



ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ด้านการขอแรงทนายในศาลจังหวัดสงขลา

สถานที่ประกอบการ

ศาลจังหวัดสงขลา

ระยะเวลาฝึกปฏิบัติงาน

3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568
ถึง 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

พี่เลี้ยงในหน่วยงาน

นางสาวชนากา เพ็ญสวัสดิ์

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร. ยศธร ทวีพล

ข้อมูลผู้จัดทำโครงการ

ชื่อ : นางสาวสุราณี ธรรมชาติ

รหัสนิสิต : 651011104

หลักสูตร : รัฐประศาสนศาสตร

วิชาเอกการจัดการภาครัฐและกิจการระหว่างประเทศ

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

วิธีการดำเนินงาน

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Study) เพื่อศึกษากระบวนการดำเนินงานด้านการขอแรงทนายความของศาลจังหวัดสงขลา โดยมุ่งวิเคราะห์ขั้นตอนการปฏิบัติงานจริง ระบบงาน เอกสาร และบทบาทของผู้เกี่ยวข้อง ตั้งแต่การรับคำร้องจนถึงการแต่งตั้งทนายความ

แหล่งข้อมูล ได้แก่ การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานการศึกษาเอกสาร แบบคำร้อง สำนวนคดี ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลจากระบบบริการออนไลน์ศาลยุติธรรม (CIOS)

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีสัมภาษณ์ สังเกตการณ์ และศึกษาเอกสารประกอบการดำเนินงาน เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วนและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยจัดเรียงตามลำดับขั้นตอนการขอแรงทนาย และสรุปสาระสำคัญที่สะท้อนภาพรวมของการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน

การศึกษาระบบการขอแรงทนายของศาลจังหวัดสงขลา พบว่า ขั้นตอนเริ่มจากจำเลยแสดงความประสงค์ไม่มีทนายและขอแรงทนาย เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสำนวน เลือktanายจากบัญชีรายชื่อ ติดต่อกทนาย และบันทึกข้อมูลผ่านระบบบริการออนไลน์ศาลยุติธรรม (CIOS) ไปจนถึงทนายยื่นยันรับคดีและมีการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ

สถิติปี 2568 มีการขอแรงทนายรวม 692 เรื่อง เฉลี่ยประมาณ 58 เรื่องต่อเดือน แสดงให้เห็นว่าความต้องการความช่วยเหลือทางกฎหมายมีต่อเนื่องตลอดปี

ด้านประสิทธิภาพ พบว่าระบบ CIOS ช่วยให้การดำเนินงานรวดเร็วและตรวจสอบได้ แต่ก็ยังพบปัญหา ได้แก่ ประสิทธิภาพของทนายบางราย ใช้งานระบบของทนายบางส่วน และความขัดข้องของระบบในบางช่วงเวลา โดยภาพรวมกระบวนการดำเนินงานเป็นระบบ โปร่งใส และมีแนวทางพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนต่อไป

ที่มาและความสำคัญ

การเข้าถึงความยุติธรรมเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 29 ซึ่งรับรองสิทธิในการมีทนายความ แต่มีประชาชนบางส่วนขาดทุนทรัพย์จึงไม่สามารถว่าจ้างทนายได้ บริการขอแรงทนายของศาลจังหวัดสงขลาจึงมีบทบาทช่วยให้ผู้มีรายได้น้อยเข้าถึงความยุติธรรมอย่างเสมอภาค การศึกษานี้มุ่งประเมินประสิทธิภาพและปัญหาการให้บริการเพื่อนำไปพัฒนาให้ดีขึ้น

วัตถุประสงค์

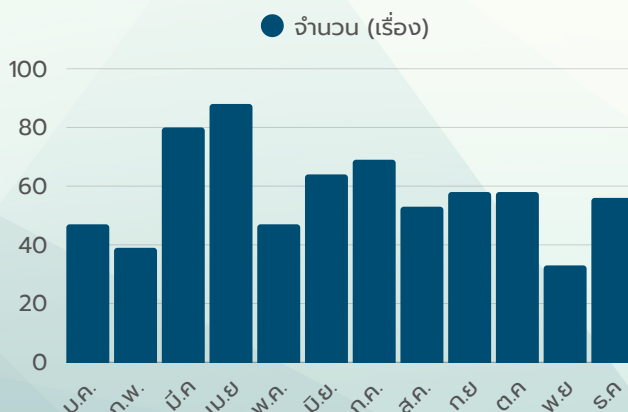
1. เพื่อศึกษากระบวนการให้บริการประชาชนด้านการขอแรงทนายของศาลจังหวัดสงขลา
2. เพื่อศึกษาปัญหาการให้บริการประชาชนด้านการขอแรงทนาย
3. เพื่อศึกษาจำนวนการขอแรงทนายในแต่ละเดือนของศาลจังหวัดสงขลา
4. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านการขอแรงทนายความของศาลจังหวัดสงขลา

ข้อเสนอแนะ

1. กำหนดหลักเกณฑ์แต่งตั้งทนายให้ชัดเจนและเหมาะสมกับประเภทคดี เพื่อความเสมอภาคและคุณภาพการช่วยเหลือ
2. จัดอบรมและทำคู่มือการใช้ระบบ CIOS ให้ทนายทุกช่วงวัย เพื่อลดความล่าช้า
3. พัฒนาระบบ CIOS ให้มีความเสถียรและมีผู้ดูแลแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว



SCAN



สถิติการขอแรงทนายผ่านระบบ CIOS ของศาลจังหวัดสงขลา
ระหว่างเดือน มกราคม – ธันวาคม 2568