



การปรับตัวและพัฒนาทักษะของบุคลากรในยุคดิจิทัล

กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลกระเสสินธุ์

Adapting and developing skills of personnel in the digital age: A case study of Kraseasin Subdistrict Municipality



ระยะเวลาปฏิบัติ 3 พฤศจิกายน 2568 ถึง 20 กุมภาพันธ์ 2569

ผู้จัดทำ : นางสาวนภัส ศรีสมัย 651011135

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ยศร ทวีพล

ชื่อหลักสูตร : สาขารัฐประศาสนศาสตร์

พี่เลี้ยงประกอบการ : นางสาวณัฐกุล พุ่มพวง

คณะ : มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

สถานประกอบการ : เทศบาลตำบลกระเสสินธุ์

ที่มาและความสำคัญ

Thailand 4.0 ภาครัฐจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน โดยเฉพาะองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นเปรียบเสมือนหัวเรือในการพัฒนาประเทศชาติ เทศบาลตำบลกระเสสินธุ์นำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการเพิ่มความรวดเร็ว ตอบโจทย์ของผู้รับบริการที่มีความหลากหลาย บุคลากรถือเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาระดับท้องถิ่น การพัฒนาทักษะจึงต้องมีการเตรียมความพร้อมเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ที่เหมาะสมกับสายงาน

วัตถุประสงค์

1. ศึกษาการปรับตัวของบุคลากร เพื่อให้ก้าวทันต่อโลกดิจิทัล
2. ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล กรณีศึกษาเทศบาลตำบลกระเสสินธุ์

ผลการวิจัย

เทศบาลตำบลกระเสสินธุ์มีแผนพัฒนาบุคลากร เน้นการเพิ่มพูนความรู้ ความเชี่ยวชาญ โดยมีการพัฒนา 3 ประเด็น ได้แก่ การฝึกอบรม การศึกษา การพัฒนา

บุคลากรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ระบบ e-LAAS , SOLA

ปัญหาที่มีผลต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ยุคดิจิทัล บุคลากรปรับตัวไม่ทัน ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้จนประมาณมีจำกัดไม่เพียงพอจัดซื้อครุภัณฑ์

วิธีดำเนินการ

- ศึกษาข้อมูลและปัญหา เสนอหัวข้อเรื่องบทความวิจัยกับพี่เลี้ยง อาจารย์ที่ปรึกษา
- กำหนดกลุ่มเป้าหมาย ตั้งคำถามและดำเนินการสัมภาษณ์ จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา
- รายงานความก้าวหน้าให้แก่พี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษา

ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

หน่วยงานสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

