



อำเภอละงู

การพัฒนาระบบบริการงานทะเบียนและบัตรประชาชน รูปแบบใหม่ New Normal

ณ ที่ทำการปกครองอำเภอละงู จังหวัดสตูล

The Development of Civil Registration and National Identification Card Service Systems in the New Normal Era



ที่มาและความสำคัญ

ปัจจุบันงานทะเบียนและบัตรประชาชนเป็นบริการพื้นฐานที่ประชาชนต้องติดต่ออยู่ตลอดชีวิต เช่น การแจ้งเกิด ทำบัตรประชาชน ย้ายที่อยู่ หรือแก้ไขข้อมูลสำคัญ แต่รูปแบบเดิมเป็นการมารับบริการแบบพบหน้า (Walk-in) ใช้เอกสารและขั้นตอนมาก ทำให้ต้องรอนาน เกิดความแออัด และไม่สะดวกกับพฤติกรรมคนยุคดิจิทัล

การพัฒนานี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดความแออัดและขั้นตอนการใช้เอกสาร แต่ยังเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ผลลัพธ์ที่ได้คือบริการที่เข้าถึงง่าย รวดเร็ว และโปร่งใส พร้อมขับเคลื่อนภาครัฐสู่การเป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในอนาคต การเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้จึงถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการทำงานของภาครัฐให้มีความโปร่งใส ทันสมัย และพร้อมรองรับความท้าทายใหม่ ๆ ในอนาคต เพื่อมุ่งสู่การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับประชาชนอย่างแท้จริง

วิธีการดำเนินการ

การวางแผนดำเนินงาน

ศึกษาการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ที่จะได้รับมอบหมาย

กำหนดหัวข้อโครงการ

ศึกษารวบรวมข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงาน

อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล นิสิตทำการปรับปรุงข้อมูล

วัตถุประสงค์

- เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทะเบียนและบัตรประชาชนให้สอดคล้องกับบริบทยุค New Normal
- เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน

การพัฒนากระบวนการทะเบียนและบัตรประชาชนในรูปแบบ New Normal ส่งผลให้การให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีผลการพัฒนาดังนี้

1. ด้านความสะดวกและความรวดเร็วประชาชนได้รับบริการที่เป็นระบบมากขึ้น ระยะเวลารอคอยลดลง และสามารถรับทราบขั้นตอนการให้บริการได้อย่างชัดเจน
2. ด้านความปลอดภัยด้านสุขภาพการลดความแออัดและการเว้นระยะห่างช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายของโรคติดต่อ
3. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่สามารถบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความสับสน และลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน

อภิปรายผล

ผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนากระบวนการภาครัฐและแนวคิด New Normal ที่เน้นการใช้เทคโนโลยีและการปรับกระบวนการทำงานให้เหมาะสมกับบริบทของสังคมในปัจจุบัน การนำแนวทางดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในงานทะเบียนและบัตรประชาชน ช่วยยกระดับคุณภาพการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ

ข้อเสนอแนะ

- ควรพัฒนาระบบจองคิวออนไลน์ให้ครอบคลุมและใช้งานง่าย เพื่อช่วยลดความแออัดและเพิ่มความสะดวกให้แก่ประชาชน
- ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและขั้นตอนการรับบริการผ่านสื่อออนไลน์และสื่อประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน
- ควรส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการข้อมูล เพื่อลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ

ขอบเขตด้านเวลา : 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568 – 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569
ขอบเขตด้านพื้นที่ : ห้องทะเบียน ณ ที่ทำการปกครองอำเภอละงู จังหวัดสตูล

ชื่อพี่เลี้ยง : นางสาวฮาบี๊ะ โต๊ะปลัด
ตำแหน่งพนักงานราชการ

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์วรธา มงคลสืบสกุล

นางสาวอสิริมา หมั่นทุ่ย รหัสนิสิต 651011179
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ เอกการปกครองท้องถิ่น
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา



ดาวนี่ไหลทรายงาน



การฝึกงานทางรัฐประศาสนศาสตร์