

ป้ายคิวอาร์โค้ดเมนูกาแฟและชา
ภาษาอังกฤษ-จีนภายใน
ห้องอาหารของโรงแรม

酒店餐厅英中双
语咖啡与茶菜单
二维码

| ผู้จัดทำ
| นางสาวศศิธร รัตนบุรี



社会实践单位

Courtyard by Marriott Phuket Town



社会实践单位

Courtyard by Marriott Phuket Town

在“塔叻艾厨房”餐厅 (KRUA TALAD YAI) 餐饮部实习生



社会实践内容

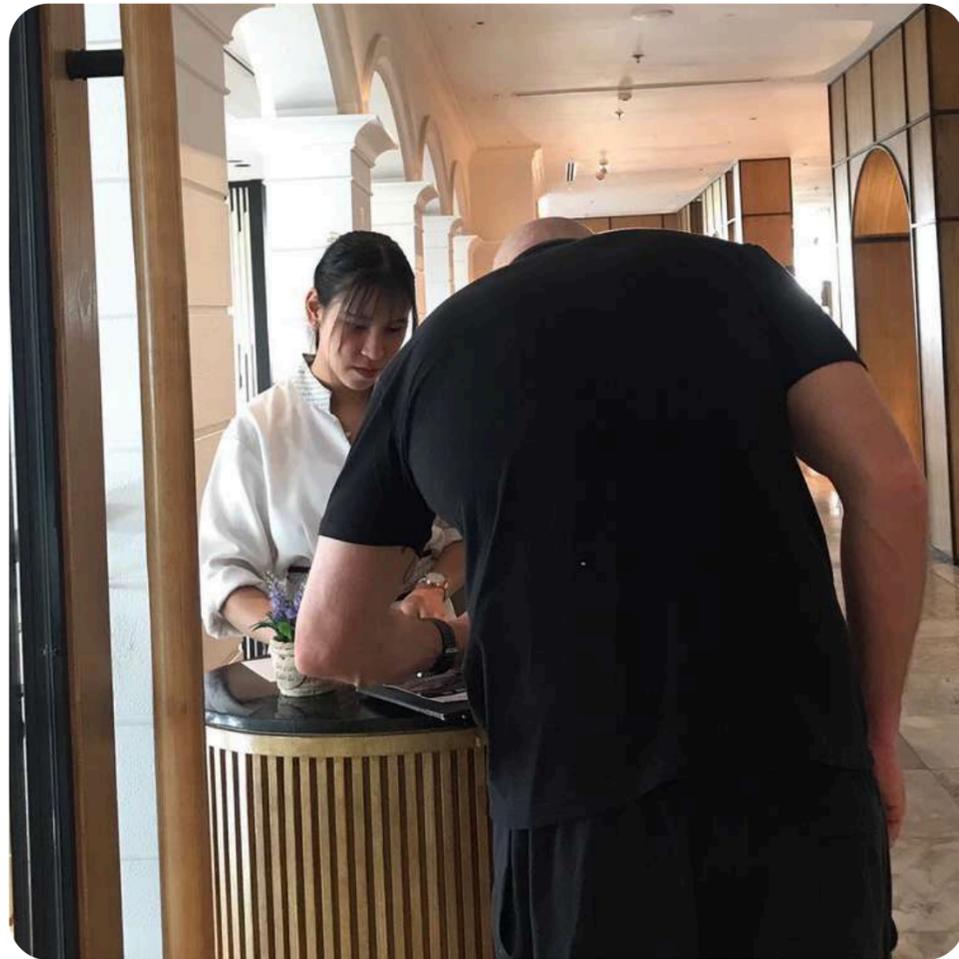
Courtyard by Marriott Phuket Town

在“塔叻艾厨房”餐厅 (KRUA TALAD YAI) 餐饮部实习生

为宾客提供服务，于餐厅入口迎接并询问
宾客需求，引导宾客入座，负责点单及饮品服务。

社会实践内容

Courtyard by Marriott Phuket Town



观察问题

Courtyard by Marriott Phuket Town

部分前来餐厅用餐的中国宾客无法使用英语进行沟通。当宾客需要点咖啡或茶时，往往会出现沟通问题。

看不懂英文菜单名。

不知道有哪些菜单。



研究目的

Courtyard by Marriott Phuket Town

为方便宾客选择并点选饮品，
提高点单的便利性。

开发中英双语咖啡与茶饮菜单
牌，以减少员工与宾客之间的
沟通问题

研究内容

Courtyard by Marriott Phuket Town

小项目内容由以下 2个主题组成。

英中双语咖啡与茶饮
菜单内容

二维码内容

研究内容

Courtyard by Marriott Phuket Town

英中双语咖啡与茶饮菜单内容



研究内容

Courtyard by Marriott Phuket Town

二维码内容



结论

Courtyard by Marriott Phuket Town

前>>>>

日/月/年	每日宾客询问菜单的次数 (人)
15/12/2025	5
16/12/2025	7
17/12/2025	4
18/12/2025	0
21/12/2025	4
22/12/2025	5
23/12/2025	3
24/12/2025	3
25/12/2025	2

<<<<后

日/月/年	每日宾客询问菜单的次数 (人)
28/12/2025	2
29/12/2025	0
30/12/2025	2
31/12/2025	1
01/01/2026	0
04/01/2026	1
05/01/2026	1
06/01/2025	0
07/01/2026	2

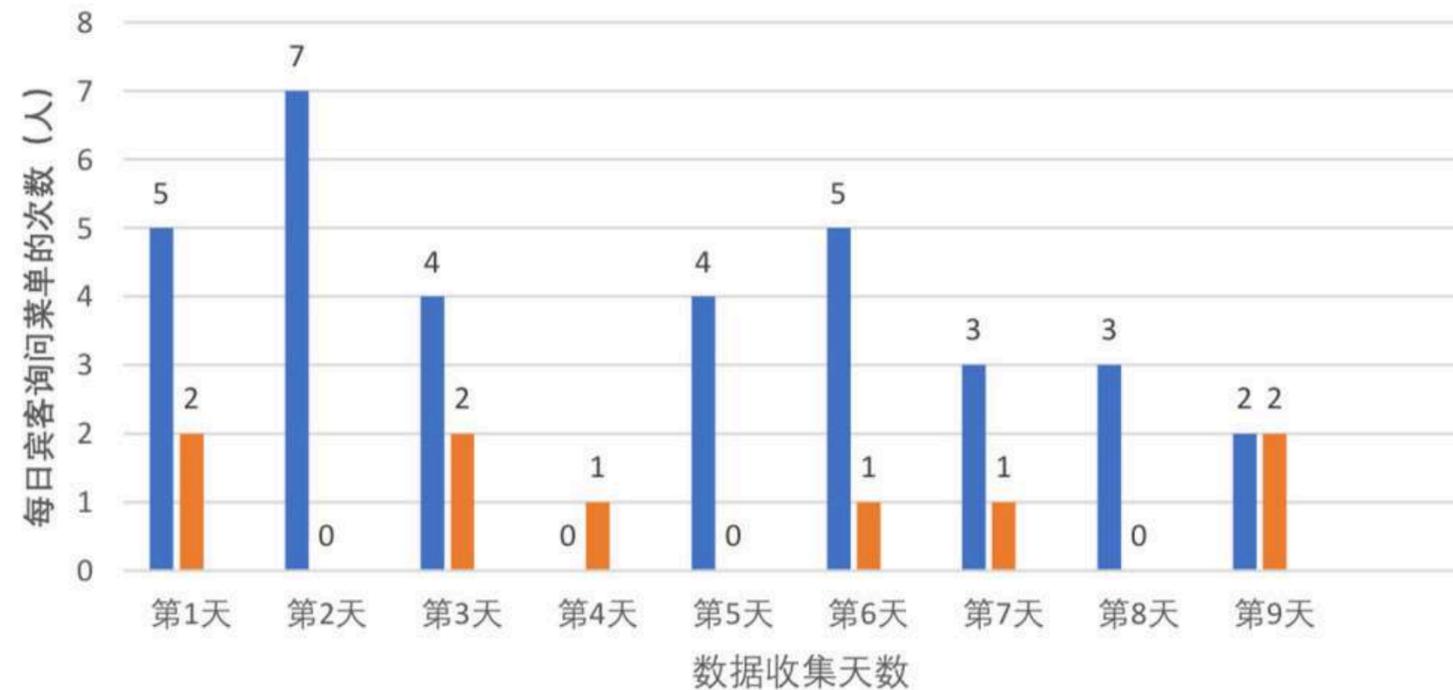
每天观察并记录宾客询问咖啡和茶菜单的次数。

小项目使用前后的对比

Courtyard by Marriott Phuket Town

小项目结果表明，菜单牌让客人更方便看饮品信息，减少了提问，也改善了沟通，从下面的柱状图可以看出。

项目实施前后结果比较的柱状图



■ 项目使用前宾客询问咖啡与茶饮菜单的次数 ■ 项目使用后宾客询问咖啡与茶饮菜单的次数

谢谢

THANK YOU