



NARUEDAT BENJAPON



ความเป็นมาของรายงาน

ว่าการอำเภอเมืองนครศรีธรรมราชมีความสำคัญเป็นอย่างมากในราชการส่วนภูมิภาคที่เป็นใช้ในการเชื่อมโยงนโยบายจากส่วนกลางและจังหวัดสู่ท้องถิ่น ซึ่งมีหน้าที่ที่ที่กระผมสนใจเป็นอย่างมากคือ รักษาความสงบเรียบร้อย อำนาจความยุติธรรม บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้ประชาชนผ่านศูนย์ดำรงธรรม การบริหารทะเบียนราษฎร ตั้งแต่การแจ้งเกิด การย้ายถิ่นที่อยู่ การสมรส การแจ้งตาย รวมถึงการกำบัตรประชาชน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการยืนยันตัวตนข้อมูลต่างๆ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีผลต่อสิทธิและหน้าที่ทางกฎหมายของประชาชน ซึ่งการฝึกงานในหน่วยงานนี้ช่วยให้ผมได้เรียนรู้การทำงานด้านเอกสารราชการรวมถึงการให้บริการประชาชนอย่างเป็นระบบ และการปฏิบัติงานภายใต้กฎหมายระเบียบ และขั้นตอนที่กำหนด อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างทักษะด้านความรับผิดชอบ ความละเอียดรอบคอบ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น และเป็นแนวทางให้ผมสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมา นำมาใช้ในการสอบเข้ามาทำงาน ที่ว่าการอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช

แนวทางการแก้ไขปัญหา

จากปัญหาการที่ประชาชนเตรียมเอกสารมาไม่ครบถ้วน ผู้ฝึกงานมีแนวคิดในการแก้ไขปัญหามาโดยการพัฒนาฟังก์ชันให้ข้อมูลขั้นตอนการดำเนินงานทะเบียนราษฎรในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและเข้าถึงได้มากขึ้น ผ่านแอปพลิเคชัน ThaiID ซึ่งในปัจจุบันมีเพียงระบบแชทบอทที่แจ้งรายการเอกสารที่ต้องใช้ในเบื้องต้น แต่ยังขาดความชัดเจนในเชิงภาพและตัวอย่างจริง ส่งผลให้ประชาชนบางส่วนยังเกิดความสับสนในการเตรียมเอกสาร แนวคิดในการพัฒนาฟังก์ชันเพิ่มรูปภาพตัวอย่างเอกสาร คือ การจัดทำระบบแสดงขั้นตอนการดำเนินงานทะเบียนราษฎรแบบเป็นลำดับขั้น (Step by Step) โดยแยกตามประเภทงาน เช่น งานแจ้งเกิด แจ้งตาย การขอบ้านเลขที่ การย้ายเข้า-ย้ายออก และการแก้ไขรายการในทะเบียนราษฎร ซึ่งในแต่ละขั้นตอนจะมีการแสดงรายการเอกสารที่ต้องใช้ พร้อมแนบรูปภาพตัวอย่างเอกสารจริง

ระยะเวลาฝึกงาน

ตั้งแต่วันที่ 3 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 20 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569
หยุดทุกเสาร์ - อาทิตย์ (ยกเว้นบางสัปดาห์ จะมีการช่วยพี่เจ้าหน้าที่ในการทำงานนอกเวลา การฝึกใบรายชื่อเลือกตั้ง นายก อบต. / ใบรายชื่อ สมาชิก ส.ส. / บัญชีรายชื่อประชาติ)

ผู้จัดทำ

นายณฤเดช เบญจพลา
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.ปญญาดา ไชยราช

พี่เลี้ยงสถานประกอบการ

นางวันดี แสนเสนาะ

ภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

กระผมได้รับงานมอบหมายงานทะเบียนราษฎรเป็นหลัก จะรับผิดชอบ

ทะเบียนคนเกิด

ทะเบียนคนตาย

ทะเบียนปลูกสร้างบ้าน

ทะเบียนการย้าย

การแก้ไขรายการบุคคลรายการบ้าน

การบริการออกคำร้องเรื่องอื่นๆ

ปัญหาที่พบระหว่างฝึกงาน

จากการฝึกงานด้านการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร พบว่าปัญหาที่พบได้บ่อยและส่งผลต่อการให้บริการมากที่สุดคือปัญหาประชาชนเตรียมเอกสารมาไม่ครบถ้วนตามที่ทางราชการกำหนดในการจัดทำคำร้อง ซึ่งปัญหาดังกล่าวส่งผลกระทบต่อผู้มารับบริการและต่อกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่โดยตรงเนื่องจากงานทะเบียนราษฎรเป็นงานที่ต้องอาศัยเอกสารยืนยันตัวตนและใช้ข้อเท็จจริงพิจารณาอย่างรอบคอบ หากเอกสารไม่ครบหรือไม่ถูกต้องทางเจ้าหน้าที่ไม่สามารถดำเนินการจัดทำคำร้องของประชาชนในระบบได้ตามกฎหมาย ซึ่งสาเหตุสำคัญที่เป็นปัจจัยของปัญหาการเตรียมเอกสารมาไม่ครบ ส่วนหนึ่งเกิดจากประชาชนยังขาดความเข้าใจในขั้นตอนและเงื่อนไขของการดำเนินงานทะเบียนราษฎร



รายงานการปฏิบัติการฝึกสหกิจ

