



# การดำเนินการเกี่ยวกับการขออนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรมว่าด้วยกฎหมายโรงแรมตามกระบวนการให้บริการ กรณีศึกษา ฝ่ายงานปกครองที่ว่าการอำเภอเมืองสงขลา

The process of applying for a hotel business license under hotel law and service procedures:  
A case study of the Administrative Division, Mueang Songkhla District Office.

ผู้จัดทำ : นายวิสุทธิ์ คักดีพรหม  
ผู้ดูแลขณะฝึกงาน : นางภัทรดา แก้วดวง  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ยศร ทวีพล

ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองสงขลา ระยะเวลา 3 พฤศจิกายน 2568 - 20 กุมภาพันธ์ 2569

## ที่มาและความสำคัญ

การท่องเที่ยวเป็นภาคเศรษฐกิจสำคัญของประเทศไทย โดยเฉพาะในพื้นที่จังหวัดสงขลาซึ่งเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของภาคใต้ การขยายตัวของธุรกิจโรงแรมและที่พักเพื่อรองรับนักท่องเที่ยว ส่งผลให้ภาครัฐต้องกำกับดูแลกิจการดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อรักษามาตรฐาน ความปลอดภัย และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม การประกอบกิจการโรงแรมอยู่ภายใต้ พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 ซึ่งกำหนดให้ผู้ประกอบการต้องได้รับใบอนุญาตจากนายอำเภอในเขตพื้นที่ โดยในพื้นที่ อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา สำนักงานฝ่ายปกครองที่ว่าการอำเภอเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงานตามกฎหมายดังกล่าว

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาโครงสร้างกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการโรงแรม
2. เพื่ออธิบายกระบวนการให้บริการของสำนักงานฝ่ายปกครอง
3. เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนา

## ขอบเขต

รายงานฉบับนี้ศึกษากรอบกฎหมาย ขั้นตอนการดำเนินงาน และบทบาทของสำนักงานฝ่ายปกครองในพื้นที่อำเภอเมืองสงขลา โดยอาศัยข้อมูลจากกฎหมาย เอกสารราชการ และแนวคิดทางการบริหารภาครัฐ

## บทบาท อำนาจหน้าที่ และกระบวนการให้บริการ ของสำนักงานฝ่ายปกครองที่ว่าการอำเภอเมืองสงขลา

โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

สำนักงานฝ่ายปกครองเป็นหน่วยงานภายใต้กระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของนายอำเภอในฐานะหัวหน้าฝ่ายบริหารราชการส่วนภูมิภาคในระดับอำเภอ สำหรับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 กำหนดให้นายอำเภอเป็น “พนักงานเจ้าหน้าที่” มีอำนาจหน้าที่ในการอนุญาต ควบคุม และกำกับดูแลการประกอบกิจการโรงแรมในเขตพื้นที่ ในพื้นที่ อำเภอเมืองสงขลา จังหวัด สงขลาสำนักงานฝ่ายปกครองจึงทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการรับคำขอ ตรวจสอบเอกสาร ประสานการตรวจสถานประกอบการ และเสนอความเห็นต่อผู้มีอำนาจอนุญาต

อำนาจหน้าที่สำคัญประกอบด้วย

1. รับคำขอและคำร้องต่าง ๆ เกี่ยวกับกิจการโรงแรม
2. ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขออนุญาต
3. ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐาน
4. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมตรวจสอบ
5. เสนอความเห็นต่อการอนุญาต ต่ออายุ หรือเพิกถอนใบอนุญาต
6. ตรวจสอบติดตามการดำเนินการภายหลังได้รับอนุญาต

## ปัญหา อุปสรรค และประสิทธิภาพการดำเนินงาน

การดำเนินการตาม พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 ของสำนักงานฝ่ายปกครองที่ว่าการอำเภอเมืองสงขลา เป็นกระบวนการที่มีขั้นตอนชัดเจนตามกฎหมาย มีการกำหนดหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และมีหลักฐานเอกสารประกอบทุกขั้นตอน อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาในเชิงการบริหารจัดการ พบว่าการปฏิบัติงานในทางปฏิบัติยังมีข้อจำกัดบางประการ ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพของการให้บริการประชาชน

การวิเคราะห์ปัญหาเชิงโครงสร้าง (Structural Issues)

- 1 ความซับซ้อนของกฎหมายหลายฉบับ  
แม้ว่ากฎหมายหลักคือพระราชบัญญัติโรงแรม แต่การพิจารณาอนุญาตต้องเกี่ยวข้องกับกฎหมายอื่น เช่น กฎหมายควบคุมอาคาร และกฎหมายสาธารณสุข ทำให้ขั้นตอนมีความซับซ้อน และต้องประสานงานหลายหน่วยงาน
- 2 โครงสร้างการบริหารราชการแบบลำดับขั้น  
การเสนอเรื่องต้องผ่านลำดับขั้นก่อนถึงผู้มีอำนาจอนุญาต ทำให้บางกรณีเกิดความล่าช้า โดยเฉพาะเมื่อมีเอกสารต้องแก้ไขหรือขอข้อมูลเพิ่มเติม

## สรุปผล อภิปรายผล

จากการศึกษาการดำเนินการตาม พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 ของสำนักงานฝ่ายปกครองที่ว่าการอำเภอเมืองสงขลา พบว่า การปฏิบัติงานเป็นไปตามกรอบกฎหมายที่กำหนด มีขั้นตอนชัดเจนตั้งแต่การรับคำขอ ตรวจสอบเอกสาร การตรวจสถานประกอบการ การเสนอความเห็น และการออกใบอนุญาต สำนักงานฝ่ายปกครองทำหน้าที่ในสองมิติสำคัญ ได้แก่

1. มิติการกำกับดูแล (Regulatory Function) 2. มิติการให้บริการประชาชน (Public Service Function) ในมิติการกำกับดูแล พบว่าการบังคับใช้กฎหมายมีความถูกต้องตามระเบียบ และสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ส่วนในมิติการให้บริการ พบว่ามีความพยายามอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ เช่น การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและการชี้แจงเอกสารที่จำเป็น อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อจำกัดในด้านระยะเวลา กระบวนการประสานงานหลายหน่วยงาน และข้อจำกัดด้านทรัพยากรบุคคล ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพโดยรวมของการให้บริการ

