

餐厅使用汉语媒体

651011419 李小青

社会实践单位介绍

普吉岛卡塔坦尼海滩度假村 是一家五星级海滨度假酒店，位于泰国普吉府直辖县卡塔诺伊海滩。

本人在一家名为“Chomtalay (ชอมตลาย)”的餐厅工作。这是一家提供自助早餐和自助晚餐的餐厅。每天，本人的主要工作是为客人摆设餐桌、清洁餐具（如勺子和叉子），以及为客人提供其他相关服务，确保客人获得良好的用餐体验。

社会实践内容

工作时间：每天8- 17.00 点

工作地方：‘chomtalay’ 餐厅

工作内容：摆设餐桌, 清洁餐具, 接待客人, 保持餐厅清洁

研究目的

本人编制了题为《餐厅服务中文用语》的项目，旨在帮助减少员工无法与中国顾客沟通的问题，并提升餐厅的服务质量。

小项目内容详细介绍

在制作过程中，使用 Canva 设计媒体内容与结构，使整体呈现更加生动、有吸引力且易于理解，并确保内容适合实际应用。同时，使用 InShot 进行视频剪辑，使视频在画面、声音及字幕方面都更加清晰完整。

该视频时长为3分03秒，内容共20项，包括15个词汇和5个简短句子，旨在提升餐厅员工与实习生在实际工作

小项目内容详细介绍

04



研究方法

06

1. 让员工和实习生在使用本项目之前进行课前测试。
2. 将汉语学习媒体发送给主管、员工及实习生，让其通过该媒体进行学习。
3. 员工和实习生在学习完成后进行课后测试，以评估通过媒体所获得的知识。
4. 对比课前与课后测试结果，分析学习成效。

结论

组织员工和实习生进行课前测试来收集相关数据，
其中员工 5 人，实习生 6 人



使用项目前



使用项目后

结论

提升结果

项目实施后，总体成绩从 49.5% 提高到 91.5%，共提升 42%

通过以上评估可以看出，我制作的项目很实用。这个项目能帮助员工和实习生解决与中国顾客沟通的问题，提高汉语交流能力。

Thank You