



กระบวนการทำเรื่องยื่นร้องจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติพื้นที่ภาคใต้

The process for filing complaints regarding human rights violations by the National Human Rights Commission's Southern Regional Office



ความเป็นมาของรายงาน

เหตุผลที่ผู้จัดทำรายงานเลือกฝึกงานณสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติภาคใต้เนื่องจากมีความสนใจด้านสิทธิมนุษยชนและต้องการเรียนรู้การนำหลักสิทธิมนุษยชนไปใช้ในทางปฏิบัติจริงนอกเหนือจากทฤษฎีโดยมุ่งศึกษากระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตั้งแต่ การรับเรื่องร้องเรียน การตรวจสอบข้อเท็จจริง การพิจารณาการละเมิดสิทธิตลอดจนการคุ้มครองช่วยเหลือผู้เสียหาย และการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ปัญหา

ซึ่งสาเหตุของปัญหาความล่าช้าในกระบวนการทำเรื่องยื่นร้อง พบว่าเกิดจากหลายปัจจัยรวมกัน ได้แก่ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่มีปริมาณมากเมื่อเทียบกับจำนวนบุคลากรประกอบกับอำนาจในการพิจารณาและตัดสินใจส่วนใหญ่อยู่ที่ส่วนกลาง ส่งผลให้กระบวนการดำเนินงานต้องใช้ระยะเวลาในการรอการพิจารณา นอกจากนี้การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงานมักใช้เวลานาน เลยเป็นปัญหาทำให้เกิดความล่าช้าในการทำเรื่องยื่นร้อง

ภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

1.กลุ่มงานบริหารทั่วไป เป็นกลุ่มงานแรกที่ผมได้เข้าไปฝึกซึ่งหน้าที่ที่ผมได้รับมอบหมายก็คือการทำเอกสารต่าง ๆ ทั่วไปเช่น การทำแผนการส่งครุภัณฑ์ การลงเลขวันที่เอกสารภายในที่ได้รับ-ส่ง การดำเนินการเอกสารให้หัวหน้าตามกลุ่มที่ฝึกงาน การทำตารางรายรับรายจ่ายของสำนักงาน

2.กลุ่มงานส่งเสริมและเฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชน เป็นกลุ่มงานที่สองที่ผมได้เข้าไปฝึกซึ่งหน้าที่ที่ผมได้รับมอบหมายก็คือการเขียนข่าวสารที่เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ภาคใต้ และทำปฏิทินเกี่ยวกับกิจกรรมที่จะทำภายในปี 2567-2568 และไปลงพื้นที่ในจังหวัดภูเก็ตในเดือนพฤศจิกายน เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของกลุ่มชนชาติพันธุ์ อูรักลาโว้ย มอแกน มอแกลน เป็นต้น

3.กลุ่มงานคุ้มครองสิทธิมนุษยชน เป็นกลุ่มงานที่สามที่ผมได้เข้าไปฝึกซึ่งหน้าที่ที่ผมได้รับมอบหมายก็คือ การสรุปคำร้อง และเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีการเขียนเรื่องร้องเรียน เป็นต้น

แนวทางการแก้ไขปัญหา

จากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ภาคใต้ ซึ่งมีการบังคับใช้กฎหมายพิเศษ อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน ดังนั้น การแก้ไขปัญหาคือความล่าช้าในกระบวนการคุ้มครองผู้เสียหายควรมุ่งเน้นการกระจายอำนาจให้หน่วยงานระดับพื้นที่สามารถพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ไม่ซับซ้อนหรือเร่งด่วนได้เอง เพื่อลดระยะเวลาการรอคอยจากส่วนกลาง ควบคู่กับการกำหนดกรอบเวลาการดำเนินงานที่ชัดเจน นอกจากนี้ ควรปรับปรุงระบบประสานงานระหว่างหน่วยงาน โดยกำหนดผู้ประสานงานหลักอย่างชัดเจน และพัฒนาระบบรับ-ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

