

รรรมาภบบาลแบบใหม่กับการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อติดตามความคืบหน้าการเสนอขอโอนย้ายของพนักงานส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสงขลา

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การเสนอขอโอนย้ายพนักงานส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกสำคัญในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่กระบวนการปัจจุบันยังมีลักษณะ

- ดำเนินการแบบลำดับขั้นตามระบบราชการดั้งเดิม
- ขั้นตอนซับซ้อน ใช้ระยะเวลานาน
- ขาดระบบติดตามความคืบหน้าที่ชัดเจน
- ผู้ยื่นคำขอไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลสถานะได้อย่างต่อเนื่อง
- จึงส่งผลต่อ ความโปร่งใส ความเชื่อมั่น และประสิทธิภาพในการบริหารงานบุคคล

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้แนวคิด New Public Governance ในการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อติดตามความคืบหน้าการเสนอขอโอนย้ายของพนักงานส่วนท้องถิ่น

วิธีการดำเนินการ

ดำเนินการศึกษา โดยผู้ศึกษาได้วิเคราะห์และตีความร่วมกับแนวคิด NPG ของ B. Guy Peters และ R. A. W. Rhodes ผ่านรูปแบบบทความวิชาการ

ผลการศึกษา

1.ระบบยังเป็นแบบราชการลำดับขั้น

- ทำงานแยกส่วน
- ขาดฐานข้อมูลกลาง
- เกิดจุดคอขวดในบางขั้นตอน

2.เครือข่ายยังไม่เป็นรูปธรรม

- ไม่มีหลายหน่วยงานเกี่ยวข้องแต่ยังไม่พัฒนาเป็น "เครือข่ายเชิงปฏิบัติ"

3.ความโปร่งใยังจำกัด

- ไม่มีระบบแสดงสถานะคำขอแบบต่อเนื่อง ผู้ยื่นคำขอต้องสอบถามเป็นระยะ

4.การมีส่วนร่วมยังน้อย

- ผู้ยื่นคำขอมิบบทบาทเพียงยื่นเอกสารและรอผล
- ไม่สามารถติดตามข้อมูลระหว่างทางได้

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาพบว่ากระบวนการเสนอขอโอนย้ายยังดำเนินการภายใต้ระบบราชการแบบลำดับขั้น ทำให้เกิดความล่าช้าและความซ้ำซ้อนของขั้นตอน แม้มีหลายหน่วยงานเกี่ยวข้อง แต่ยังไม่ขาดกลไกเครือข่ายและฐานข้อมูลกลางที่เชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ ผู้ยื่นคำขอไม่สามารถติดตามความคืบหน้าได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อความโปร่งใสและความเชื่อมั่น ทั้งนี้ แนวคิด New Public Governance สามารถเป็นกรอบในการพัฒนาระบบติดตามออนไลน์ การบูรณาการข้อมูล และการบริหารแบบเครือข่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมสร้างธรรมาภิบาลในระยะยาว

การปรับกระบวนการเสนอขอโอนย้ายให้สอดคล้องกับแนวคิดธรรมาภิบาลแบบใหม่

จาก "การควบคุม" → สู่อ "ความร่วมมือ"

จาก "ลำดับขั้น" → สู่อ "เครือข่าย"

จาก "ปิดข้อมูล" → สู่อ "ความโปร่งใส"

อาจารย์ที่ปรึกษา :

อาจารย์ ดร.ปญญวัฒน์ จิตประคอง

พี่เลี้ยงสถานที่ประกอบการ:

นางสาวรานี ในอาสัน
นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการ

ดาวน์โหลดข้อมูลบทความเพิ่มเติม



ณ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสงขลา
ระยะเวลา 3 พฤศจิกายน 2568- 20 กุมภาพันธ์ 2569



นางสาวหนึ่งฤทัย รอดศรี 651011174

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ เอกการปกครองท้องถิ่น