



SHOOK!

早餐自助餐动线指引示意图

(中英双语)

จัดทำโดย

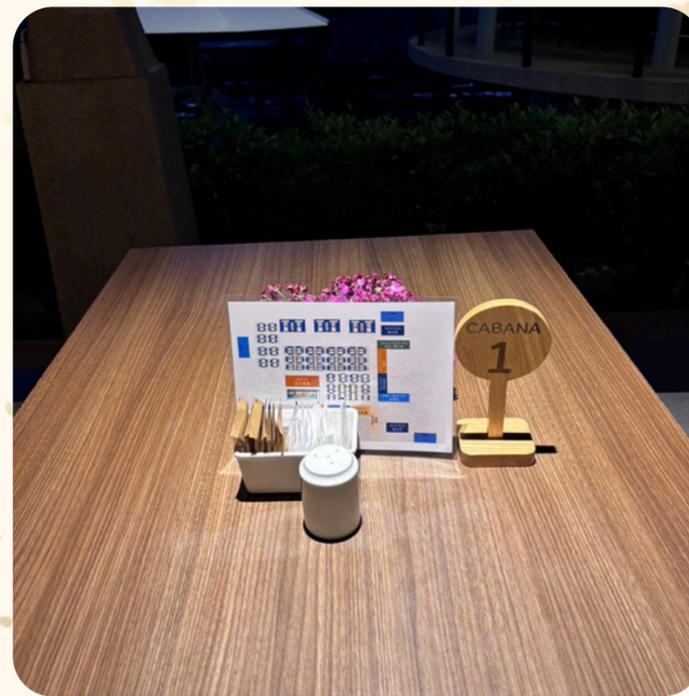
นางสาวอภิสร่า สว่างเพชร 651011464

SHOOK 早餐自助餐动线指引示意图 (中英双语)

项目内容

在实习期间，发现部分宾客在早餐时段因语言沟通问题，经常询问食品种类及餐点位置。

为了解决该问题，设计并制作了一份“SHOOK 早餐自助餐动线指引示意图 (中英双语)”，该示意图清楚标示餐厅各个食品站点的位置，帮助宾客快速了解餐厅布局，减少重复询问。



项目目的

本项目的主要目的包括：

1. 减少宾客重复询问的情况
2. 改善语言沟通问题
3. 提高早餐时段的服务效率
4. 降低员工工作压力
5. 提升宾客整体满意度

项目实施结果

在项目实施前，平均每天约有 5-7 名宾客询问食品位置。
在项目实施后，平均每天仅有 0-2 名宾客进行询问。

通过前后数据对比可以看出：

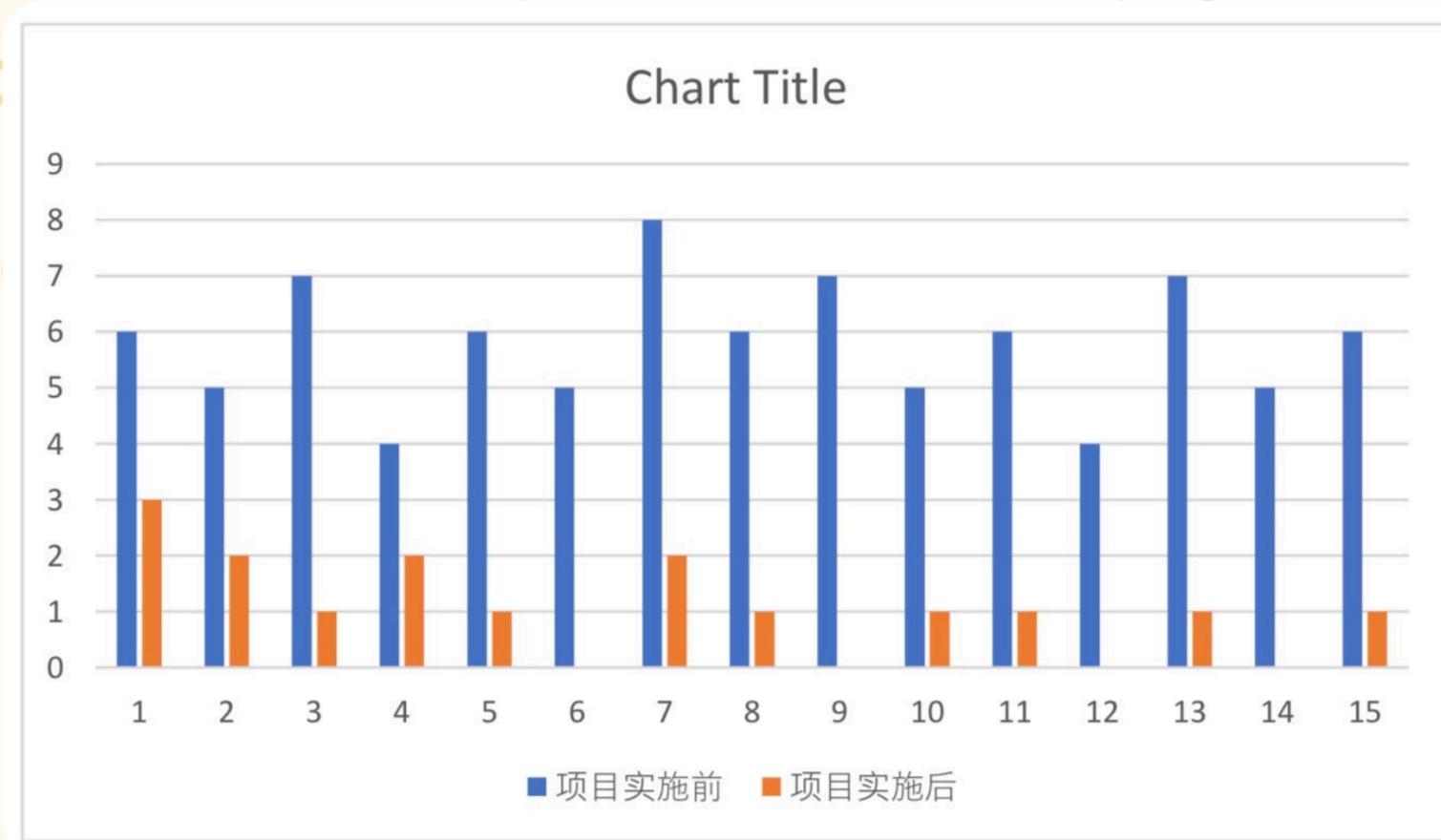
- 宾客询问次数明显减少
 - 服务流程更加顺畅
 - 员工工作效率提升
 - 宾客体验得到改善
- 本项目取得了良好的实际效果。

前

年/月/日	记录宾客询问(人)
2025/12/01	6
2025/12/02	5
2025/12/03	7
2025/12/04	4
2025/12/05	6
2025/12/06	5
2025/12/07	8
2025/12/08	6
2025/12/09	7
2025/12/10	5
2025/12/11	6
2025/12/12	4
2025/12/13	7
2025/12/14	5
2025/12/15	6

后

年/月/日	记录宾客询问(人)
2025/12/16	3
2025/12/17	2
2025/12/18	1
2025/12/19	2
2025/12/20	1
2025/12/21	0
2025/12/22	2
2025/12/23	1
2025/12/24	0
2025/12/25	1
2025/12/26	1
2025/12/27	0
2025/12/28	1
2025/12/29	0
2025/12/30	1



其他建议

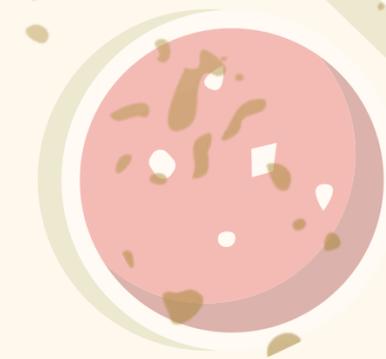
为了进一步提升服务质量，作者提出以下建议：

1. 增加更多语言版本
2. 持续优化示意图设计与视觉效果
3. 将此模式推广至酒店其他餐厅
4. 定期评估与更新示意图内容

通过持续改进，可以进一步提升酒店整体服务标准。

总结

总而言之，本项目有效减少了沟通问题，提高了服务效率，并提升了早餐餐厅的整体服务质量。



谢谢。

