



การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเอกสารและข้อมูลทะเบียนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง : มุมมองจากการฝึกปฏิบัติงานที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งสงขลา



An Analysis of Problems and Obstacles in Document and Voter Data Management : Perspectives from Internship at the Songkhla Provincial Election Commission Office

ชื่อผู้รับผิดชอบรายงาน : นางสาวฉัตรลดา คชรัตน์
รหัสนิสิต : 651011057
หลักสูตร : รัฐประศาสนศาสตร์ เอกการจัดการภาครัฐและกิจการระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา
สถานที่ประกอบการ : สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดสงขลา
ระยะเวลาปฏิบัติงาน
เริ่มต้น : 03 พฤศจิกายน พ.ศ.2568
สิ้นสุด : 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2569
ชื่อพี่เลี้ยง : นางวารุณี ล้อมลิ้ม
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยศธร ทวีพล

ที่มาและความสำคัญ

การจัดการข้อมูลทะเบียนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ถือเป็นหัวใจของความโปร่งใส แต่จากการฝึกงานพบว่ากระบวนการจัดเก็บข้อมูลยังคงมีความซับซ้อนและยังต้องพึ่งพาระบบกระดาษเป็นจำนวนมาก เพื่อความถูกต้องในทางของกฎหมาย แต่ถึงอย่างนั้นก็ยังเสี่ยงต่อการเกิดความผิดพลาดของข้อมูลและความล่าช้า

วัตถุประสงค์

1. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุของอุปสรรคในการทำงาน โดยเฉพาะความซับซ้อนในขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูล



วิธีการดำเนินการ

ศึกษาผ่านการฝึกปฏิบัติงานจริง

โดยการลงปฏิบัติงานจริงตามหน่วยงานต่างๆภายใต้สำนักงาน ซึ่งดิฉันได้ลงปฏิบัติภารกิจงานจริงอยู่ 2 หน่วยงานคือ กลุ่มงานอำนวยความสะดวกและกลุ่มจัดการเลือกตั้งและได้มีโอกาสได้ลงปฏิบัติงานจริง เช่น การเตรียม คู่มือ กปน., การตรวจบัญชีรายชื่อของผู้เข้าสมัคร ส.อบต. และผู้สมัคร ส.ส. และการจัดเก็บข้อมูลผลคะแนนการเลือกตั้ง อีกทั้งได้มีโอกาสได้ลงปฏิบัติหน้าที่จริงในวันที่เลือกตั้ง ส.ส.

รูปภาพ



ผลการดำเนินงาน

พบว่าอุปสรรคสำคัญในการทำงานไม่ได้เกิดจากตัวบุคคล แต่เกิดจากปริมาณข้อมูลที่มีจำนวนมากของจังหวัดขนาดใหญ่ที่ยังคงต้องพึ่งพาระบบกระดาษเป็นหลัก เพื่อความถูกต้องทางกฎหมาย แต่ถึงอย่างนั้นความพยายามในการเปลี่ยนผ่านจากระบบสู่ระบบดิจิทัลเริ่มมีให้เห็นชัดเจนขึ้น แต่ยังคงขาดแคลนเครื่องมือที่สนับสนุนงานในเชิงปริมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ดาวน์โหลดงานวิจัย

