



ปัญหา

และแนวทางการพัฒนาการเยียวยาผู้ประสบภัย เทศบาลนครหาดใหญ่

ที่มาและความสำคัญ

อุทกภัยเป็นภัยพิบัติที่เกิดขึ้นซ้ำซากในเขตเมืองของประเทศไทย โดยเฉพาะพื้นที่ที่มีข้อจำกัดด้านระบบระบายน้ำ เทศบาลนครหาดใหญ่เป็นพื้นที่เสี่ยงอุทกภัย และเหตุการณ์ในปี พ.ศ. 2568 ได้สร้างความเสียหายอย่างกว้างขวาง แม้จะมีมาตรการเยียวยาหลังน้ำลด แต่ยังคงพบปัญหาความล่าช้าและการช่วยเหลือไม่ทั่วถึง จึงจำเป็นต้องพัฒนาแนวทางการเยียวยาในเชิงระบบให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบริบทเมือง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อจำกัดในการดำเนินงานด้านการเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยของเทศบาลนครหาดใหญ่
2. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



สถานที่ประกอบการ
สำนักงานเทศบาลนครหาดใหญ่

ปัญหาการเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย



ระยะเวลาดำเนินงาน
3 พฤศจิกายน 2568 - 20 กุมภาพันธ์ 2569

การสื่อสารข้อมูลไม่ชัดเจน ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชน

การช่วยเหลือระยะเร่งด่วนไม่ทั่วถึงประชาชน

การเข้าถึงเงินเยียวยาล่าช้าและมีขั้นตอนที่ซับซ้อน

การฟื้นฟูอาชีพและเศรษฐกิจยังไม่เป็นระบบ



แนวทางการพัฒนาการเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย



1

ปรับระบบการช่วยเหลือระยะเร่งด่วน

เพิ่มความรวดเร็ว ลดความซับซ้อน และกำหนดบทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน เพื่อให้การช่วยเหลือเป็นไปอย่างทั่วถึง

2

พัฒนาระบบการเยียวยาทางการเงิน

ลดขั้นตอนและภาระด้านเอกสาร พัฒนารูปแบบข้อมูลร่วม และจัดให้มีเงินช่วยเหลือเบื้องต้นอย่างทันที

3

ฟื้นฟูอาชีพและเศรษฐกิจในระยะยาว

สนับสนุนเงินทุนหมุนเวียน การพักชำระหนี้ และการฝึกอบรมอาชีพ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจให้กับประชาชน

4

พัฒนาระบบการสื่อสารและการมีส่วนร่วมของประชาชน

สื่อสารข้อมูลอย่างชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสะท้อนปัญหาและ ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า การเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยของเทศบาลนครหาดใหญ่มีความครอบคลุมตามระเบียบราชการ แต่ยังคงประสบปัญหาด้านความล่าช้าและการสื่อสารจึงควรพัฒนาระบบการเยียวยาให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส และเข้าถึงประชาชนมากยิ่งขึ้น

