



คู่มือการให้บริการประชาชนด้านการจดทะเบียน ณ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สงขลา จังหวัดสงขลา



สถานประกอบการ : สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สงขลา
ระยะเวลา : เริ่มฝึกงานวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568
สิ้นสุดการฝึกงาน วันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569
ผู้จัดทำ : นางสาวนริภานต์ สังข์ทอง 651011136

หลักสูตรสาขา : รัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัย : ทักษิณ วิทยาเขตสงขลา
พี่เลี้ยงที่ปรึกษา : นางเปรมพร บุญช่วย
อาจารย์ที่ปรึกษา : อ.ดร.อภิรดี จิโรภาส

① ที่มาและความสำคัญ

สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สงขลา จังหวัดสงขลา ในฝ่ายบริหารการจัดเก็บภาษี มีหน้าที่รับจดทะเบียนและให้บริการด้านภาษีสรรพสามิตแก่ประชาชนและผู้ประกอบการ จากการฝึกงานพบว่า ยังไม่มีคู่มือที่รวบรวมขั้นตอนและเอกสารอย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้รับบริการบางส่วนเกิดความสับสนในการเตรียมเอกสาร จึงได้จัดทำคู่มือการจดทะเบียนสรรพสามิต เพื่อให้ข้อมูลชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

② วัตถุประสงค์

- เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการจดทะเบียนสรรพสามิตอย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการเตรียมเอกสารได้ครบถ้วน ลดความสับสน
- เพื่ออำนวยความสะดวกและลดระยะเวลาในการติดต่อขอรับบริการ
- เพื่อส่งเสริมการให้บริการที่เป็นไปตามกฎหมาย มีมาตรฐาน โปร่งใส และเป็นธรรม

③ วิธีการดำเนินงาน

ศึกษาการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย



กำหนดหัวข้อรายงาน



ศึกษาและรวบรวมข้อมูล



สรุปผลการดำเนินงาน



นำเสนอแนวคิดการกับองค์กร

④ ผลการดำเนินงาน

- ✓ จัดทำคู่มือการจดทะเบียนสรรพสามิตที่มีเนื้อหาครอบคลุม ชัดเจน และเข้าใจง่าย
- ✓ สามารถช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้ประกอบการในการเตรียมเอกสารและดำเนินการได้ถูกต้องมากขึ้น
- ✓ ช่วยลดความสับสนและข้อผิดพลาดในการติดต่อขอรับบริการ
- ✓ ส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นระบบ และมีมาตรฐานเดียวกัน



⑤ ประโยชน์ที่สถานประกอบการได้รับ

1. สถานประกอบการได้รับคู่มือการปฏิบัติงานที่สามารถใช้เป็นแนวทางในการให้บริการประชาชนอย่างเป็นระบบ และมีมาตรฐานเดียวกัน
2. ช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากประชาชนสามารถศึกษาข้อมูลและขั้นตอนการดำเนินงานได้ด้วยตนเองก่อนเข้ารับบริการ
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ลดข้อผิดพลาดในการให้ข้อมูล และลดระยะเวลาในการดำเนินงาน

⑥ ประโยชน์ที่นิสิตได้รับ

1. นิสิตได้ศึกษาหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจดทะเบียนสรรพสามิต ทำให้เกิดความรู้และความเข้าใจในงานราชการมากขึ้น
2. ได้ฝึกทักษะการจัดทำคู่มือและเอกสารทางวิชาการ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในอนาคต
3. ได้พัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล การสังเคราะห์เนื้อหา และการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่ประชาชนเข้าใจง่าย