



หลักเกณฑ์และเอกสารประกอบการทำบัตรประจำตัวประชาชนของที่ทำกรปกครองอำเภอสตึงพระ

(กรณีขอมีบัตรครั้งแรกของเด็กที่มีอายุครบ 7 ปีบริบูรณ์ และกรณีบัตรประจำตัวประชาชนสูญหาย)

Identification Card Issuance: First-Time Issuance (Ages 7 and Older) and Replacement for Lost Cards

นางสาวปณิตา รักชาวงศ์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ วิชาเอกการจัดการภาครัฐและกิจการระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ที่มาและความสำคัญ



ภาครัฐพัฒนาการบริการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดย กรมการปกครอง มีภารกิจสำคัญในการออกบัตรประชาชนซึ่งเป็นหลักฐานพื้นฐานในการใช้สิทธิ แต่จากการปฏิบัติงานที่อำเภอสตึงพระพบว่าประชาชนจำนวนมากไม่ทราบหลักเกณฑ์และเอกสารที่ต้องใช้ โดยเฉพาะการทำบัตรครั้งแรกอายุครบ 7 ปี บริบูรณ์ และกรณีบัตรสูญหาย ส่งผลให้การรับบริการล่าช้า จึงจำเป็นต้องจัดทำข้อมูลที่ชัดเจนเพื่อให้ประชาชนเตรียมเอกสารได้ถูกต้องและยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ.

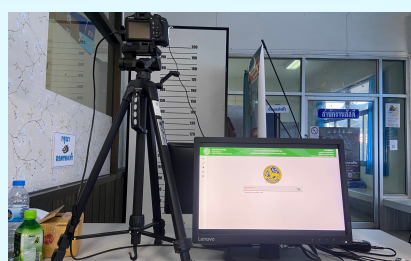
วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างแนวทางความเข้าใจหลักเกณฑ์และเอกสารประกอบการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน (กรณีขอมีบัตรครั้งแรกของเด็กอายุครบ 7 ปี บริบูรณ์ และกรณีบัตรสูญหาย) ของสำนักทะเบียนอำเภอสตึงพระ
2. เพื่อสนับสนุนส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอสตึงพระมากยิ่งขึ้น

ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 1.ศึกษาการเรียนรู้การปฏิบัติงานของกลุ่มงานทะเบียนและบัตร
- 2.ศึกษาสภาพปัญหาของกลุ่มงานในระหว่างการทำงาน
- 3.กำหนดหัวข้อและวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและหน่วยงาน
- 4.ศึกษาข้อมูลเป็นแนวทางการดำเนินงาน
- 5.ดำเนินการจัดทำโครงการ ในหัวข้อ“หลักเกณฑ์และเอกสารประกอบการทำบัตรประจำตัวประชาชน (กรณีขอมีบัตรครั้งแรกของเด็กที่มีอายุครบ 7 ปี บริบูรณ์ และกรณีบัตรประจำตัวประชาชนสูญหาย) ของสำนักทะเบียนอำเภอสตึงพระ”
- 6.รายงานผลการปฏิบัติการฝึกงานและโครงการต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและหน่วยงานการปฏิบัติตามแผนงาน

ระยะเวลาการดำเนินงาน 22 ธันวาคม 2568 - 18 กุมภาพันธ์ 2569
ที่ปรึกษา นายสุรเชษฐ์ มาตวิล (เจ้าหน้าที่งานทะเบียนและบัตร)
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ยรรยา มงคลสืบสุกุล



ผลการดำเนินงาน

จากวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้จัดทำรายงานประกอบการฝึกงานได้จัดทำคู่มือแผ่นพับอธิบายหลักเกณฑ์และเอกสารประกอบการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนทั้ง 2 กรณี เพื่อให้ประชาชนทราบถึงรายละเอียดการเตรียมเอกสารก่อนเข้ารับบริการเพื่อให้ประชาชนเข้าใจง่ายและผ่านการประชาสัมพันธ์ช่องทางเพจที่ทำการปกครองอำเภอสตึงพระอย่างทั่วถึง

พบว่าหลักจากได้จัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์ผ่านเพจที่ทำการปกครองอำเภอสตึงพระและแจกจ่ายให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการประชาชนเกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้นและจัดเตรียมเอกสารประกอบการยื่นทำบัตรประจำตัวประชาชนได้อย่างถูกต้องมากขึ้นทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่

SCAN

