



สัมมนาหลังฝึกสหกิจศึกษา

สถานที่ฝึก

สำนักงานเทศบาลนครสงขลา

นำเสนอโดย นางสาวอะนิส บิลราหิม

ที่ปรึกษา

นางสาววัชรีย์ รัตนมาตร
(ครูสอนเด็กด้อยโอกาส)

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร. ศรีอังคาร ทาวโรฤทธิ์



ข้อมูลสำนักงาน

ตั้งอยู่ที่ ถนนราชดำเนิน ต.บ่อ่าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา
มีพื้นที่ 9.27 ตร.กม. รับผิดชอบบริหารจัดการและ
บริการสาธารณะชนในเขตเมืองสงขลา



ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน

งานธุรการ ส่วนส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม



งานที่ได้รับมอบหมาย

1. เสนอหนังสือราชการตามห้อง
2. ลงเลขหนังสือราชการ
3. พิมพ์หนังสือ และเอกสารอื่นที่ได้รับมอบหมาย
4. ลงพื้นที่เด็กด้อยโอกาส
5. ร่วมกิจกรรมดูแลเด็ก ณ TK Park
6. คิดค้นและจัดทำกิจกรรม
7. รับผิดชอบการทำจดหมายส่ง และซองจดหมาย



สำนักงานเทศบาลนครสงขลา

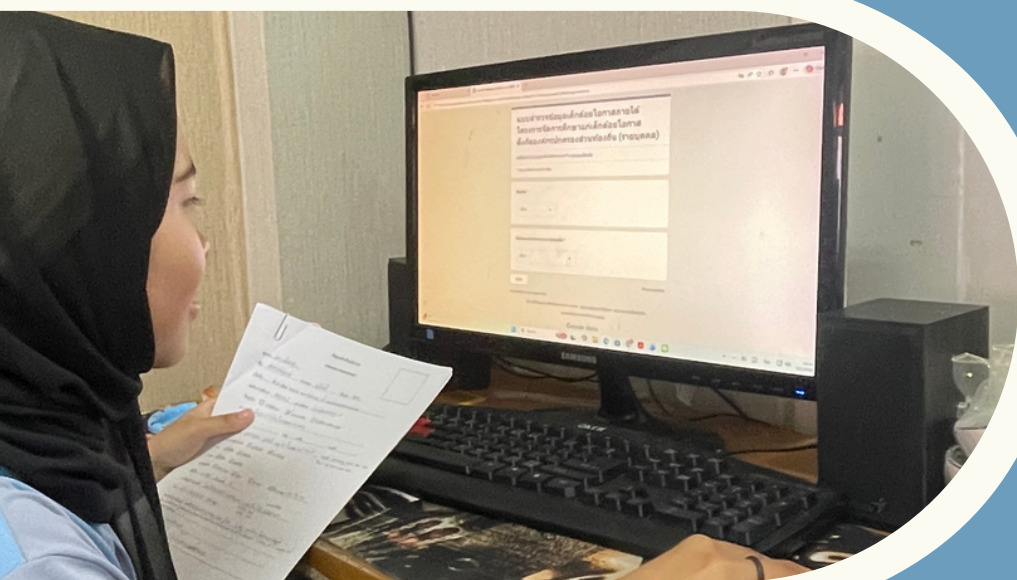




ประสบการณ์ที่ได้รับ



1. ได้เรียนรู้ระบบงานราชการ
2. ได้ฝึกทักษะการจัดทำเอกสารและหนังสือราชการ
3. ได้พัฒนาทักษะการสื่อสารและการประสานงาน
4. ได้ฝึกการปรับตัว และเรียนรู้การทำงานเป็นทีม
5. ได้พัฒนาบุคลิกภาพในการทำงาน
6. ได้พัฒนาความรับผิดชอบและความตรงต่อเวลา
7. ได้รับประสบการณ์จริงในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

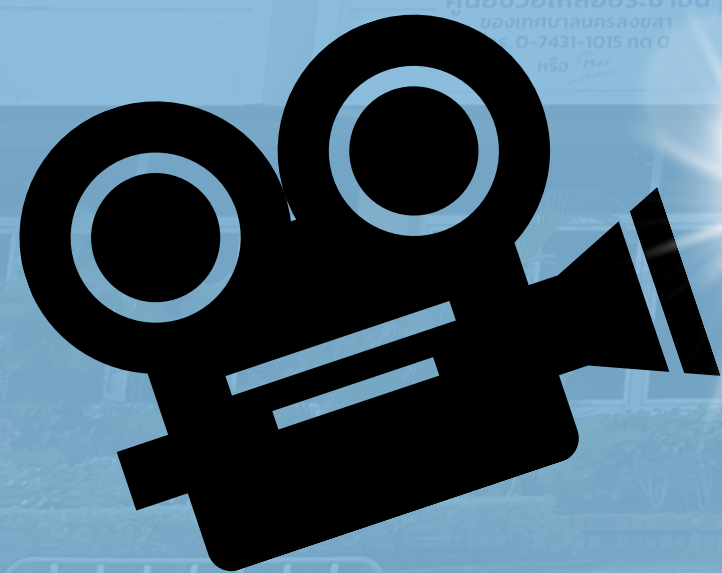


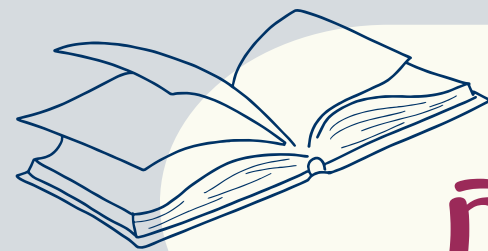


โครงการสภกิจศึกษา

การผลิตสื่อวิดีโอสำหรับประชาชน เพื่อติดต่อสำนักการศึกษา
ส่วนส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

สำนักงานเทศบาลนครสงขลา
THE MUNICIPALITY OF SONGKHLA





ที่มาและความสำคัญ

สำนักงานเทศบาลนครสงขลา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่บริหารและจัดการกิจการในเขตเทศบาลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน ให้บริการสาธารณะ และประสานความร่วมมือทุกภาคส่วน ทั้งนี้ ทางหน่วยงานควรพัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเอกสารที่จำเป็น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสมและทั่วถึง



ผู้จัดทำเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาการให้บริการประชาชนของสำนักงานการศึกษา ส่วนส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จึงจัดทำสื่อวิดีโอประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ อำนวยความสะดวกในการเตรียมเอกสาร และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชนผ่านแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อพัฒนาการสื่อสารให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้สื่อดิจิทัลในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

- 1 เพื่อพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนในการติดต่อสำนักการศึกษา ส่วนส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- 2 เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1 สามารถพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนในการติดต่อสำนักการศึกษา ส่วนส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- 2 สามารถเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 3 สามารถทราบอุปสรรคปัญหาในการติดต่อสำนักการศึกษา ส่วนส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน

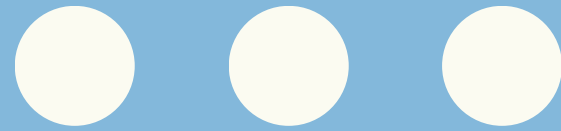
เมื่อผู้จัดทำผลิตสื่อวิดีโอดังกล่าวเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว
จึงนำข้อมูลชิ้นนี้เผยแพร่ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน YouTube
โดยลงคลิปวิดีโอ และแนบแบบสำรวจความพึงพอใจไว้ในกล่อง
ความคิดเห็น เพื่อประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล
ข่าวสาร เพื่อติดต่อสำนักการศึกษา ส่วนส่งเสริมการศึกษา
ศาสนาและวัฒนธรรม

ผู้จัดทำเก็บรวบรวมผลการประเมินแบบสำรวจออนไลน์
(Google form) จากการศึกษาสื่อวิดีโอเพื่อประชาชน ด้านการ
ศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่
18 มกราคม 2569 ถึง วันที่ 24 มกราคม 2569 เป็นระยะ
เวลา 1 สัปดาห์



QR Code แบบสำรวจความพึงพอใจ

สรุปผล



จากการผลิตสื่อวิดีโอเพื่อประชาชน ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ผลการประเมิน พบว่า มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25 จากการประมาณจำนวนประชาชนที่ติดต่อสำนักการศึกษา 100 คน ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.69 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ดังนั้น สามารถกล่าวได้ว่า การผลิตสื่อวิดีโอเพื่อประชาชน ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นสื่อแนวทางการปฏิบัติที่ให้ความรู้และข้อมูลในการเตรียมเอกสารติดต่อราชการ ช่วยอำนวยความสะดวกทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ และจากผลสำรวจความพึงพอใจออนไลน์ พบว่าโครงการประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ทุกประการ

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					รวม
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	
1	ความเหมาะสมของเนื้อหา	21	4	-	-	-	25
2	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงแนะนำ	17	8	-	-	-	25
3	ความเหมาะสมในการให้ ความรู้ที่เป็นประโยชน์	19	5	1	-	-	25
4	ความเหมาะสมของ รูปแบบการนำเสนอ เนื้อหา	18	7	-	-	-	25
5	ความเหมาะสมในการ ออกแบบวิดีโอที่น่าสนใจ	19	6	-	-	-	25
6	ความเหมาะสมของเสียง ในวิดีโอ	14	11	-	-	-	25

ตาราง แบบสำรวจความพึงพอใจ

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					รวม
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	
1	ความเหมาะสมของเนื้อหา	96.8	3.2	-	-	-	100
2	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงแนะนำ	93.6	6.4	-	-	-	100
3	ความเหมาะสมในการให้ ความรู้ที่เป็นประโยชน์	76	20	4	-	-	100
4	ความเหมาะสมของ รูปแบบการนำเสนอ เนื้อหา	94.4	5.6	-	-	-	100
5	ความเหมาะสมในการ ออกแบบวิดีโอที่น่าสนใจ	95.2	4.8	-	-	-	100
6	ความเหมาะสมของเสียง ในวิดีโอ	91.2	8.2	-	-	-	100

ตาราง แบบสำรวจความพึงพอใจ (ร้อยละ)

สื่อวิดีโอเพื่อประชาชน ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม



Scan me !

<https://youtu.be/tYQr3gl9m-Q?si=c-HJnrvxEu6Cp13x>



ขอบคุณค่ะ

