

การพัฒนาคุณภาพการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ e-Government Procurement

กรณีศึกษา: กองกำลังบำรุง สำนักงานตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา

Improving the Quality of Procurement through e-Government Procurement: A Case Study of the Logistics Division, Songkhla Provincial Police.

ที่มาและความสำคัญ

ก่อนการนำระบบ e-Government Procurement (e-GP) มาใช้ หน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบเอกสารแบบดั้งเดิม ซึ่งมีขั้นตอนซับซ้อน ใช้เวลานาน ขาดความโปร่งใส และตรวจสอบย้อนหลังได้ยาก อีกทั้งยังสร้างภาระงานด้านเอกสารจำนวนมากให้แก่เจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะหน่วยงานที่ใช้งบประมาณและพัสดุปริมาณมาก เช่น หน่วยงานด้านความมั่นคง ส่งผลให้การจัดหาพัสดุไม่ทันต่อความต้องการ และเกิดข้อจำกัดด้านการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ประกอบการ

เพื่อลดปัญหาดังกล่าว สำนักงานตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา โดยเฉพาะกองกำลังบำรุง จึงนำระบบ e-GP มาใช้ในการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้าง เนื่องจากมีภารกิจด้านการใช้งบประมาณเพื่อจัดหาอุปกรณ์และวัสดุจำนวนมาก ระบบ e-GP เป็นระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางข้อมูล เชื่อมโยงหน่วยงานและผู้ค้า ช่วยเพิ่มความรวดเร็ว ความถูกต้อง ความโปร่งใส ลดความซ้ำซ้อน และสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้

จากบริบทดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาเรื่อง “การพัฒนาคุณภาพการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ e-Government Procurement: กรณีศึกษา กองกำลังบำรุง สำนักงานตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา” เพื่อวิเคราะห์ผลของการนำระบบ e-GP มาใช้ และเสนอแนวทางการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาการพัฒนาคุณภาพการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ e-Government Procurement กรณีศึกษา: กองกำลังบำรุง สำนักงานตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา

วิธีดำเนินการ

ดำเนินการศึกษาโดยผู้ศึกษาได้วิเคราะห์และตีความร่วมกับ ทฤษฎีระบบราชการดิจิทัล ผ่านรูปแบบ “บทความวิชาการ”

ผลการดำเนินงาน

ผลการศึกษาพบว่า เมื่อมีการนำระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) เข้ามาใช้ในการทำงานของหน่วยงาน แยกตามประเด็นการศึกษาได้ดังนี้

1 นวัตกรรมช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้าง

โดยใช้เทคโนโลยีเป็นแกนกลางในการดำเนินงานทุกขั้นตอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ลดความซ้ำซ้อนของเอกสาร ลดข้อผิดพลาดจากการทำงานด้วยมือ และทำให้กระบวนการเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ อีกทั้งยังมีฐานข้อมูลกลางที่ช่วยสนับสนุนการวิเคราะห์ วางแผน และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

4 นวัตกรรมช่วยจัดเก็บข้อมูลเป็นฐานข้อมูลกลาง

ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างถูกรวบรวมไว้อย่างครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และสะดวกต่อการสืบค้น ช่วยสนับสนุนการวิเคราะห์แนวโน้มการใช้จ่าย การวางแผนงบประมาณ และการพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2 นวัตกรรมช่วยลดขั้นตอนและประหยัดเวลา

การดำเนินงานผ่านระบบออนไลน์ทำให้ลดการประสานงานหลายรอบ ลดระยะเวลาการตรวจสอบ และลดภาระด้านเอกสาร ข้อมูลที่เชื่อมโยงในระบบเดียวช่วยให้ค้นหาและใช้ข้อมูลได้รวดเร็ว ส่งผลให้การตัดสินใจและการบริหารงบประมาณมีความคล่องตัวมากขึ้น

5 นวัตกรรมช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากร

ลดภาระงานด้านธุรการ เพิ่มความถูกต้องและความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมความรับผิดชอบจากการที่ทุกขั้นตอนตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่พัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยี และความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล

3 นวัตกรรมช่วยเพิ่มความโปร่งใสและตรวจสอบได้

ระบบบันทึกข้อมูลทุกขั้นตอนอย่างเป็นลำดับ เกิดร่องรอยการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถเปิดเผยรายละเอียดโครงการ ราคาากลาง และผลการพิจารณาได้อย่างเป็นระบบ ลดความเสี่ยงด้านการทุจริต และเสริมสร้างความเชื่อมั่นของสังคมต่อการใช้งบประมาณภาครัฐ

