



# ป้ายเมนูอาหารสามภาษา ไทย-อังกฤษ-จีน พร้อมคิวอาร์โค้ด

## 含二维码的泰英中三语菜单牌

จัดทำโดย : นางสาวณัฐพร ศรศิริ (王卉)

รหัสนิสิต 651011405



# LAGUNA CHINESE MENU



Celebrate together with our specially  
Chinese set menu.



## 实践内容

职位：餐饮服务部宴会部实习生

工作时间：08:00 - 17:00，每周休息 1 天，并享有法定节假日。

## 小项目研究目的

1. 为宴会部门开发泰语—英语—中文三语菜单及二维码系统。
2. 减少外国顾客在选择菜单时产生的困惑。
3. 提升员工的服务效率与服务速度。



## 小项目研研究内容

本研究内容是制作三语菜单（泰语、英语和中文），并加入二维码。主要有三种形式：第一是制作菜单文件第二是制作二维码菜单最后第三是制作菜单牌。

## 小项目的使用方法

本项目已应用于宴会部。三语菜单文件用于在活动前向顾客介绍和展示菜品；菜单二维码放置在餐桌上，方便顾客自行扫码查看菜单信息。此外，还制作了菜单标识牌，用于自助餐形式的宴会，以展示各道菜品的名称。



## 小项目研究结果

通过本项目的实施，菜单的展示更加清楚和有条理。同时，减少了外国顾客在选择菜品时的困惑。也缩短了员工介绍菜品的时间，使服务更加快速，整体服务效率得到了提高。



หน้าหลัก



ที่มากวามสำคัญ



วัตถุประสงค์



การทำงาน



กิจกรรม



งานที่ได้รับ  
มอบหมาย

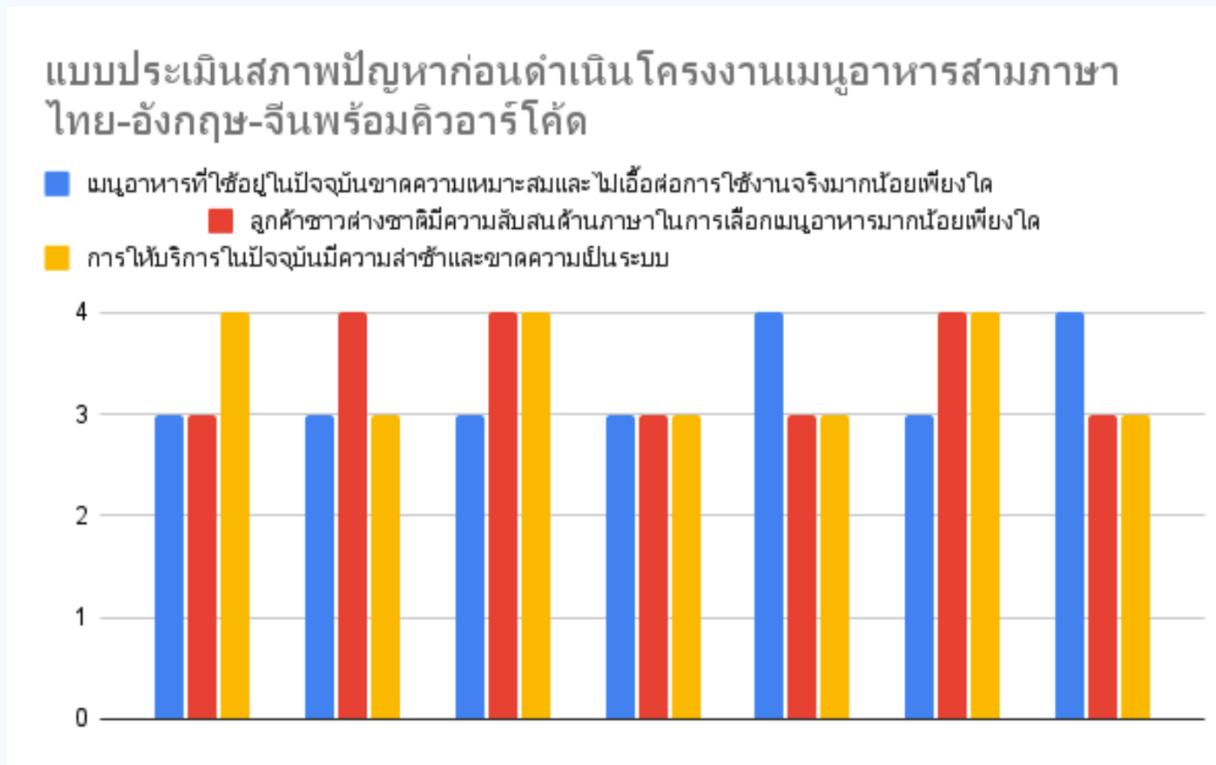
## 小项目研究方法

- 观察

项目负责人在宴会部观察餐饮服务情况时发现，顾客的语言背景多样，而原有菜单只有两种语言，导致部分顾客无法清楚了解菜品内容，需要向员工进一步询问，从而影响了服务速度。因此，有必要开发多语菜单并引入二维码，以提高便利性和服务效率。



## 小项目使用前的情况



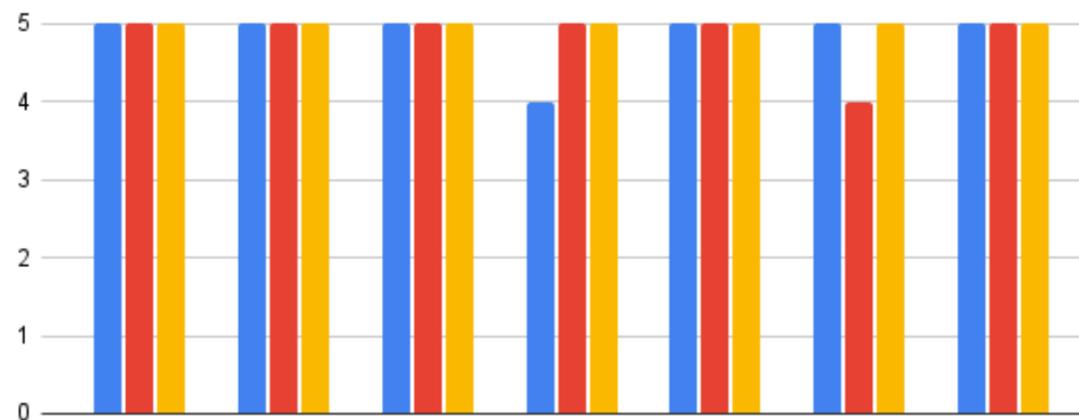
在项目实施之前，菜单只有泰语和英语。因此，部分顾客，尤其是中国顾客，无法方便地获取相关信息，需要向员工进一步询问。这导致服务速度变慢，也可能在沟通中产生误差。通过 Google Form 在项目实施前进行评估发现，满意度处于中等水平，平均分约为 3-4 分（满分 5 分）。



## 小项目使用后的结果

### แบบประเมินความพึงพอใจโครงการเมนูสามภาษา ไทย-อังกฤษ-จีน พร้อมคิวอาร์โค้ด

- เมนูอาหารสามภาษา ไทย-อังกฤษ-จีน พร้อมคิวอาร์โค้ด มีความเหมาะสมและใช้งาน ได้จริงมากน้อยเพียงใด
- เมนูอาหารสามภาษา ไทย-อังกฤษ-จีน พร้อมคิวอาร์โค้ด ช่วยให้อีกค้าชาวต่างชาติ
- การใช้เมนูสามภาษา ไทย-อังกฤษ-จีน พร้อมคิวอาร์โค้ดช่วยลดความจำเป็นในการสอบถามข้อมูลจากพนักงาน



通过 Google Form 向导师和员工收集数据后发现，项目实施后各方面的平均满意度均处于较高水平，平均分在 4-5 分之间（满分 5 分）。这表明评估者对三语菜单和二维码的满意度处于最高水平。



## 小项目使用前后的对比

项目实施后，满意度由中等水平提升至高至最高水平。这表明三语菜单和二维码使顾客能够更方便地获取信息，减少了在选择菜品时的困惑，并使服务更加快捷和高效。



## 小项目的意义

三语菜单（泰语 - 英语 - 中文）结合二维码技术的项目，对企业具有重要意义。该项目作为一种信息传播媒介，能够以系统化、清晰且易于理解的方式向顾客传达菜品信息，尤其有助于满足外国顾客的需求。同时，还能减少在菜品说明过程中的误差，并通过二维码系统提升顾客获取菜单信息的便利性。此外，本项目还有助于提升宴会部的服务形象，使其更加现代化与专业化。同时，也帮助员工更迅速、高效地开展工作，从而最大程度地提升顾客的满意度。



## 小项目的意见和建议

未来在开发三语菜单时，建议为每一道菜品增加图片说明，以帮助顾客更直观地了解菜品内容，尤其是对不熟悉菜名的外国顾客将更加便利。此外，菜单说明内容也应进一步优化，使三种语言的文字简短、清晰且易于理解，从而提升整体服务效率与服务质量。



## 实习照片展示

