



การจัดการองค์การ: โครงสร้างองค์กรของที่ทำการ ปกครองอำเภอป่าบอน น ที่ว่าการอำเภอป่าบอน

ผู้จัดทำ นายณัฐสรณ์ เล็งเอียด
พี่เลี้ยงสถานประกอบการ : นายรัฐชาติ พรหมน้อย ปลัดอำเภอ
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ยรรธนา มงคลสืบสกุล

คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สาขา รัฐประศาสนศาสตร์การจัดการภาครัฐและกิจการ
ระหว่างประเทศ

ที่มาและความสำคัญ

ในปัจจุบันรัฐบาลมีนโยบายปฏิรูประบบราชการและพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนด ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ในยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม สอดคล้องกับแนวคิด รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และหลักธรรมาภิบาล

กรมการปกครองได้กำหนดมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ครบคลุม 4 มิติ ได้แก่ มิติกายภาพ มิติกระบวนการ มิติบุคลากร และมิติเทคโนโลยี โดยในมิติกายภาพกำหนดให้สถานที่บริการต้องมีป้ายบอกทาง สัญลักษณ์ และแผนผังที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงจุดบริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

ที่ว่าการอำเภอป่าบอน เป็นศูนย์รวมการให้บริการประชาชนในพื้นที่ที่มีผู้มาติดต่อราชการเป็นจำนวนมาก ทั้งงานทะเบียน เช่น การทำบัตรประชาชน แจ้งย้ายทะเบียนบ้าน และงานปกครอง เช่น การขึ้นทะเบียนอาวุธปืน การขออนุญาตต่าง ๆ รวมถึงหน่วยงานในสังกัดอื่น ๆ อีกหลายหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันยังขาดแผนผังหน่วยงานและโครงสร้างองค์การที่ชัดเจน ส่งผลให้ประชาชนที่มาใช้บริการเกิดความสับสนในการค้นหาจุดบริการและเสียเวลาในการติดต่อราชการโดยไม่จำเป็น

ผู้จัดทำจึงได้จัดทำ แผนผังหน่วยงานและโครงสร้างองค์การ โดยใช้โปรแกรม Canva ซึ่งเป็นเครื่องมือออกแบบกราฟิกที่ทันสมัยและใช้งานง่าย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดความสับสนในการใช้บริการ และยกระดับการให้บริการให้สอดคล้องกับมาตรฐาน GECC รวมถึงนโยบาย รัฐบาลดิจิทัลและหลักธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการให้สอดคล้องกับมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)
- 2) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการค้นหาและเข้าถึงหน่วยงานที่ต้องการติดต่ออย่างรวดเร็ว

วิธีการดำเนินงาน

- 1.ศึกษาปัญหาที่และสอบถามพี่เลี้ยงถึงปัญหาที่มีในองค์กร
- 2.คิดหัวข้อโครงงาน/จัดทำโครงร่างเพื่อนำเสนอหน่วยงานและอาจารย์ที่ปรึกษา
- 3.รวบรวมข้อมูลต่างๆในองค์กรเพื่อจัดทำแผนผังและโครงสร้างบุคลากร
- 4.ลงมือทำแผนผังและโครงสร้างบุคลากรโดยใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น icongrams canva
- 5.นำเสนอความก้าวหน้าให้กับพี่เลี้ยง อาจารย์ที่ปรึกษาโครงงานได้ตรวจสอบ เพื่อแก้ไขและปรับปรุง และประเมินผล

ผลการดำเนินงาน

การจัดตั้งแผนผังหน่วยงานและโครงสร้างบุคลากรของที่ทำการอำเภอป่าบอนส่งผลให้ประชาชนสามารถติดต่อราชการได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น เนื่องจากมีป้ายบอกตำแหน่งหน่วยงานที่ชัดเจน ลดความสับสนในการค้นหาจุดบริการ และสามารถติดต่อปลัดฝ่ายต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น

นอกจากนี้ โครงสร้างบุคลากรที่แสดงชื่อและตำแหน่งอย่างชัดเจน ช่วยให้ประชาชนสามารถติดต่องานในด้านต่าง ๆ ได้โดยตรง ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายความมั่นคง ฝ่ายปกครอง หรือหน่วยงานอื่น ๆ เช่น ปศุสัตว์ หน่วยสวัสดิ สรรพากร และศูนย์ดำรงธรรม

ผลการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลเชิงบวกต่อการพัฒนาหน่วยงานสู่มาตรฐาน

ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยเฉพาะในมิติกายภาพ และสามารถนำรูปแบบไปต่อยอดพัฒนาต่อในอนาคตได้

ประโยชน์ที่นิสิตได้รับ

- 1.นิสิตได้รับความรู้จากการปฏิบัติสหกิจศึกษาด้านต่างๆเกี่ยวกับงานบริหารปกครองและงานสำนักงาน
- 2.ได้เรียนรู้เกี่ยวกับทักษะการทำงานต่างๆในสถานประกอบการ
- 3.ได้ความรู้ในงานราชการเอกสารต่างๆที่สามารถนำไปต่อยอดได้ในอนาคต

ประโยชน์ที่สถานประกอบการได้รับ

- 1.เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วขึ้นเนื่องจากประชาชนติดต่อถูกจุดมากขึ้น
- 2.ยกระดับมาตรฐานหน่วยงาน สอดคล้องกับมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยเฉพาะในมิติกายภาพ
- 3.ลดความสับสน ประชาชนสามารถค้นหาจุดบริการได้อย่างรวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลาสอบถามเจ้าหน้าที่

