



国际中转旅客值机航站楼 推荐网站

制作：庄爱兰 651011453





泰国国际航空公司



泰国国际航空公司（大众有限公司）普吉岛站的发展与泰国航空业的发展有关。公司成立于1951年，最初提供国内航班服务，后来逐步发展为国际航空公司，并于1988年完成合并。

目前，普吉岛站为国内和国际旅客提供服务，包括办理值机手续、行李直挂以及协助经素万那普国际机场转机，帮助旅客顺利完成行程。





研究目的

本项目旨在加强旅客对值机航站楼选择的理解，并在值机柜台尚未开放或暂无工作人员提供信息的情况下，协助旅客作出合理的决定，从而减少混淆并提升服务效率。





研究方法

本项目按照既定的研究方法和实施步骤进行，具体如下：

- **问题观察**

在实习期间发现，部分国际转机旅客对值机柜台位置存在混淆。
- **项目主题的确定**

针对合作航空公司信息变化频繁、指示不清的问题，确定项目主题
- **与企业内部人员讨论项目主题**

与相关工作人员交流，了解实际流程并收集建议。
- **向指导教师咨询项目方向**

与指导教师讨论后，决定制作网站提供值机信息。



研究方法

本项目按照既定的研究方法和实施步骤进行，具体如下：



项目设计与制作

使用 Google Sites 制作三语网站，并生成二维码方便旅客访问。



项目检查与改进

提交主管审核，根据建议进行修改完善。



数据收集与分析

项目实施前通过观察了解基本情况；投入使用后，利用 Google Form 收集30名国际转机旅客的评估数据，用于分析项目效果并总结研究结果。



研究内容



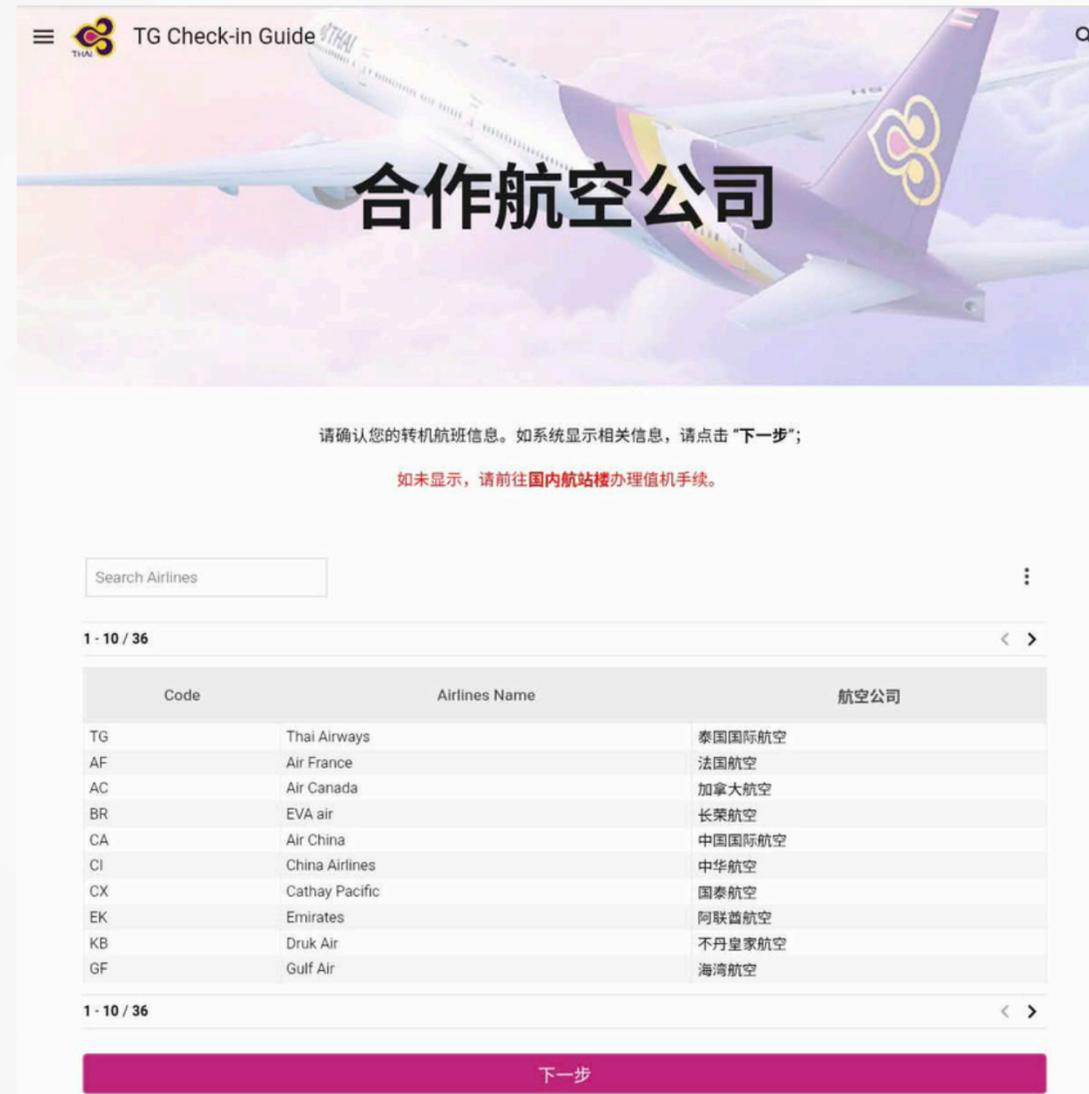
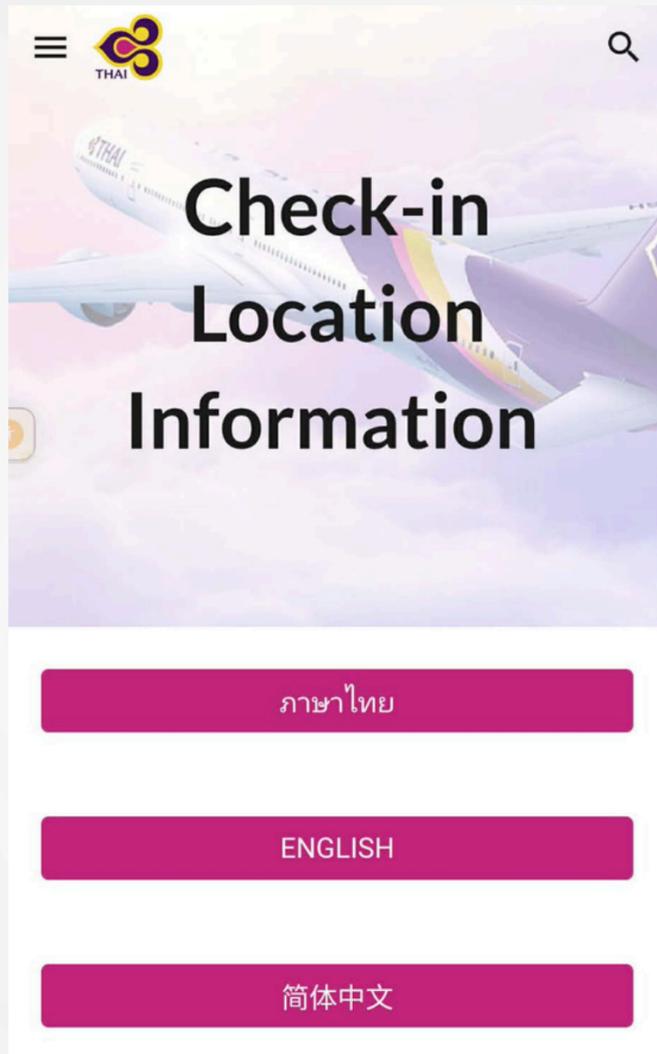
小项目内容详细介绍

本网站为搭乘泰国国际航空公司及其合作航空公司国际转机航班的旅客而设计，主要内容包括：合作航空公司名单、在素万那普国际机场的转机等待时间，以及值机航站楼相关信息。

网站支持泰语、英语和中文三种语言，方便外国旅客在值机柜台尚未开放或无工作人员指引时，自行判断并选择合适的值机航站楼。



研究内容



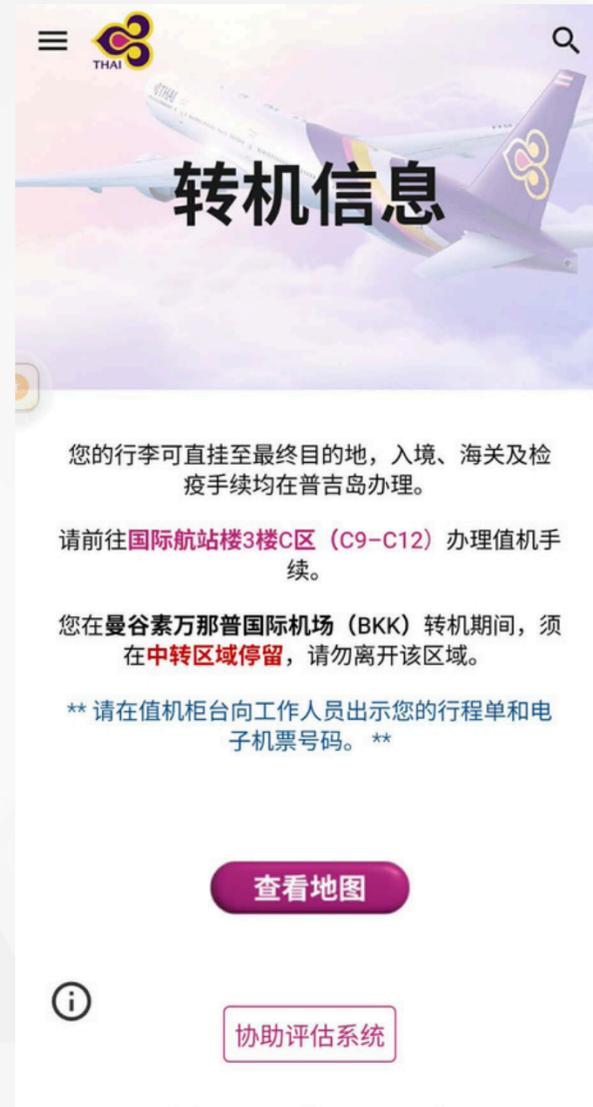
网站首页，显示语言选择菜单

航空公司选择页面，显示泰国航空
及合作航空公司名单

转机等待时间选择页面



研究内容



当旅客选择转机等待时间为 1-6 小时的
值机航站楼建议信息页面

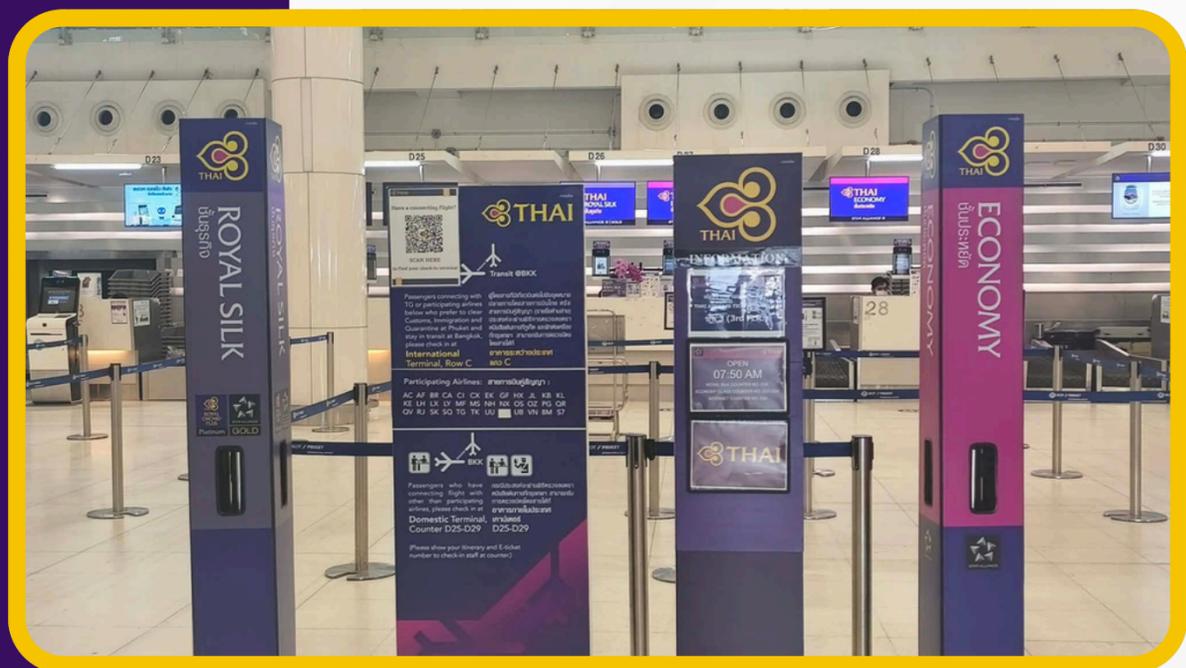
当旅客选择转机等待时间超过 6 小时的
值机航站楼建议信息页面



研究内容

小项目的使用方法

本项目以网页链接形式制作，并生成二维码。将二维码打印并覆膜后，放置在国内航站楼值机柜台前方及原有指示牌附近，作为辅助信息工具，方便旅客扫码使用。



Have a connecting flight?



SCAN HERE

to find your check-in terminal



结论

小项目使用前的情况

在实施本项目之前，本人于普吉国际机场国内航站楼，对搭乘泰国国际航空公司及其合作航空公司国际转机航班的旅客进行了观察。在值机柜台尚未开放的时间段内，发现部分旅客对值机航站楼存在混淆，不确定应前往哪个航站楼办理值机手续，导致旅客需要向他人询问信息，或在缺乏明确指引的情况下等待。





结论

小项目使用后的结果

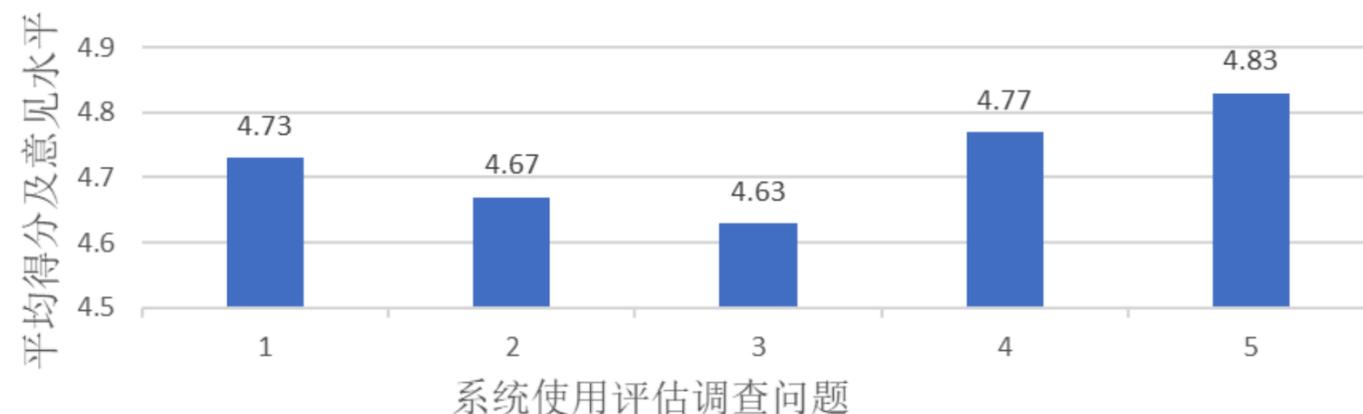
根据评估结果，综合平均得分为 4.73，满意度处于“非常满意”水平。表明该系统具有较高实用性，能够帮助旅客正确选择值机航站楼并减少困惑。



满意度项目	评价结果	意见水平
1、使用该网站后，您对国际中转航班的值机航站楼有了更清晰的了解。	4.73	非常满意
2、网站所提供的信息清晰且易于理解。	4.67	非常满意
3、该网站有助于您合理选择值机航站楼。	4.63	非常满意
4、在值机柜台尚未开放的情况下，该网站有助于减少您的困惑。	4.77	非常满意
5、总体而言，该网站对国际中转航班旅客具有实用价值。	4.83	非常满意
综合平均得分	4.73	非常满意



转机旅客对值机航站楼指引系统使用评价平均得分的柱状图





讨论

小项目发现的问题和解决方法

在实习期间发现，部分国际转机旅客对值机航站楼存在混淆，尤其在值机柜台尚未开放或无工作人员提供信息时，旅客无法确定应前往的航站楼。为解决该问题，开发信息网站作为辅助工具，帮助旅客根据转机等待时间判断合适的值机航站楼。网站支持泰语、英语和中文，并与现有指示牌配合使用。





讨论



小项目的意义

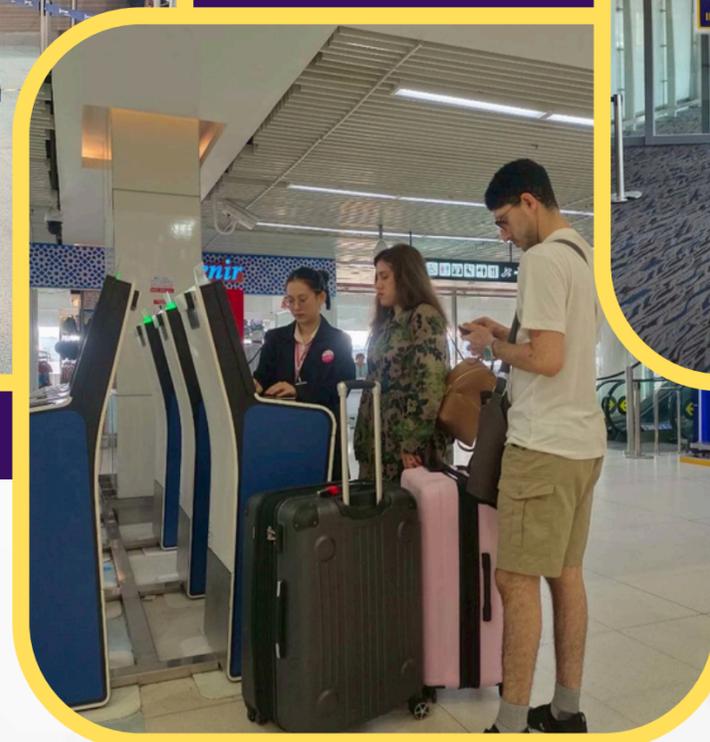
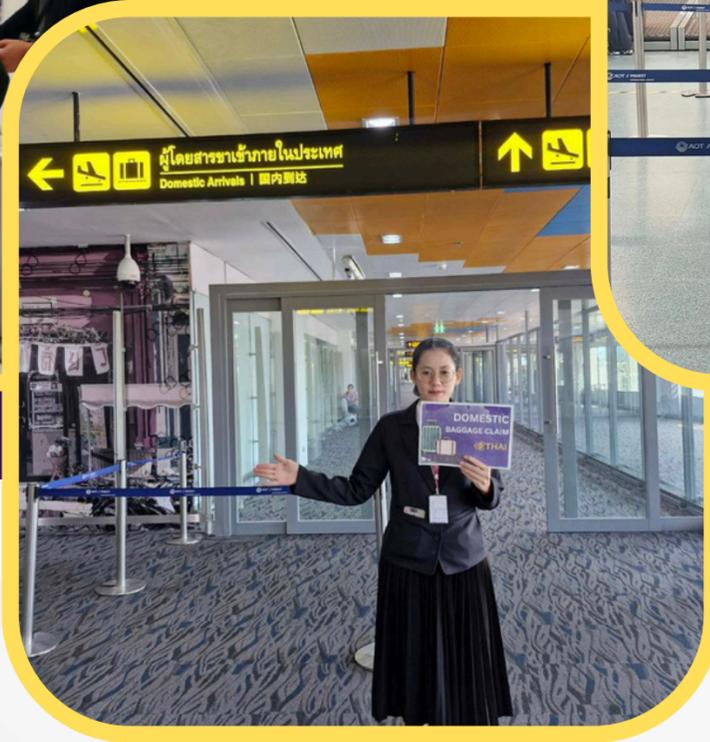
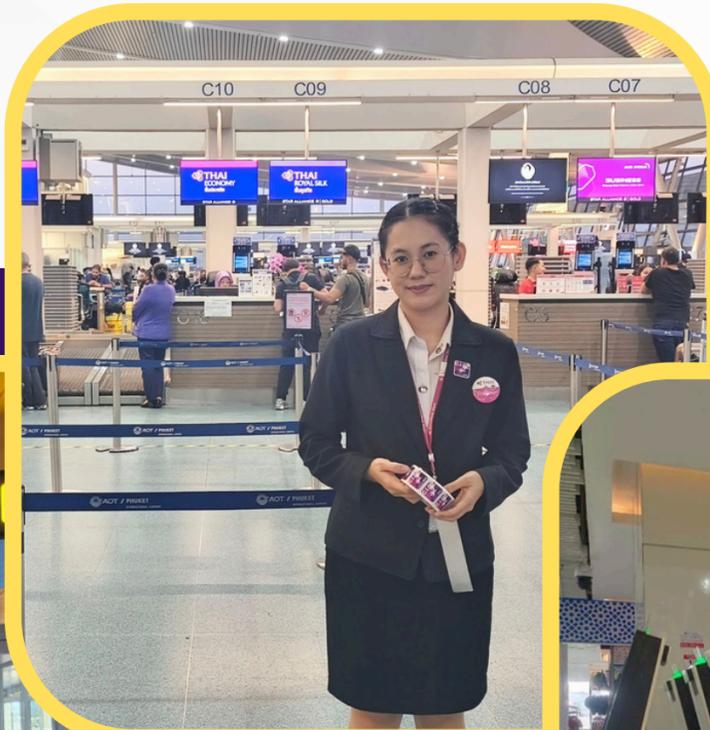
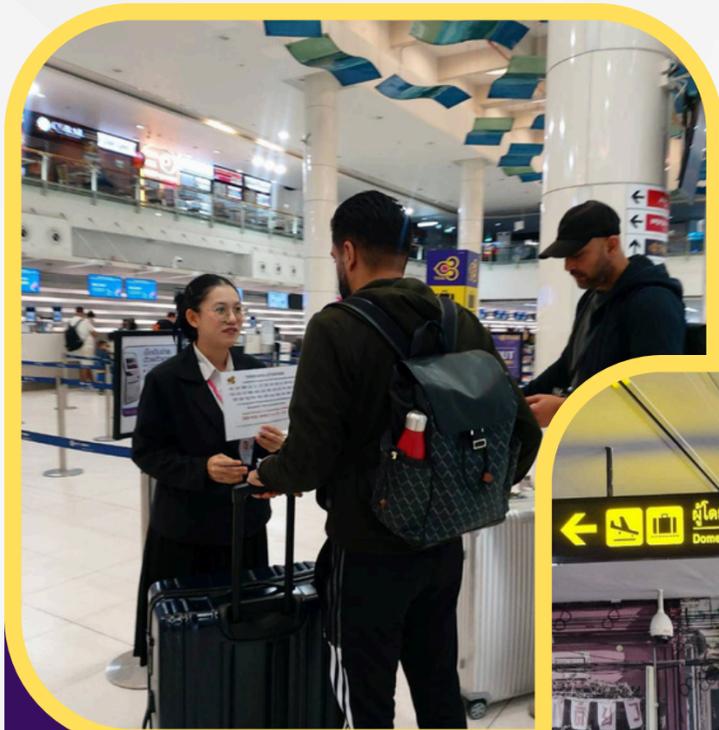
本项目开发信息网站，为国际转机旅客提供参考信息，帮助其根据转机等待时间选择合适的值机航站楼。网站作为辅助信息工具，有助于减少旅客混淆，提升服务效率与旅客体验。

小项目的意见和建议

目前网站仅支持泰语、英语和中文三种语言，覆盖范围仍有限。建议未来增加更多语言支持，并持续更新相关信息，以提升网站的适用性和服务范围。



实习照片





谢谢大家的聆听!

THANK YOU

