



+

KUWAIT AIRWAYS

+



PRESENT BY

SUNISA MA

มาทำความรู้จักกับKuwait Airways

Kuwait Airways เป็นหนึ่งในสายการบินที่เก่าแก่ที่สุดของประเทศคูเวต มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในเขต Al Farwaniyah ก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 1954 ปัจจุบันให้บริการเที่ยวบินมากกว่า 34 จุดหมายปลายทาง ครอบคลุมตะวันออกกลาง ยุโรป เอเชียตะวันออก เวียดนาม อินเดีย และอเมริกาเหนือ

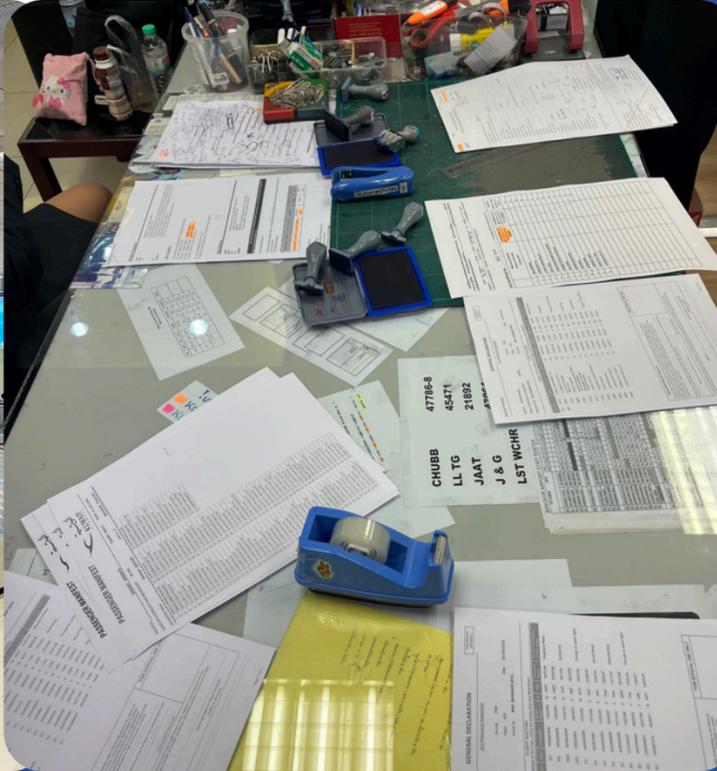
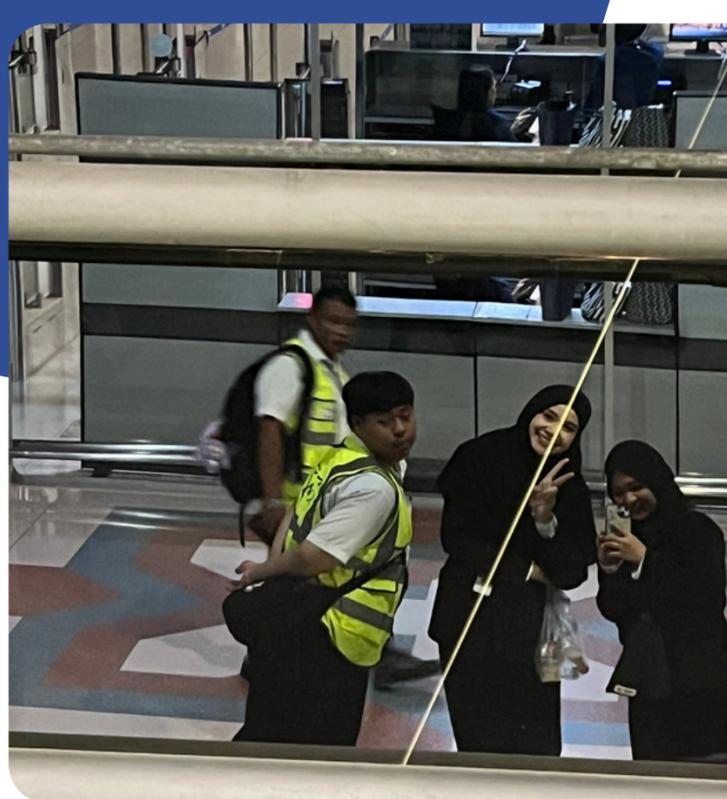
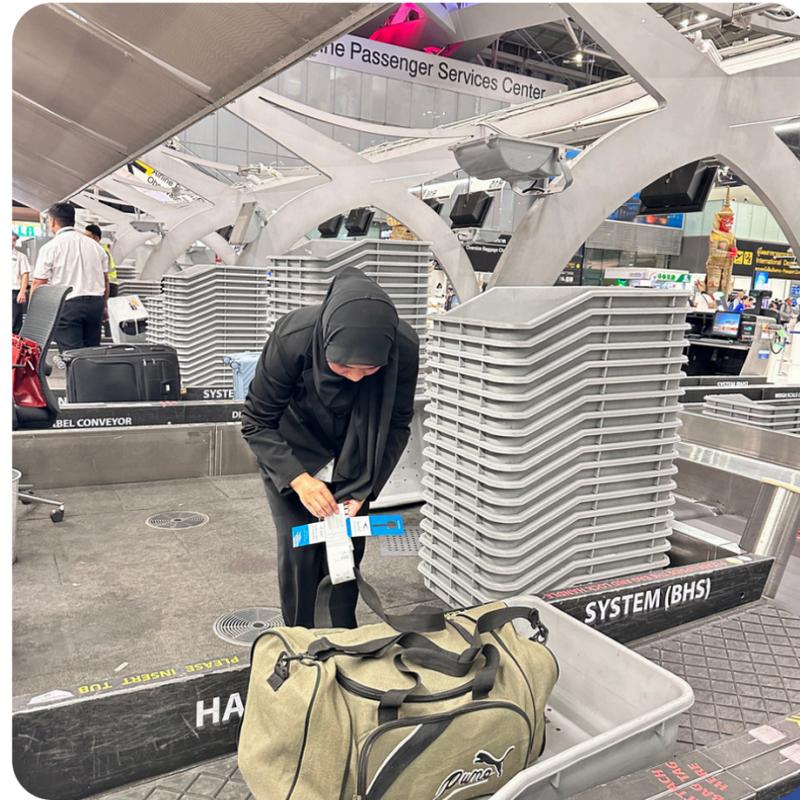
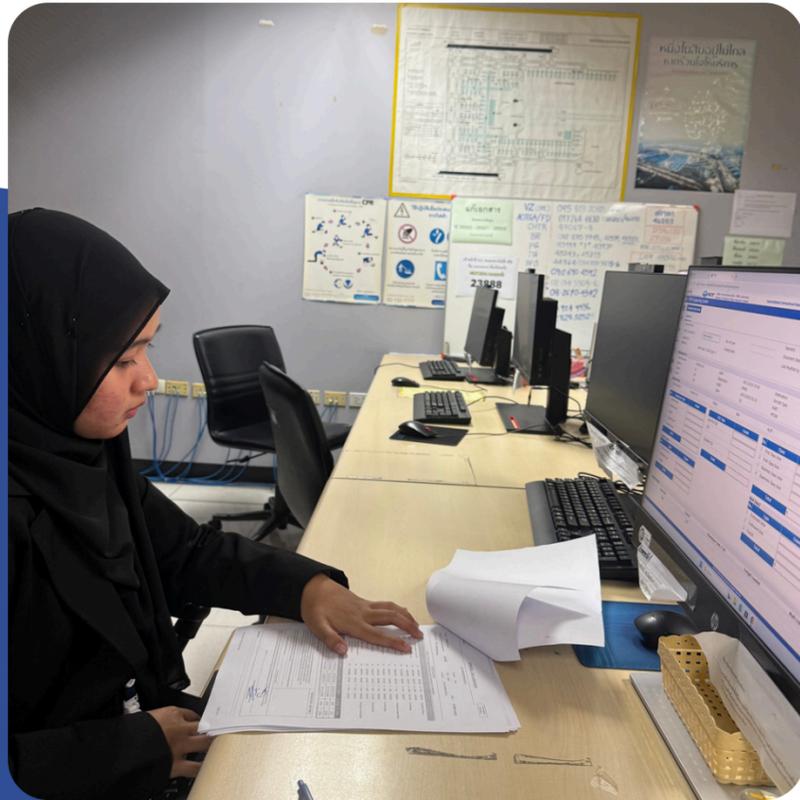
สายการบินมีฝูงบินจำนวน 17 ลำ และเป็นสมาชิกของ Arab Air Carriers Organisation นอกจากนี้ Kuwait Airways ยังเป็นหนึ่งในสายการบินไม่กี่แห่งของโลกที่เป็นสายการบินแบบ “Dry Airline” ซึ่งหมายถึงไม่มีการให้บริการเครื่องดื่มแอลกอฮอล์บนเที่ยวบิน (Halal)



หน้าที่ของแผนก Ground Service ในตำแหน่งนักศึกษาฝึกงาน

- เตรียมเอกสารก่อนเปิดและปิดคาน์เตอร์
- ติดแท็กกระเป๋า
- บริการต้อนรับและพูดคุยกับพุดโดยสาร
 - ยื่นไลน์
 - ยื่นคิว
 - นั่งtransit
 - พาผู้โดยสารต่อเครื่อง
 - เข้าเกต





ความท้าทาย, การแก้ไขปัญหาและ ทักษะที่ได้รับฝึกงาน



ความท้าทาย

- ต้องเตรียมเอกสารของสายการบิน
- ต้องรับมือกับผู้โดยสารทุกชาติให้ได้
- ต้องรับมือกับสถานการณ์ใหม่ๆที่จะได้เจอในทุกๆวัน
- ต้องรู้จักเรียนรู้แก้ไขปัญหานั้นๆที่เจอในเฉพาะหน้าให้ได้

ทักษะที่ได้

- การทำงานเป็นทีม
- การสื่อสาร
- สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้
- การบริการ
- สามารถทำอะไรคนเดียวได้



ความประทับใจของการกับ Kuwait Airways





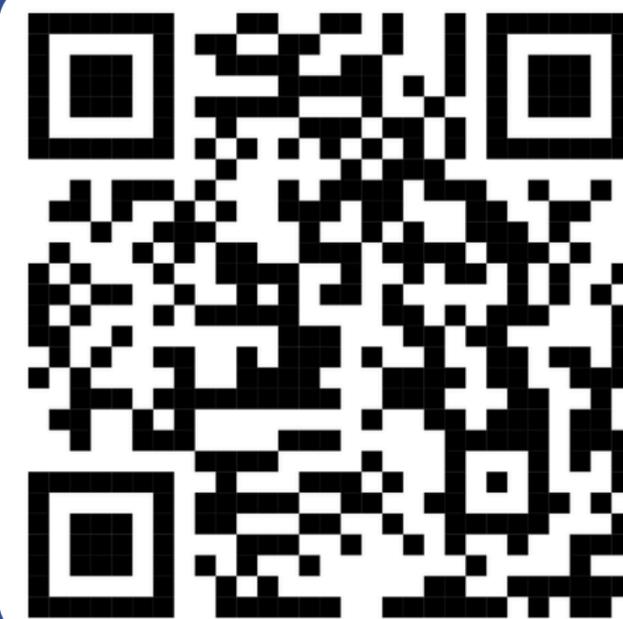
ENGLISH VOCABULARY AND
CONVERSATION HANDNBOOK

FOR KUWAIT AIRWAYS TRAINEES

BY SUNISA MA

หัวข้อโครงการ

ENGLISH VOCABULARY AND CONVERSATION HANDBOOK FOR KUWAIT AIRWAYS TRAINEES



Contact



Bkkkaku@kuwaitairways.com

Tell:021343155



THANK YOU



THANK YOU

