



Kata Noi Beach

关于

主要工作

困难

作品

结果

联系方式



KATATHANI  
PHUKET BEACH RESORT



# KATATHANI

*Phuket Beach Resort*

酒店前台实习生

开始使用



En

Fr



# 欢迎观临来到 Katathani 酒店

Katathani酒店是一家度假型酒店，位于泰国普吉府，为泰国和外国客人提供住宿、餐饮及旅游相关服务。酒店注重服务质量和客人意度，提供多种便利设施和休闲环境，让客人放松身心。在管理和务方面，酒店也具有好的组织能力和较高的运营水平。

在卡塔塔尼普吉海滩度假酒店，您可以选择入住 Thani Wing，享受豪华海滨套房和美丽的海景；或者选择 Bhuri Wing，在热带环境中放松身心，非常适合喜欢户外活动的游客；也可以入住全新开放的 Vhari Water Park Wing，为家庭度假带来充满欢乐的美好时光。无论您选择入住哪个区域，都可以充分享受度假酒店完善的设施与服务，让您的假期更加难忘。



# KATATHANI



## THANI WING

### 海边豪华套房

- 可以看到漂亮的海景
- 环境安静，很有私人空间
- 适合情侣和喜欢安静的客人



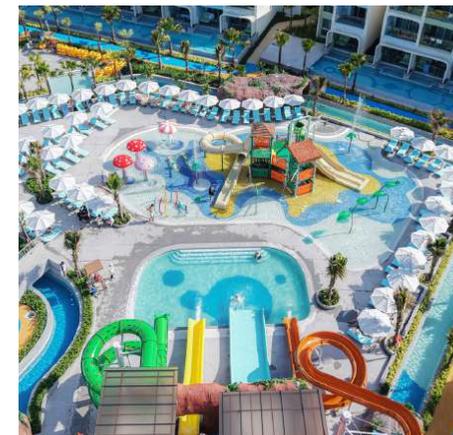
## BHURI WING

- 热带风格度假屋
- 适合喜欢度假的客人
  - 靠近游泳池
  - 气氛轻松，适合家庭



## VARI WING

AQUA JUNGLE 水上乐园，有四个大型水滑梯和玩水区。全新的家庭房，可以直接去游泳池。家庭房设计很有创意，也很舒服。房间明亮宽敞，方便全家一起玩和休息。



# KATATHANI



## THANI WING

海边豪华套房

- 可以看到漂亮的海景
- 环境安静，很有私人空间
- 适合情侣和喜欢安静的客人



## BHURI

热带风格

- 适合喜
- 靠近游
- 气氛轻

客人



## VARI WING

AQUA JUNGLE 水上乐园，有四个大型水滑梯和玩水区。全新的家庭房，可以直接去游泳池。家庭房设计很有创意，也很舒服。房间明亮宽敞，方便全家一起玩和休息。



# KATATHANI



## THANI WING

海边豪华套房

- 可以看到漂亮的海景
- 环境安静，很有私人空间
- 适合情侣和喜欢安静的客人



## BHURI WING

热带风格度假区

- 适合喜欢运动
- 靠近游泳池和
- 气氛轻松，自



## VARI WING

AQUA JUNGLE 水上乐园，有四个大型水滑梯和玩水区。全新的家庭房，可以直接去游泳池。家庭房设计很有创意，也很舒服。房间明亮宽敞，方便全家一起玩和休息。

# 前台部门

## 早班

- 准备第二天的迎宾饮料 (Welcome Drink) 和儿童欢迎礼品 (Welcome Kids) 。
- 在前台待命, 等待客人办理退房手续。
- 准备客人的入住手续。
- 更新客人资料 (Profile) 。
- 提取当天的退房登记表 (Register) 。
- 准备第二天入住客人的登记表。

## 中班

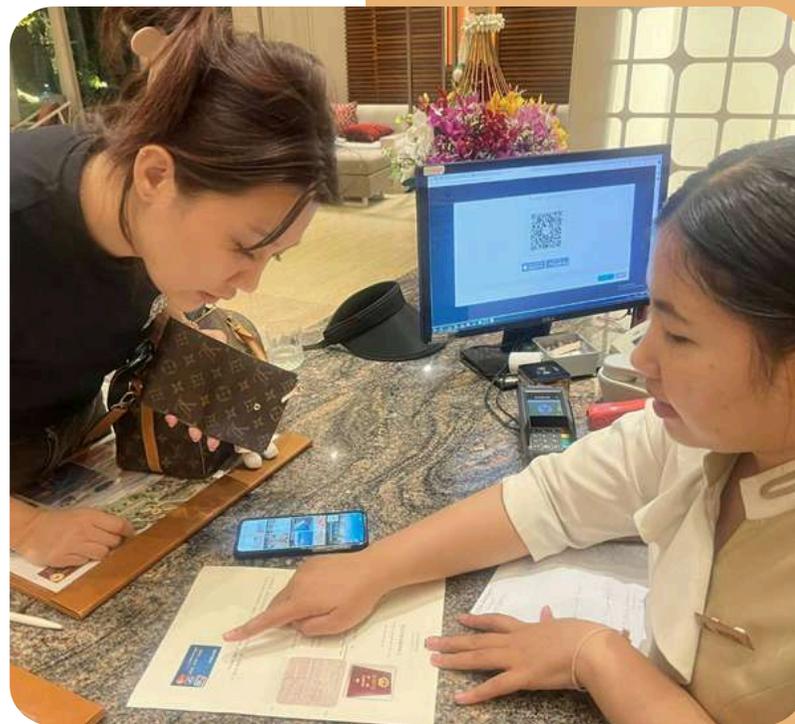
- 准备迎宾饮料 (Welcome Drink) 。
- 在前台待命, 为客人办理入住手续。
- 更新客人资料 (Profile) 。
- 整理客人账单, 并放入客人文件夹, 等待退房时结算。
- 提取第二天的退房登记资料。



# 前台部门

## 困难

在实习期间，通过观察前台的服务过程发现大部分客人对房间押金制度还不太了解，尤其是外国客人，常常对押金的目的是、金款方式产生误解。因此，我与前台员论和交流，了解并学习如何按照酒店正确、合适的方式向客人进行说明。



# Katathani酒店入住流程指南



本小项目是为Katathani酒店的客人制作的一份入住流程指南，目的是帮助客人，尤其是外国客人，更清楚地了解酒店的入住流程，减少办理入住手续时的困惑和误解。

该指南采用图片与文字相结合的形式，内容简洁明了，按照实际入住流程进行设计。指南主要包括欢迎客人、出示证件、认客人信息、说明房间押金、介绍酒店信以及领取房卡和行李服务等六个主要步骤





## Katathani酒店入住流程指南

### 01

#### 使用方法

入住流程指南的使用方法是將指南放置在酒店前台櫃台，方便客人隨時閱讀。當客人前來辦理入住手續時，前台員工可以簡單介紹，並建議客人先閱讀指南，了解基本入住步驟。客人可以根據指南中的圖片和文字說明，逐步完成入住流程。同時，指南中還提供二維碼，客人在使用後可以掃描二維碼填寫滿意度評價。

### 02

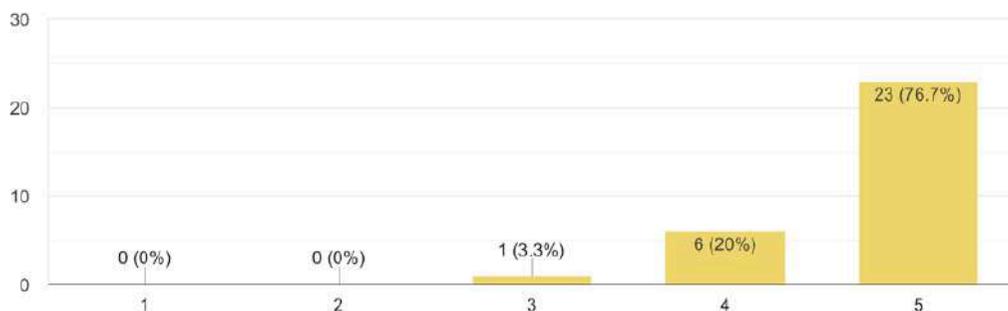
#### 结果

在開展本小項目之前，前台員工需要多次向客人說明入住流程，部分客人對文件和押金政策不太了解，容易產生誤解，也影響工作效率和滿意度。放置中文入住流程指示牌後，客人可以通過圖片和簡單文字了解相關信息，減少重複詢問，前台工作效率明顯提高，客人的整體滿意度也有所提升。

根據30位客人在使用入住流程指南後的滿意度調查結果顯示，其中，大多數客人給予5分，占76.7%。結果表明，該入住指南能夠幫助客人更清楚地了解入住流程，並提高整體入住體驗的滿意度。

4.您对本次入住体验的整体满意度如何?

คำตอบ 30 ข้อ





## 联系方式

ที่ตั้ง 14 ถนน กะตะน้อย ตำบล กระหน อำเภอ เมืองภูเก็ต จังหวัด ภูเก็ต  
รหัสไปรษณีย์ 83100

电话号码: 076 318 350

网站: [www.katathani.com](http://www.katathani.com)

邮件: [personnel@katathani.com](mailto:personnel@katathani.com)

脸书: Hr Katathani

# 感谢大家

的聆听和观看。

