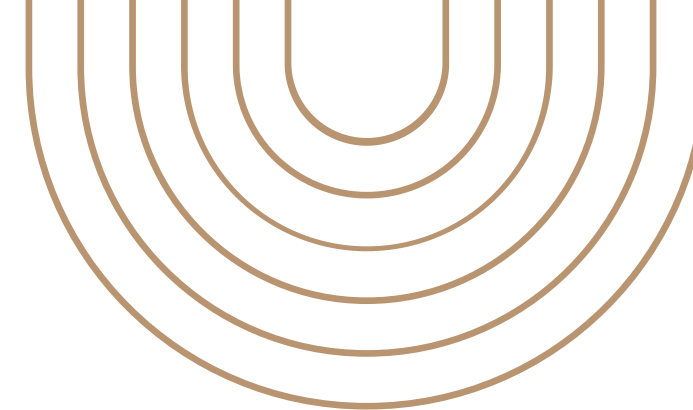
สิ่งที่ดำเนินการไปแล้ว



พฤติกรรมสารสนเทศ	N	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
ด้านความต้องการสารสนเทศ	110	4.31	0.704	มาก
ด้านการแสวงหาสารสนเทศ	110	4.31	0.713	มาก
ด้านการใช้สารสนเทศ	110	4.24	0.713	มาก
รวม	110	4.29	0.710	มาก



สรุปผลการวิจัย



ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมสารสนเทศในการใช้บริการหอสมุดโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) ทั้งด้านความต้องการ การแสวงหา และการใช้สารสนเทศ แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีการใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในระดับที่ดี อย่างไรก็ตาม ยังพบปัญหาในการแสวงหาและการใช้สารสนเทศในระดับมาก โดยเฉพาะด้านเครื่องมือเทคโนโลยี สัญญาณอินเทอร์เน็ต และทรัพยากรที่ไม่ทันสมัย จึงควรมีการปรับปรุงทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ