



# คู่มือการปฏิบัติงานสำนักงาน พัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา Office of Community Development, Songkhla Province Operating Manual

## สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา

### ที่มาและความสำคัญ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา มีหน้าที่ขับเคลื่อนงานพัฒนาชุมชนตามนโยบายของ กรมการพัฒนาชุมชน ซึ่งการดำเนินงานมีหลายขั้นตอนและเกี่ยวข้องกับหลายฝ่าย จึงจำเป็นต้องมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานจึงมีความสำคัญ ในการรวบรวมขั้นตอนและแนวทางการทำงานให้เป็นระบบ ลดความผิดพลาดและความซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพ ความต่อเนื่อง และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลาบรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน.



### วิธีการดำเนินการ

### ศึกษาข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิเคราะห์เชิงพัฒนา (Developmental Study) โดยมุ่งเน้นการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางราชการ และการศึกษาระบบงานการทำงานจริงเพื่อนำมาวิเคราะห์และเรียบเรียงเป็นคู่มือการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับบริบทของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา

คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเดิม

แผนปฏิบัติราชการและแผนยุทธศาสตร์

การสัมมนาและศึกษาการทำงาน

ดำเนินการศึกษาขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงาน โดยการสังเกตการปฏิบัติงาน การสอบถาม และการสัมมนาเชิงลึก



### ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานพบว่า การจัดทำคู่มือช่วยให้สามารถกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ระบุผู้รับผิดชอบในแต่ละกระบวนการ และลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนที่ไม่จำเป็น นอกจากนี้ ยังช่วยให้บุคลากรมีเอกสารอ้างอิงที่เป็นระบบ สามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นางสาว ธันยัสสุดา ไชยเย็น รหัสหนังสือ 651011090 (ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
นางบำเพ็ญ จันทรรูป (ที่ปรึกษาที่ปฏิบัติงาน)

### อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร. อนิรดี ฉิโรภาส

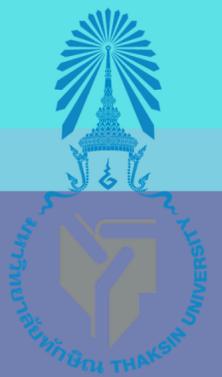


### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา ให้มีความชัดเจน เป็นระบบ และสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ได้อย่างถูกต้อง
2. เพื่อรวบรวมบทบาทหน้าที่ ขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาชุมชน ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

### ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

3 พฤศจิกายน 2568 ถึง  
20 กุมภาพันธ์ 2569



พลศาสตราจารย์ ดร. ศาสตราจารย์ ดร. ประสงค์ อดิเรกธรรม  
รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร  
มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

### ดาวน์โหลดงานวิจัย

