

รายงานวิจัย

การศึกษาผู้ใช้บริการของสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง
อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

จัดทำโดย นางสาวสุกัตตา เจริญวัลย์
รหัสนิสิต 651011353

บทที่ 1

การให้บริการสารสนเทศที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลางเป็นแนวคิดสำคัญของห้องสมุดยุคดิจิทัล โดยมุ่งเน้นคุณภาพบริการและความพึงพอใจของผู้ใช้เป็นหลัก เนื่องจากพฤติกรรมการแสวงหาความรู้เปลี่ยนไปสู่การใช้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์และพื้นที่ทำงานร่วมกัน การศึกษาผู้ใช้จึงมีบทบาทสำคัญในการทำความเข้าใจความต้องการ พฤติกรรม และปัญหาในการใช้บริการผ่านแบบสำรวจ สัมภาษณ์ และการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งาน งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาพฤติกรรมและสภาพปัญหาการให้บริการของ สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวิสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เพื่อนำผลไปปรับปรุง พัฒนา และวางแผนการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ อันจะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพการเรียนรู้และการวิจัยของมหาวิทยาลัยต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมผู้ใช้บริการห้องสมุดของสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการใช้บริการสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษานี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการประเมินคุณภาพบริการของสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวิสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนิสิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ปีการศึกษา 2568 จำนวน 32,447 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้ใช้การสุ่มตัวอย่างคำนวณโดยใช้เกณฑ์ของยามาเนที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยมีความคลาดเคลื่อน 5% ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ได้คือ 392 คน การวิจัยครั้งนี้จะใช้สุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญหรือแบบสะดวก การเก็บข้อมูลและดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งในรูปแบบกระดาษและรูปแบบออนไลน์

นิยามศัพท์เฉพาะ

การศึกษาผู้ใช้: การศึกษาระบบความต้องการและปัญหาของผู้ใช้เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการออกแบบบริการ

ผู้ใช้: บุคคลที่โต้ตอบหรือใช้ทรัพยากร/บริการของห้องสมุดเพื่อวัตถุประสงค์บางอย่าง

การให้ความรู้แก่ผู้ใช้: การแนะนำและฝึกอบรมให้ผู้ใช้รู้จักใช้ทรัพยากรและบริการของห้องสมุดอย่างคุ้มค่า

วิธีดำเนินงานวิจัย

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างเครื่องมือ (แบบสอบถามออนไลน์และกระดาษ)
3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 392 คน
4. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติ
5. สรุปผลและจัดทำรายงาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- สถิติที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ดังนี้
 - 1. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics)
มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าทางสถิติ
 - 1.1 หาค่าร้อยละ (percentage)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (mean)
 - 1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบปัญหาที่แท้จริงในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ
2. ได้ฐานข้อมูลเชิงประจักษ์เพื่อการวางแผนและพัฒนาบุคลากร
3. พัฒนาห้องสมุดให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างคุ้มค่า

The background of the slide is white, framed by dark blue borders at the top and bottom. The borders have a wavy, organic shape. Scattered across the white background are numerous rounded squares of various sizes, each outlined in a light blue color. In the center, the words "Thank You" are written in a bold, dark blue, sans-serif font. The word "Thank" is on the top line, and "You" is on the bottom line, directly beneath it.

**Thank
You**