



การพัฒนาระบบแจ้งเตือนวันหมดอายุใบขับขี่พนักงานอัตโนมัติ

Development of an Automated Employee Driver's License Expiration Notification System

สถานประกอบการ : บริษัท แอป เฮฟวี่ดีวตี้ เซอร์วิส จำกัด
ระยะเวลาปฏิบัติงาน : วันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568 ถึง วันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569
ผู้รับผิดชอบ : นางสาวนิตา สิงห์หนู รหัส 651011222
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขา การจัดการทรัพยากรมนุษย์
พี่เลี้ยงในหน่วยงาน : นางสาววรรณพร โอทอง
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโชค



ที่มาและความสำคัญ

บริษัท แอป เฮฟวี่ดีวตี้ เซอร์วิส จำกัด ดำเนินธุรกิจด้านการขนส่งอุปกรณ์ในอุตสาหกรรมหนัก ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยพนักงานขับรถที่มีใบอนุญาตขับขี่ถูกต้องและไม่หมดอายุ ปัจจุบันบริษัทมีการจัดเก็บข้อมูลวันหมดอายุใบขับขี่ไว้ในโปรแกรม Excel และให้ฝ่ายบุคคลตรวจสอบด้วยตนเอง ทำให้เกิดภาระงานซ้ำซ้อนและอาจเสี่ยงต่อความผิดพลาดจากการลืมแจ้งเตือน เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึงพัฒนาระบบแจ้งเตือนวันหมดอายุใบขับขี่อัตโนมัติ เพื่อช่วยลดภาระงานของฝ่ายบุคคล และป้องกันการตรวจสอบตกหล่น ส่งผลให้การดำเนินงานของบริษัทมีความราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

1.การวางแผนการทำงาน (Plan: P)

ศึกษากระบวนการตรวจสอบใบขับขี่และความต้องการของฝ่ายบุคคล แล้วกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตโครงการ จากนั้นพัฒนาระบบแจ้งเตือนโดยเชื่อมต่อกับ LINE OA ทดสอบการทำงาน และสรุปผลการดำเนินงาน

2.การปฏิบัติตามแผน (Do: D)

ดำเนินการสร้างฐานข้อมูลวันหมดอายุใน Google Sheets จากนั้นสมัครและตั้งค่า LINE OA เพื่อใช้ส่งข้อความแจ้งเตือน พร้อมเขียนคำสั่งเชื่อมต่อบริษัทให้สามารถดึงข้อมูลและส่งข้อความเข้ากลุ่มไลน์ได้ สุดท้ายตั้งเวลาให้ระบบตรวจสอบและแจ้งเตือนอัตโนมัติตามกำหนด

3.การตรวจสอบ (Check: C)

ทำการทดสอบระบบเพื่อดูความถูกต้องของเงื่อนไขเวลาและข้อมูลที่ส่งไปยังไลน์กลุ่ม จากนั้นนำเสนอระบบให้พนักงานที่ปรึกษาตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ ก่อนนำไปใช้งานจริงและประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน

4.การปรับปรุงแก้ไขดำเนินการให้เหมาะสม (Action: A)

นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากพนักงานที่ปรึกษาและผู้ใช้งานจริงมาวิเคราะห์เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่องครั้งสุดท้ายเพื่อให้มั่นใจว่าระบบแจ้งเตือนมีความถูกต้องแม่นยำจริงก่อนส่งมอบงาน

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อช่วยลดภาระงานซ้ำซ้อนของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลที่ต้องตรวจสอบข้อมูลเดิมซ้ำ ๆ
- 2.เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดจากการลืมหรือพลาดการตรวจสอบวันหมดอายุของใบขับขี่พนักงาน
- 3.เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับการแจ้งเตือนวันหมดอายุของใบอนุญาตขับขี่แก่พนักงานให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

ผลการดำเนินการ

ระบบแจ้งเตือนวันหมดอายุสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังกลุ่มไลน์ได้อย่างถูกต้องและตรงเวลา ช่วยลดความผิดพลาดในการตรวจสอบข้อมูล เพิ่มความสะดวกและประสิทธิภาพในการทำงาน ทั้งนี้ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจและสามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้ได้จริง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลไม่จำเป็นต้องคอยตรวจสอบและแจ้งเตือนวันหมดอายุแก่พนักงานด้วยตนเองทำให้มีเวลาในการทำสิ่งอื่นเพิ่มขึ้น
- 2.สามารถป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดจากการทำงานของบุคคล เช่น การลืมแจ้งเตือนพนักงาน หรือการตรวจสอบตกหล่นได้
- 3.พนักงานได้รับการแจ้งเตือนที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

