



การบูรณาการงานทะเบียนราษฎรในสถานพยาบาล กรณีศึกษา โรงพยาบาลปัตตานี



The Integration of Civil Registration Services in Healthcare
Facilities: A Case Study of Pattani Hospital

นางสาวกามีล๊ะห์ สาริกามา สาขารัฐประศาสนศาสตร์ เอกการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

ที่มาและความสำคัญ

งานทะเบียนราษฎร เป็นงานที่มีความสำคัญต่อการรับรองสถานะบุคคล และสิทธิพื้นฐานของประชาชนไม่ว่าจะเป็นสิทธิด้านสาธารณสุข การศึกษา หรือสวัสดิการของรัฐ อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติประชาชนจำนวนมาก ยังต้องเดินทางไปติดต่อหลายหน่วยงานเพื่อดำเนินการด้านทะเบียน โดยเฉพาะในช่วงเหตุการณ์สำคัญของชีวิต เช่น การเกิดหรือการเสียชีวิต ซึ่งมักเกิดขึ้นในสถานพยาบาลอยู่แล้ว ทำให้การนำงานทะเบียนราษฎร มาบูรณาการในโรงพยาบาลจึงเป็นแนวทางที่ช่วยลดขั้นตอนความยุ่งยาก และทำให้ประชาชนสามารถดำเนินการด้านทะเบียนควบคู่กับการรับบริการทางการแพทย์ได้ในสถานที่เดียวส่งผลให้การให้บริการของภาครัฐ มีความสะดวก รวดเร็ว และสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่มากยิ่งขึ้น

บริบทและผลการดำเนินงาน

จากการศึกษาพบว่า การบูรณาการงานทะเบียนราษฎร ในสถานพยาบาลช่วยลดขั้นตอนและความยุ่งยากในการติดต่อราชการของประชาชน ทำให้สามารถดำเนินการด้านทะเบียน ควบคู่กับการรับบริการทางการแพทย์ได้ในสถานที่เดียว ส่งผลให้การแจ้งเกิดและแจ้งตายมีความรวดเร็วมากขึ้น ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันมากขึ้น

ดังนั้นโรงพยาบาลปัตตานีซึ่งเป็นโรงพยาบาลหลัก ของจังหวัดจึงมีบทบาทสำคัญในการเป็นจุดเชื่อมโยงบริการ ด้านสาธารณสุขกับงานทะเบียนราษฎรเพื่อให้ประชาชนสามารถ ดำเนินการได้รวดเร็วและเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่



แนวทางการพัฒนาในอนาคต

1.การพัฒนาด้านบุคลากร ควรจัดให้มีบุคลากรที่รับผิดชอบงานทะเบียน โดยเฉพาะ และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อให้การทำงานมีความรวดเร็วและต่อเนื่องมากขึ้น

2.การพัฒนาด้านระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรพัฒนาระบบ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้สะดวกและรวดเร็ว เพื่อลด การใช้เอกสารและเพิ่มความถูกต้องของข้อมูล

3.การพัฒนาด้านระเบียบและขั้นตอนการดำเนินงาน ควรปรับปรุง ขั้นตอนการดำเนินงานให้มีความชัดเจนและคล่องตัวมากขึ้น เพื่อช่วยลด ภาระของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

4.การพัฒนาเชิงนโยบายและการขยายผล การสนับสนุนด้านนโยบาย งบประมาณ และบุคลากร จะช่วยให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่อง และสามารถขยายผลไปยังพื้นที่อื่นได้ในอนาคต

วัตถุประสงค์

1.เพื่อศึกษารูปแบบ การบูรณาการงานทะเบียน ราษฎรในสถานพยาบาล โดยใช้โรงพยาบาลปัตตานี เป็นกรณีศึกษา

2.เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและแนวทางการ พัฒนาการดำเนินงาน ด้านทะเบียนราษฎรใน สถานพยาบาล

วิธีการดำเนินการ

กระบวนการทำงาน

ศึกษาข้อมูลงานทะเบียนและขั้นตอนการดำเนินงาน

ศึกษาการประสานงานระหว่างสถานพยาบาล/งานทะเบียน

ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินงาน

วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปแนวทางการพัฒนา



ศึกษาข้อมูลงานทะเบียนและขั้นตอนการดำเนินงาน



ปัญหาและอุปสรรค

- ข้อจำกัดด้านบุคลากร** บุคลากรที่เกี่ยวข้องยังมีจำนวนจำกัดและยังต้อง รับผิดชอบงานหลายด้าน ทำให้การประสานงานและการดำเนินงาน บางช่วงล่าช้า รวมทั้งบางขั้นตอนยังต้องอาศัยความรู้เฉพาะด้าน ทั้งทางกฎหมายและระเบียบงาน
- ข้อจำกัดด้านระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ** การเชื่อมโยงข้อมูล ระหว่างหน่วยงานยังไม่สมบูรณ์ บางขั้นตอนยังต้องใช้เอกสารและ ใช้เวลานาน อีกทั้งปัญหาระบบหรือเครือข่ายในบางช่วงอาจส่งผลต่อ ความต่อเนื่องของการดำเนินงาน
- ข้อจำกัดด้านบริบทของพื้นที่** ประชาชนบางส่วนอยู่ในพื้นที่ห่างไกล และมีความหลากหลายด้านภาษาและวัฒนธรรม ทำให้การเข้าถึงข้อมูล ความเข้าใจในขั้นตอนยังมีข้อผิดพลาด ทำให้การดำเนินงานใช้เวลานาน
- ข้อจำกัดด้านระเบียบและขั้นตอนทางราชการ** ขั้นตอนบางประการ ยังมีความซับซ้อนและต้องตรวจสอบข้อมูลหลายขั้นตอน โดยเฉพาะ กรณีเอกสารไม่ครบหรือข้อมูลต้องตรวจสอบเพิ่มเติม

สรุปผลการศึกษา

การบูรณาการงานทะเบียนราษฎรในสถานพยาบาลเป็นแนวทางที่ช่วยให้ประชาชน สามารถดำเนินการด้านทะเบียนราษฎร ควบคู่กับการรับบริการทางการแพทย์ ได้ในสถานที่เดียว ส่งผลให้การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และข้อมูลมีความ ถูกต้องมากขึ้น แม้ว่าจะยังมีข้อจำกัดด้านบุคลากร และระบบข้อมูลบางประการ แต่หากมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แนวทางนี้สามารถช่วยยกระดับคุณภาพ การให้บริการของภาครัฐและขยายผลไปยังพื้นที่อื่นได้ในอนาคต

สถานที่ฝึกงาน

สำนักงานทะเบียนราษฎร เทศบาลเมืองปัตตานี

ระยะเวลา

3 พฤศจิกายน 2568 – 20 กุมภาพันธ์ 2569

ผู้เลี้ยง

นางสาวเฉลิมพร แซ่ตั้ง

ตำแหน่งผู้ช่วยนายกทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปัตตานี

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ วรธา มงคลสืบสกุล

รายงานฉบับเต็ม

