



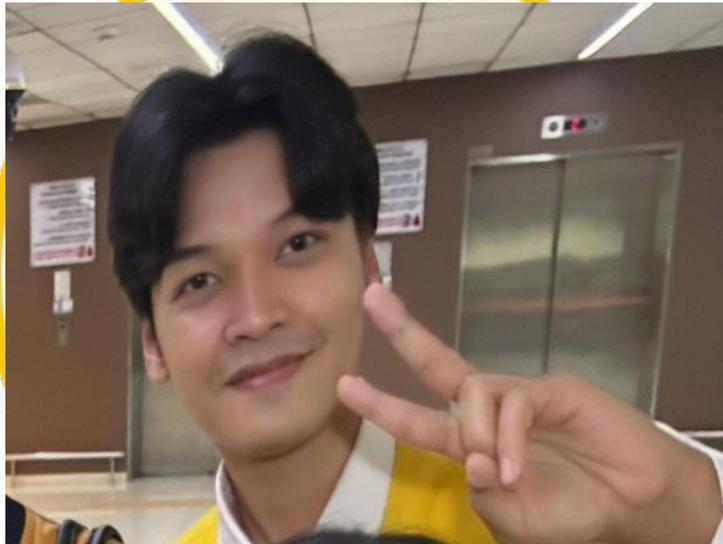
# **Cooperative Education & Special Project**

**English Used for Ground Service Staff at Don Mueang**

**International Airport**

# Presenter

---



**Mr. Sermpong Sinhoirak**

**Student ID:** 651011688

**Major:** B.A. English

**Faculty:** Humanities and Social Sciences

**Advisor:** Aj. Paweena Jaruteeraphan

# Chapter 1: Introduction

---



## Internship Period

**3 Nov 2025 – 20 Feb 2026**

(16 Weeks)



## Objectives

To gain real experience in the aviation industry and apply English skills in service operations.

# Chapter 2: Organization Profile

## Nok Airlines Public Company Limited

**Location:** Don Mueang International Airport (DMK)

**Business Type:** Low-Cost Airline focused on fun, friendly, and Thai-style service.

"We Fly Smiles"



# Chapter 3: Job Description - Check-in

- ✈️ **Passenger Service:** Welcome passengers and verify travel documents (Passport/Visa).
- ✈️ **Baggage Handling:** Weigh baggage, attach tags, and screen for dangerous goods.
- ✈️ **System Operation:** Issue boarding passes and assign seats (Window/Aisle).
- ✈️ **Problem Solving:** Resolve issues like excess baggage or missing documents.



# Chapter 3: Job Description - Boarding Gate



- ✈️ **Announcement:** Make boarding announcements (Final Call) in Thai & English.
- ✈️ **Document Check:** Verify Boarding Passes and ID Cards before boarding.
- ✈️ **Special Care:** Assist Unaccompanied Minors (UM), Elderly, and Wheelchair passengers.
- ✈️ **Coordination:** Coordinate with Cabin Crew regarding passenger headcount.

# Special Project: English for Ground Staff

---



## Background

New staff often confuse technical terms, leading to miscommunication and delays.



## Objectives

To collect Vocabulary, Abbreviations, and Common Sentences for daily operations.



## Target Audience

Interns and new ground service staff.

# Project Results

---

**Vocab:** Departure, Arrival, Boarding Pass, Overweight

**Abbr:** DMK (Don Mueang), ETA (Arrival Time), PNR (Passenger Record)

**Sentences:** "May I see your passport?", "Do you have baggage to check-in?"

**Outcome:** Collected 42 vocab words, 39 abbreviations, and 30 sentences.



# Chapter 4: Key Learnings



- ✈️ **Language Skills:** Increased confidence in speaking English and using technical terms.
- ✈️ **Problem Solving:** Improved ability to handle immediate problems and control emotions.
- ✈️ **Service Mind:** Understood the heart of service and the importance of teamwork.
- ✈️ **Atmosphere:** Friendly mentorship and a fun "Nok Air Culture" environment.

# Chapter 5: Conclusion & Suggestions

---

## Benefits Gained

Gained real-world experience, work readiness, and professional connections.

## Suggestions for Juniors

Prepare your English skills, study aviation vocabulary, and bring your confidence!

# ภาพประกอบการทำงาน



เช็คอิน

หน้าจอสแกน  
สัมภาระ

เคาเตอร์

# ภาพประกอบการทำงาน



Priority lane



แจ้งปิดไฟล์



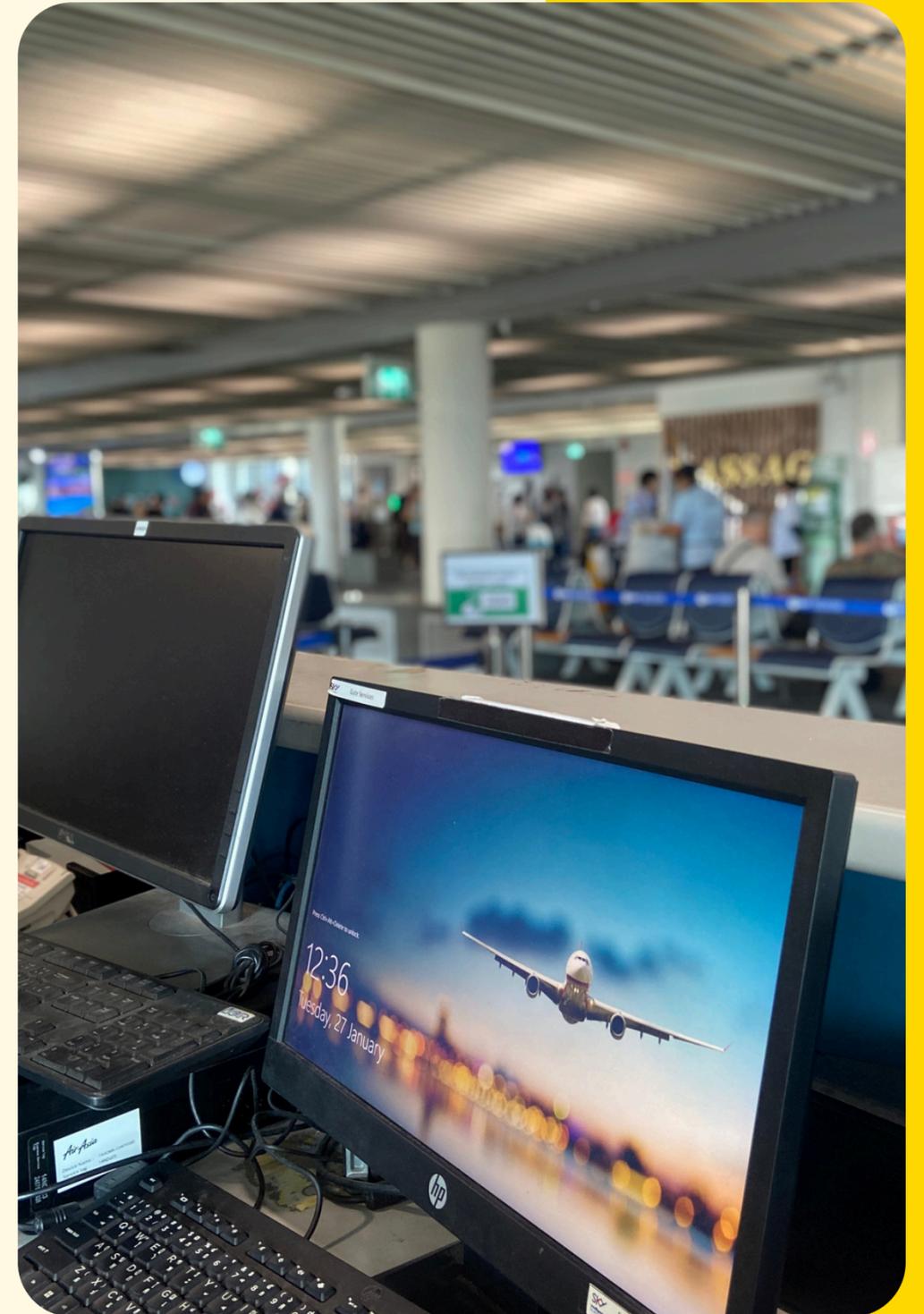
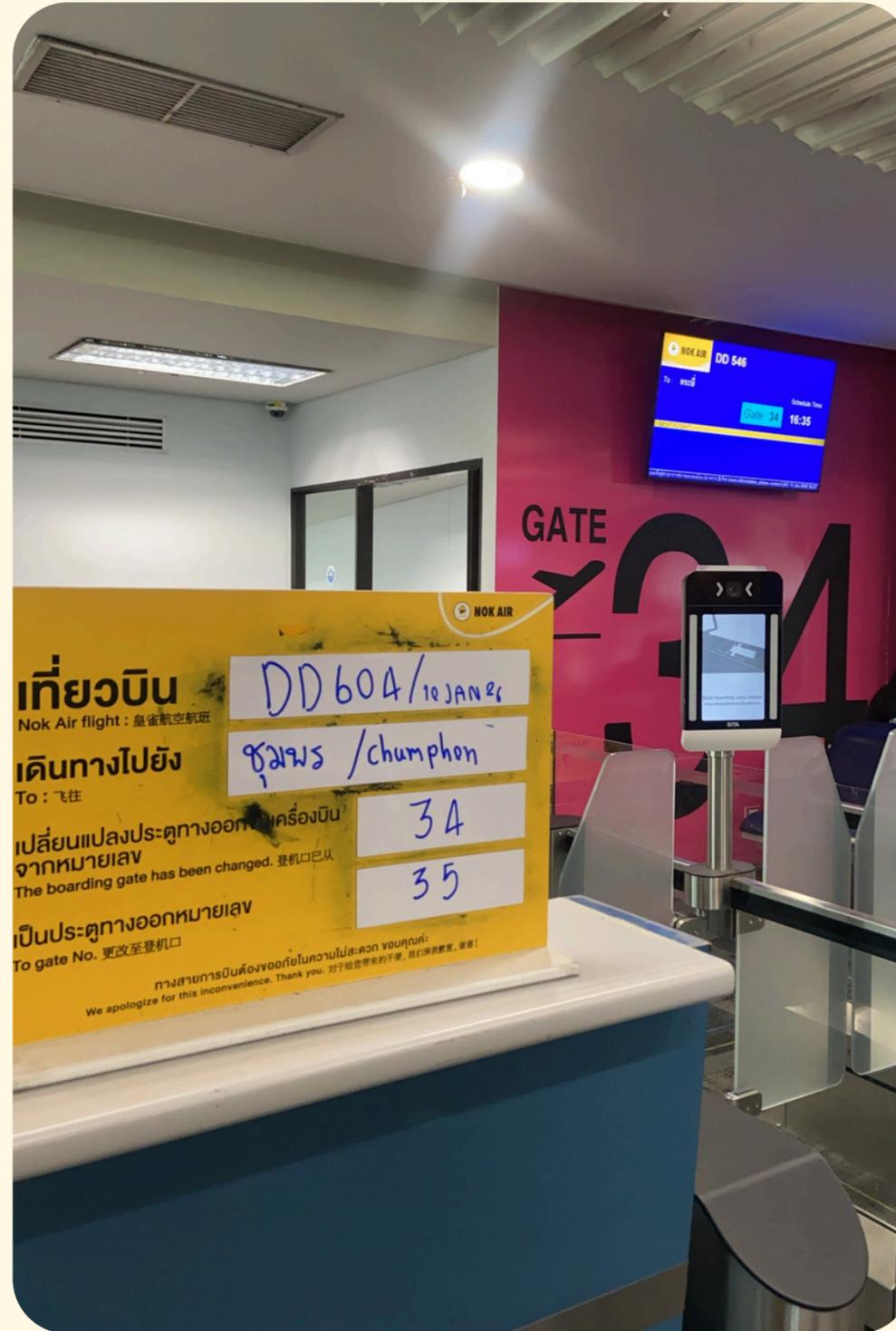
โค้ดผู้โดยสาร  
หน้าไลน์



# ภาพประกอบการทำงาน



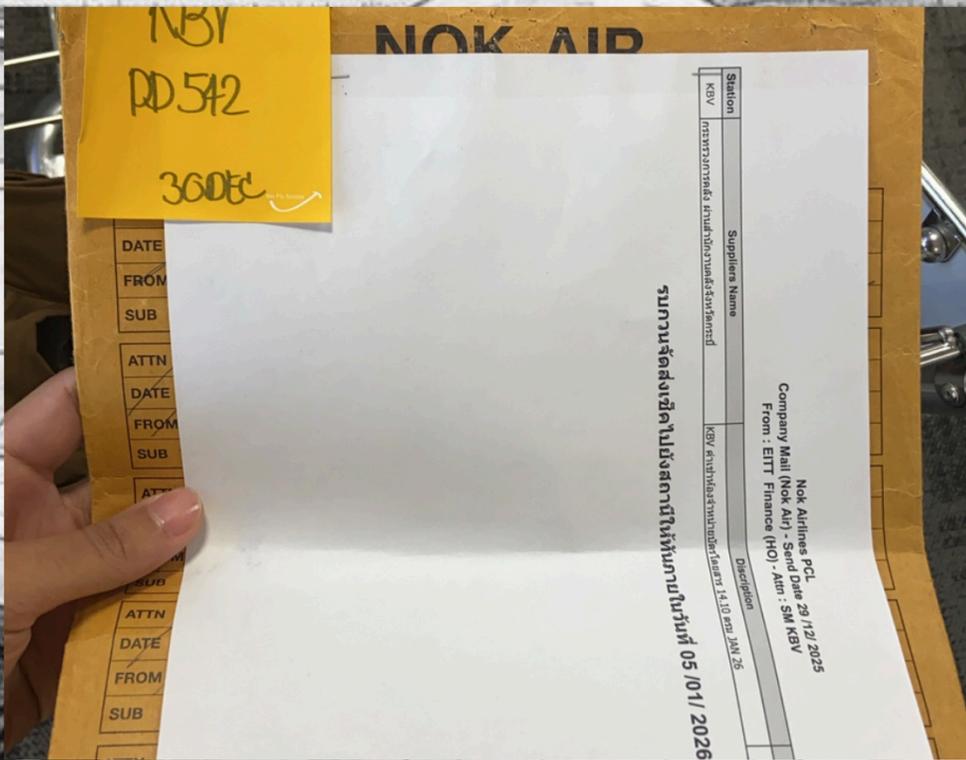
# Boarding Gate



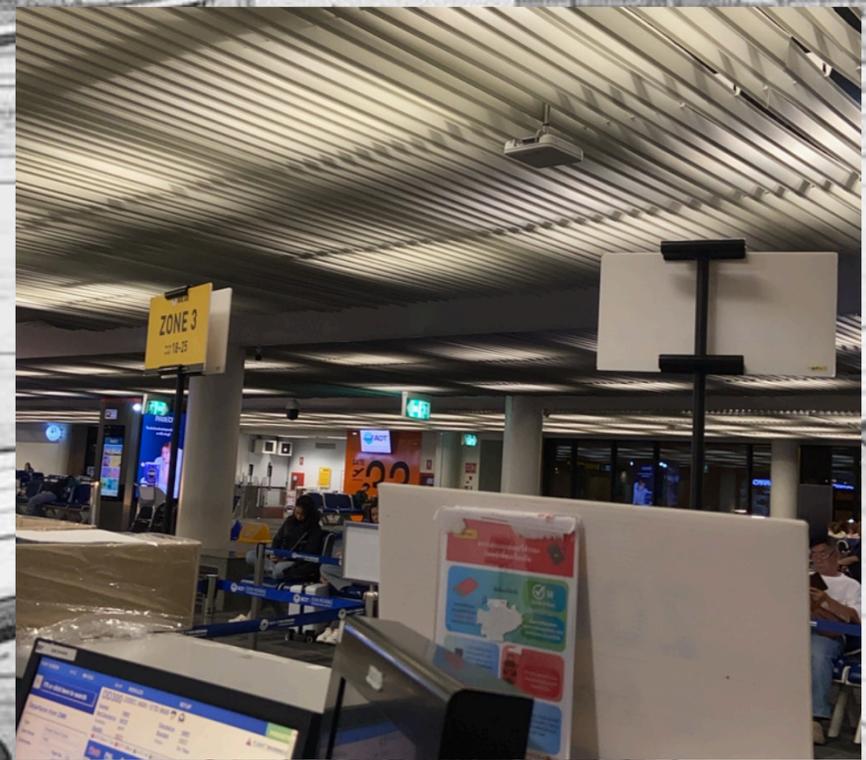
# ภาพประกอบการทำงาน



ป้ายเปลี่ยนเคท



เอกสาร Co-Mail



หน้าเคท

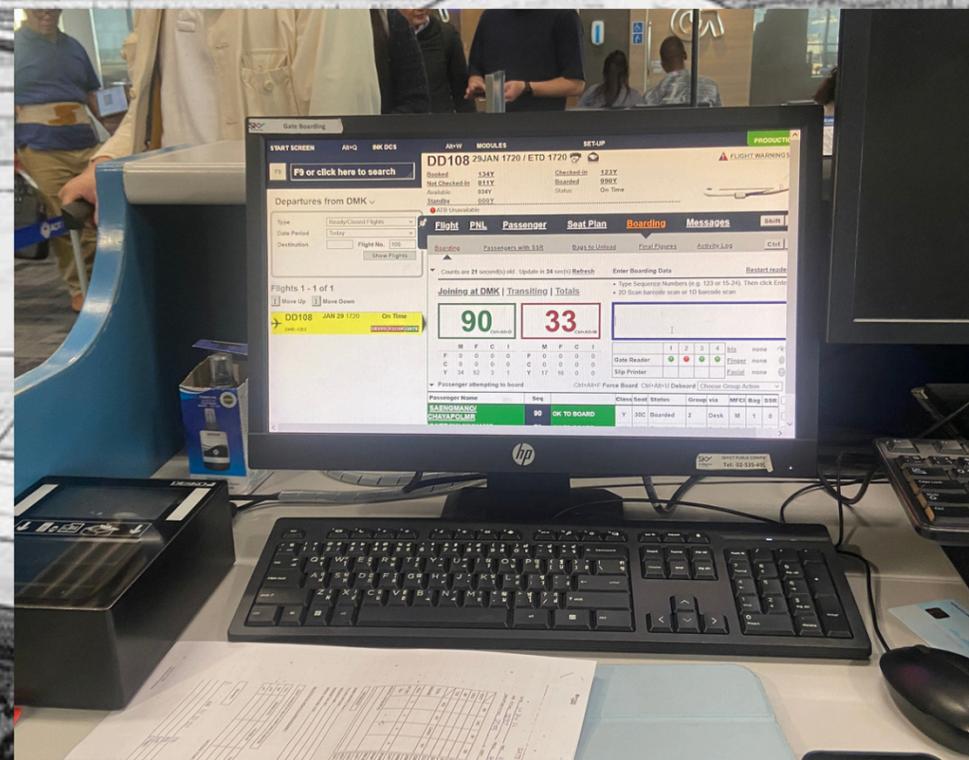
# ภาพประกอบการทำงาน



พื้นที่บริเวณขาเข้า

# ภาพประกอบการทำงาน

DEPARTURE FLIGHT GATE 31-36				Time	Airline	To	Flight	Gate	Departs	Remark
14:45	ขอมแทน	FD 3260	31	18:45	เว็ธรรมาช	SL 794	36			ทางออกปีก
15:00	สุเก็ท	SL 766	34	19:15	เว็ธรรมาช	FD 3182	34			ลกเปิด
15:05	สุเก็ท	FD 3017	33	19:15	สุรานอุรธาณี	FD 3327	35			สุริยงดาว
15:40	เว็ธรรมาช	FD 3562	31	20:00	ลุมลราชธาณี	FD 3372	32			
15:40	ขอมแทน	SL 646	32	20:10	ภาคในญ	FD 3112	36			
15:50	ลุมลราชธาณี	FD 3378	32	20:20	เชียงใหม่	FD 3427	33			
16:10	สุเก็ท	DD 530	36	20:40	สุเก็ท	FD 3013	31			
16:35	หับญโลก	DD 206	34	21:15	สุเก็ท	FD 3015	33			
17:00	สำปาง	FD 3025	31	21:35	เชียงใหม่	DD 142	34			
17:10	เชียงใหม่	DD 136	38	21:50	สุเก็ท	SL 770	35			
17:10	ครณี	SL 612	32							
17:30	หับญโลก	FD 3308	33							
17:45	ขอมแทน	FD 3256	34							
17:50	สุเก็ท	FD 3009	35	18:10	ลาซ่า					
18:30	ภาคในญ	SL 716	32							
18:40	เชียงใหม่	FD 3414	33							



หน้าจอเช็คอิน

# ภาพประกอบการทำงาน



เตรียมป้ายบอก  
โซน



ประกาศเรียกขึ้น  
เครื่อง



# Q & A

Thank You!