

แบบฟอร์มการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา



สถานประกอบการ : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา
ระยะเวลา : เริ่มฝึกงานวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568
สิ้นสุดการฝึกงาน วันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569
ผู้จัดทำ : นายธนฤต หวันมูสอ 651011169

หลักสูตรสาขา : รัฐประศาสนศาสตร
มหาวิทยาลัย : ทักษิณ วิทยาเขตสงขลา
พี่เลี้ยงที่ปรึกษา : นางสาวอดิ ขวัญฤกษ์
อาจารย์ที่ปรึกษา : อ.ดร.อภิรดี จิโรภาส



ที่มาและความสำคัญ

การจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจมีความจำเป็นเพื่อให้ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา ทราบความคิดเห็นและความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ ข้อมูลที่ได้รับสามารถนำไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนได้อย่างดีขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ สำนักงานพัฒนาชุมชน
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานในด้านต่างๆ
3. เพื่อนำผลจากการประเมินความพึงพอใจไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาการปฏิบัติงานของสำนักงานและสภาพปัญหาในการดำเนินงาน
2. กำหนดหัวข้อรายงานและจัดทำโครงร่างรายงาน
3. ศึกษาความเป็นไปได้และแนวทางการดำเนินงาน
4. ดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
5. นำเสนอ ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน

- ได้รับแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่สอดคล้องกับภารกิจของ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา
- ได้รับข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ
- หน่วยงานสามารถนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
- ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี ความโปร่งใส และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงาน

ประโยชน์ที่สถานประกอบการได้รับ

1. หน่วยงานได้รับข้อมูลสะท้อนความคิดเห็นและระดับความพึงพอใจจากผู้รับบริการโดยตรง
2. สามารถนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงขั้นตอน วิธีการ และรูปแบบการให้บริการให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น
3. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สามารถใช้ข้อมูลจากแบบประเมินเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจและกำหนดแนวทางการพัฒนางานบริการ
4. ช่วยให้การบริหารงานมีความเป็นระบบ อาศัยข้อมูลเชิงประจักษ์มากกว่าการประเมินจากความคิดเห็นส่วนบุคคล

ประโยชน์ที่นิสิตได้รับ

1. ได้รับการเรียนรู้กระบวนการทำงานและหน้าที่ของกลุ่มงานจากการปฏิบัติงานจริง
2. ได้รับการฝึกทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงาน
3. ได้พัฒนาทักษะในการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ
4. ได้พัฒนาทักษะการวิเคราะห์และสรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจ