

# 通过二维码进行酒店活动介绍的中文数字媒体

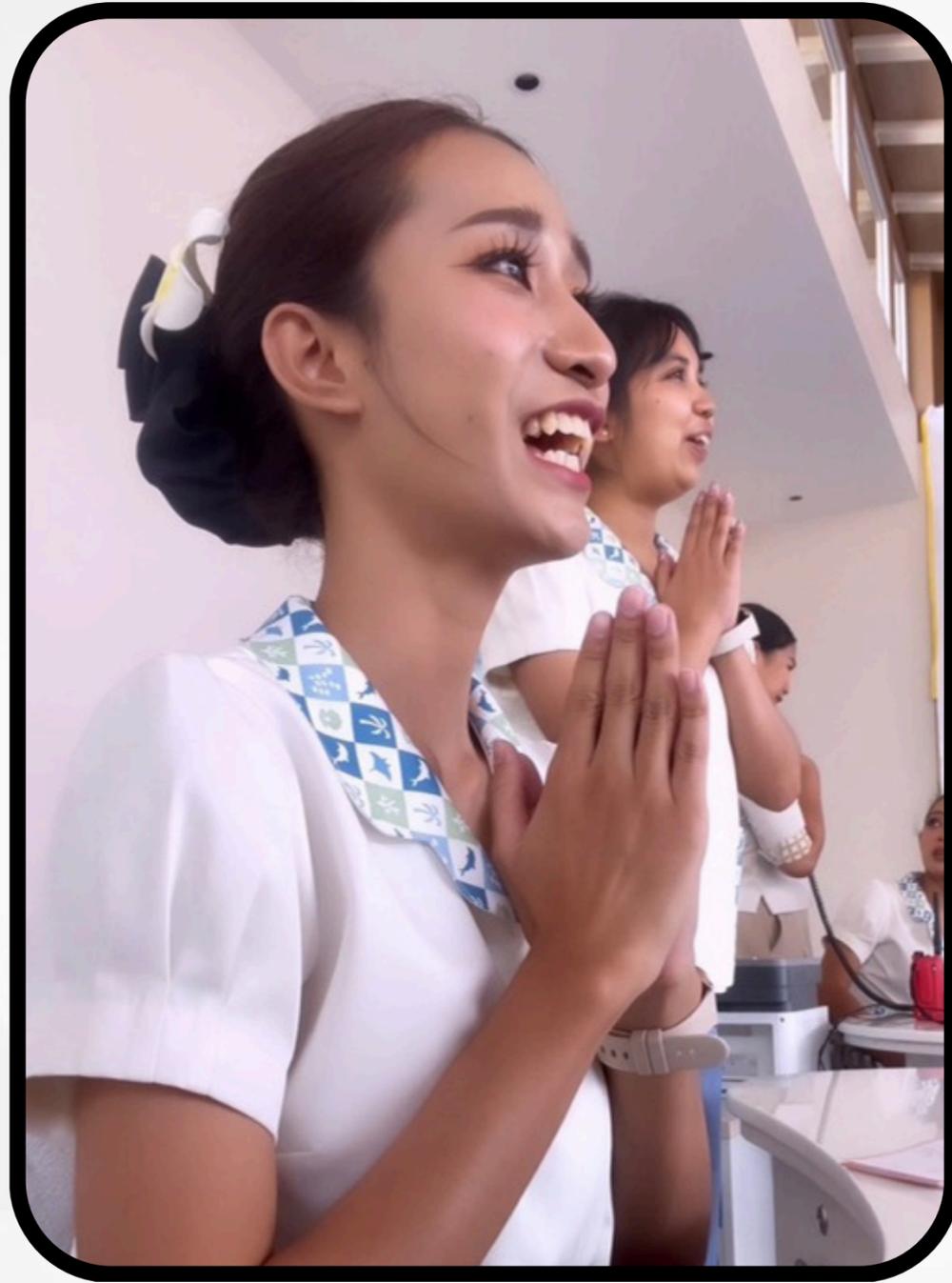
---

651011406 李慧芬

*Phatnarin Saehao*

## 社会实践内容

---



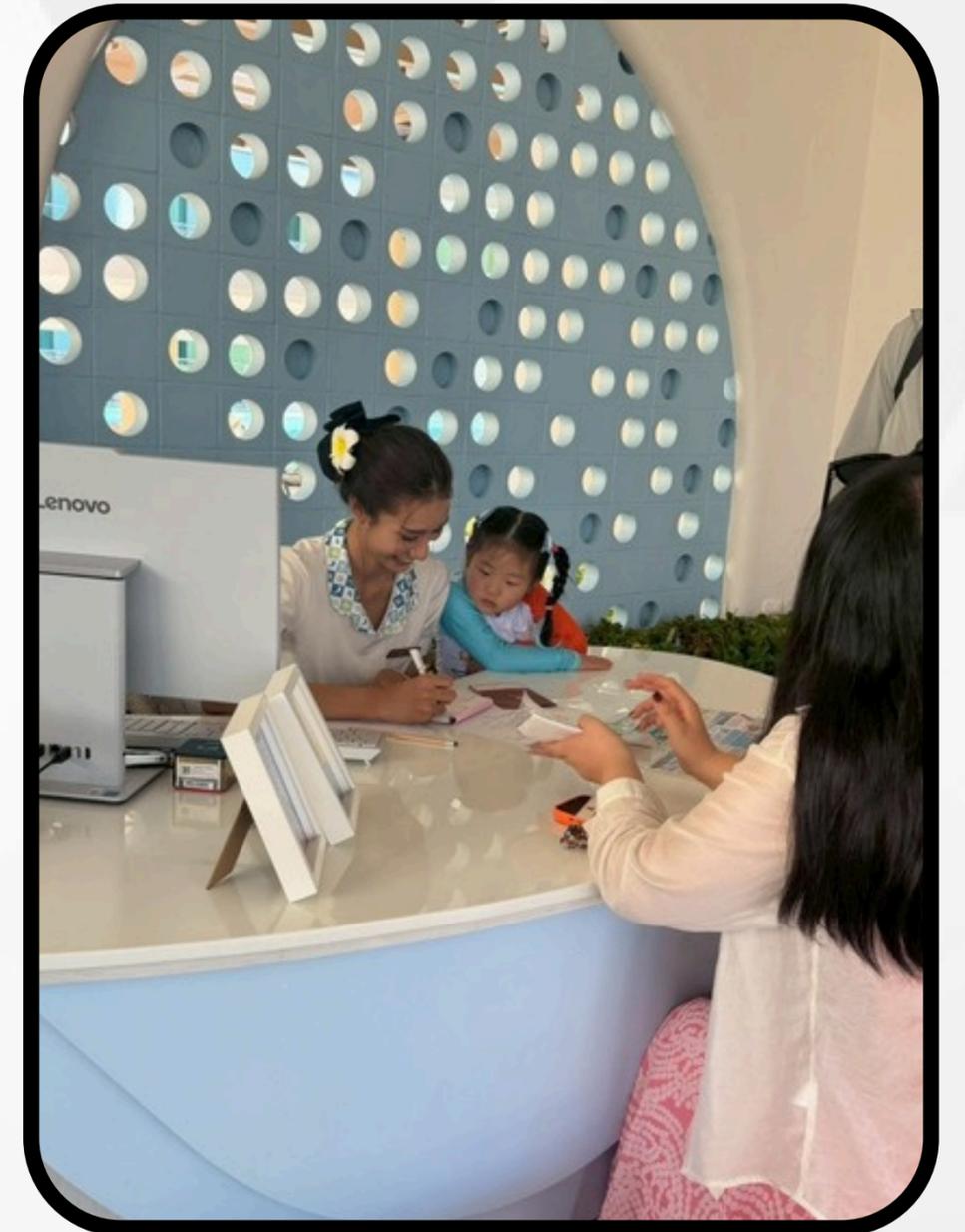
本人是接待人员的单位。在实习期间，本人主要在 Thani 区、Bhuri 区和 Vhari 区工作。由于每个区域的房型和相关信息各不相同。本人负责为客人办理入住登记并随时为客人提供帮助、介绍酒店内部的相关信息、整理文件及其他相关工作、并第二天入住的客人做好各项准备。



# 研究目的

---

为开发用于以中文传播酒店  
活动信息的数字媒体

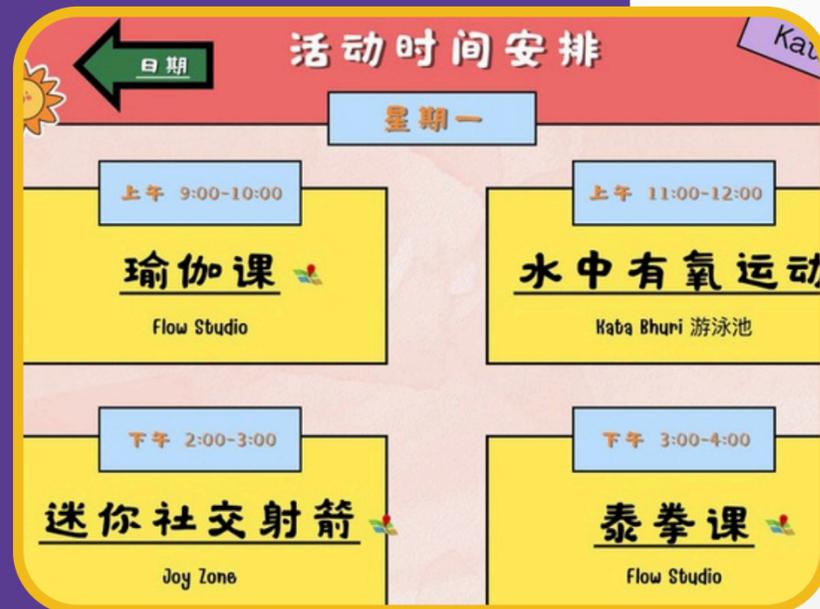


# 小项目研究方法

- 1. 观察法
- 2. 面试法
- 3. 酒店活动信息的收集
- 4. 酒店活动信息的中文翻译



- 5. 数字媒体设计
- 6. 网站开发
- 7. 从网站变成二维码



# 小项目内容详细介绍

本项目为制作酒店活动时间表的中文数字媒体。本人使用 *Canva* 程序进行设计，并将制作完成的数字媒体与二维码相结合，使客人能够通过手机扫描二维码，方便、快速地获取相关信息。

本人制作的活动时间表是按星期一到星期日进行分类的活动时间表。每天都会显示酒店为客人安排的活动项目，并清楚标明活动时间、活动名称以及活动地点，使客人能够根据自己的兴趣选择参加活动。

此外，本人设计了让使用者可以在活动时间表中点击选择日期，以查看当天的活动细节。同时，还可以点击活动名称，链接到显示酒店内活动举行地点位置的地图，例如 *Flow Studio*、*Joy Zone* 或 *Kata Bhuri* 游泳池。



# 小项目的使用方法

---

在本项目中，本人负责每天早上为客人填写入住信封，这是接待客人流程的一部分。完成入住信封的准备后，本人将本项目的二维码放入专门为中国客人准备的入住信封中，便利性客人自行扫描，并中文形式获取酒店活动信息。这种方式有助于减少语言方面的限制，提高获取信息的便利性，并使中国客人能够更加清楚地了解酒店活动的详细内容。

在办理入住手续的过程中，服务员需要按照酒店规定的标准和流程进行作，并会向客人介绍下载酒店的应用程序，以便获取酒店内部各类信息和服务。为了不打扰客人或增加客人的负担，本人选择在客人正在下载应用程序的时间，向客人介绍扫描放在入住信封内的二维码，为了查看酒店活动项目的相关内容。



# 小项目使用前的情况

## 1. 传统的信息呈现方式

酒店使用纸质表格的方式来展示活动信息，使客人不能清楚了解活动地点位于酒店的哪个区域。

## 2. 语言方面的问题

酒店原来的活动时间表主要使用英语，没有中文，导致不会阅读英语的中国客人难以理解相关信息。

项目问卷调查

名字 ..... 房间号 .....

	非常满意 🍌	一般 😐	不满意 🍋
页面打开是否顺畅?			
中文说明是否准确?			
您是否能清楚地查看每天的活动安排?			
地图是否容易理解?			

对中文内容或系统功能有何建议?  
.....

评价方面	满意度等级			平均值	评价标准
	3 (%)	2 (%)	1 (%)		
网站方面	15 83.33%	6 16.67%	-	2.83	非常好
中文语言的准确性	18 100%	-	-	3.00	非常好
活动时间表的清楚程度	18 100%	-	-	3.00	非常好
活动时间表的清楚程度	16 88.89%	2 11.11%	-	2.93	非常好
总平均值				2.94	非常好
百分比				98%	

# 小项目使用后的结果

从使用者满意度评分的汇总结果来看通过二维码进行酒店活动介绍的中文数字媒体在四个评估方面中，总得分为 211分，满分为 216分，折合为 97.69%。结果表明，使用者对本项目开发的数字媒体整体满意度处于“非常满意”水平。这反映出该数字媒体在使用便利性、语言准确性、信息清楚程度以及在理解酒店活动地图方面也很合适。