

# การรับรู้และการใช้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้า สารสนเทศของนักศึกษาที่ใช้บริการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

Perception and Use of AI Tools for Information Research among Students of the Academic Resources and Information Technology Center, Songkhla Rajabhat University

วิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา

ประสบการณ์วิชาชีพทางสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ภาคเรียนที่ 2

หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา



**START**

## ที่มาและความสำคัญ

เทคโนโลยีดิจิทัลและ Generative AI ทำให้รูปแบบการค้นคว้าสารสนเทศของนักศึกษาเปลี่ยนไปสู่การใช้ AI เป็นผู้ช่วยการเรียนรู้ อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อกังวลด้านความถูกต้องและการอ้างอิง และในมหาวิทยาลัยราชภัฏยังขาดข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้และการใช้ AI ของนักศึกษา การวิจัยนี้จึงมีความจำเป็นเพื่อพัฒนาบริการสารสนเทศและการใช้ AI ทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

NEXT



## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้เกี่ยวกับเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
2. เพื่อศึกษาประเภทเครื่องมือ AI และวัตถุประสงค์ในการใช้งานของผู้ใช้บริการ
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในงานบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

NEXT



## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 01 ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์เกี่ยวกับพฤติกรรมและการรับรู้การใช้ AI ของผู้ใช้บริการ
- 02 ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบริการ AI และห้องสมุดดิจิทัลของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- 03 สนับสนุนการวางแผนนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

NEXT



# ขอบเขตการวิจัยและกลุ่มตัวอย่าง

## ขอบเขตด้านเนื้อหา

การรับรู้ การใช้ และความคิดเห็นต่อ  
เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ

## กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 4 ที่ใช้บริการสำนัก  
วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

NEXT



# กรอบแนวคิดงานวิจัย

## ตัวแปรต้น

### ปัจจัยส่วนบุคคล

1. เพศ
2. คณะ
3. ชั้นปี
4. ความถี่ในการเข้าใช้บริการ



## ตัวแปรตาม

1. การรับรู้ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ
2. การใช้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ
3. การนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในงานบริการของสำนักวิทยบริการ

NEXT



# วิธีดำเนินการวิจัย

- 01 ศึกษาตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- 02 ศึกษาและกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย
- 03 สร้างแบบสอบถามสำหรับใช้เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
- 04 นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบคำถามและแบบสอบถาม
- 05 นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้ว หากค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยคำนวณหาค่าดัชนีที่มีความสอดคล้อง IOC

NEXT



## วิธีดำเนินการวิจัย

06

นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง  
นำมาวิเคราะห์จำแนกรายชื่อ ( $r$ ) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่า  
สัมประสิทธิ์ แอลฟาครอนบาค ค่าความเชื่อมั่น 0.89

07

นำเครื่องมือที่ผ่านการทดสอบแล้วเสนอที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงแก้ไขและจัดทำ  
เครื่องมือฉบับสมบูรณ์

NEXT



## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ปัญญาประดิษฐ์ หมายถึง เทคโนโลยีที่ทำให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถเลียนแบบความสามารถของมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การให้เหตุผล การตัดสินใจ และการแก้ปัญหา โดยอาศัยอัลกอริทึมและข้อมูลเป็นพื้นฐาน

2. Generative AI หมายถึง รูปแบบหนึ่งของปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่จากข้อมูลที่มีอยู่เดิม เช่น การสร้างข้อความ การสรุปบทความ การตอบคำถาม หรือการอธิบายข้อมูล ซึ่งเหมาะสำหรับการนำมาใช้ในการค้นคว้าสารสนเทศ

3. การค้นคว้าสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการแสวงหา คัดเลือก และใช้สารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการด้านการเรียนรู้ การวิจัย หรือการแก้ปัญหา

NEXT



## นิยามศัพท์เฉพาะ

4. การรับรู้ หมายถึง ระดับความเข้าใจ ความรู้ และการตระหนักถึงคุณลักษณะ ประโยชน์ และบทบาทของเครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

5. การใช้เครื่องมือ AI หมายถึง พฤติกรรมและลักษณะการนำเครื่องมือ AI มาใช้ในการค้นคว้าสารสนเทศ เช่น ChatGPT Google Gemini Microsoft Copilot NotebookLM

6. นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หมายถึง นักศึกษา ที่เข้ามาใช้บริการสารสนเทศ ทรัพยากร และบริการต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในช่วงเวลาที่กำหนดในการวิจัย

NEXT



## นิยามศัพท์เฉพาะ

7. ห้องสมุดดิจิทัล หมายถึง ระบบห้องสมุดที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการ จัดเก็บ และให้บริการข้อมูลแก่ผู้ใช้



NEXT

# งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง



## วิจัยในประเทศ

ปิยภัทร์ จิรปุณณโชติ และคณะ (2569) ศึกษาการรับรู้และการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อการออกแบบและสร้างสรรค์งานวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา ผลพบว่านักศึกษามีการรับรู้และใช้ AI ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบกับรหัสนักศึกษา ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิจัยสะท้อนว่า AI มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการออกแบบงานวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

NEXT



# งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง



## วิจัยต่างประเทศ

Techasermwattanakul Pongsakorn และ Suwannatthachote Praweenya (2024)

ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับการใช้ Generative AI ในงานวิจัยทางการศึกษา พบว่า AI ถูกใช้เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การสร้างสื่อการเรียนรู้ และการประเมินผู้เรียน ทั้งนี้ AI มีศักยภาพในการพัฒนาการเรียนการสอน แต่ยังมีความท้าทายด้านการเข้าถึงและความเท่าเทียมทางการศึกษา



NEXT



## ทฤษฎีที่ใช้ในงานวิจัย

### ทฤษฎีการรับรู้

ทฤษฎีการรับรู้ตนเอง ซึ่งเสนอโดยนักจิตวิทยา ดาริล เบบ  
ในปี ค.ศ. 1965 ประกอบด้วยสมมติฐานสำคัญสองประการ

NEXT



# วิธีการดำเนินงานวิจัย

## ประชากร

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 4 ที่ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างวันที่ 15 มกราคม - 16 กุมภาพันธ์ 2569

NEXT



# วิธีการดำเนินงานวิจัย

**เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล** ใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ในรูปแบบออนไลน์

**ส่วนที่ 1** แบบสอบถามทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 2** การรับรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ

**ส่วนที่ 3** การใช้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ

**ส่วนที่ 4** การนำ AI มาใช้ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ส่วนที่ 5** ข้อเสนอแนะ

NEXT



# วิธีการดำเนินงานวิจัย

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เป็นแบบมาตราการประมาณค่า ซึ่งใช้มาตรวัดแบบไลเคอร์ทสเกล แบ่งระดับความเห็นออกเป็น 5 ระดับ

ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	5 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	หมายถึง	4 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง	3 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	หมายถึง	2 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	หมายถึง	1 คะแนน



NEXT



# วิธีการดำเนินงานวิจัย

## วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

๐๑ ศึกษาเอกสาร งานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง พร้อมบันทึกแหล่งอ้างอิง

๐๒ เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

๐๓ นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์

๐๔ เตรียมไฟล์ข้อมูลใน excel และตรวจสอบความถูกต้อง และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS

NEXT



# วิธีการดำเนินงานวิจัย

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการแสดงผลวิเคราะห์ในรูปแบบของตาราง ประกอบคำอธิบายด้วยเหตุผลโดยใช้ค่าสถิติในรูปแบบของความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

NEXT



# วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงปริมาณและวิเคราะห์ด้วย  
**การวิเคราะห์ข้อมูล** โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และเพื่อหาค่าทางสถิติโดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

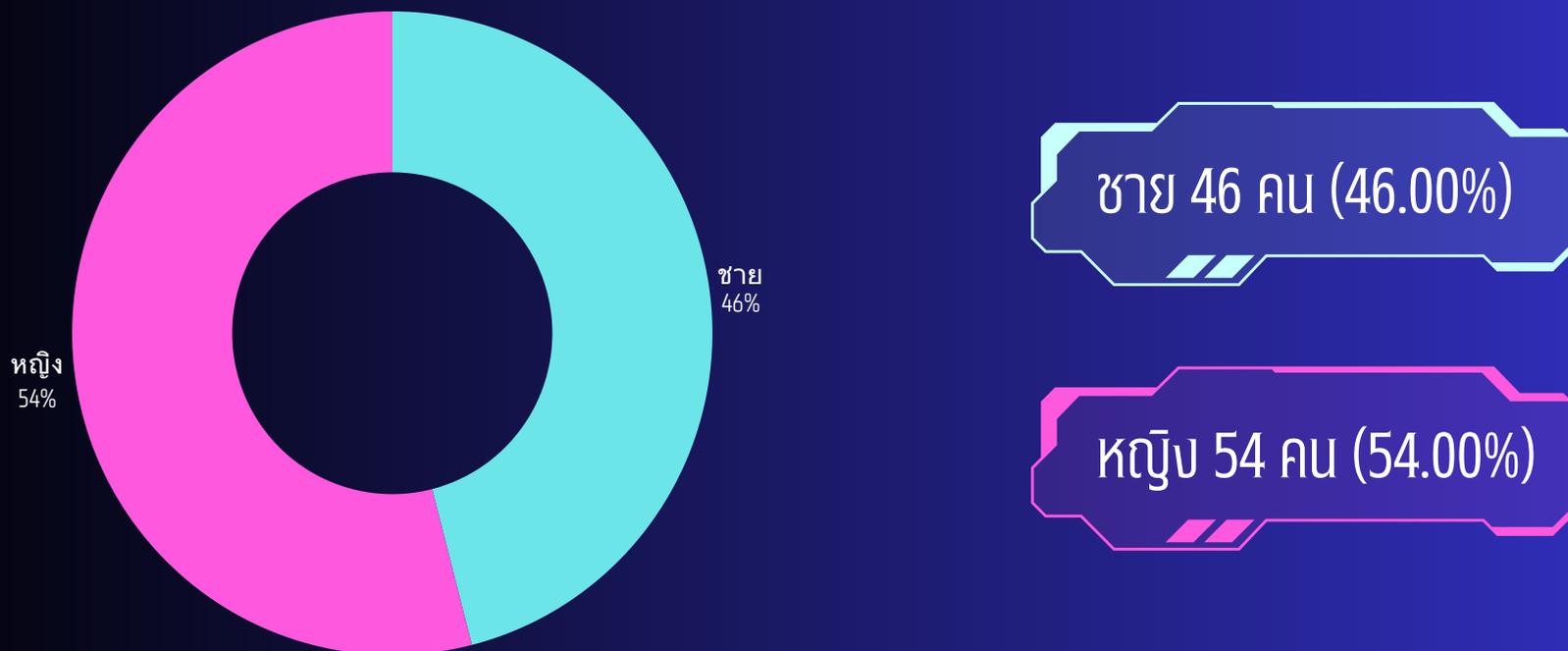
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50 - 5.00	หมายความว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51 - 4.50	หมายความว่า	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51 - 3.50	หมายความว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51 - 2.50	หมายความว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 1.50	หมายความว่า	น้อยที่สุด

NEXT



# ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่และค่าร้อยละข้อมูลทางประชากรศาสตร์ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ



# ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่และคำร้อยละข้อมูลทางประชากรศาสตร์ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 47 คน (47.00%)

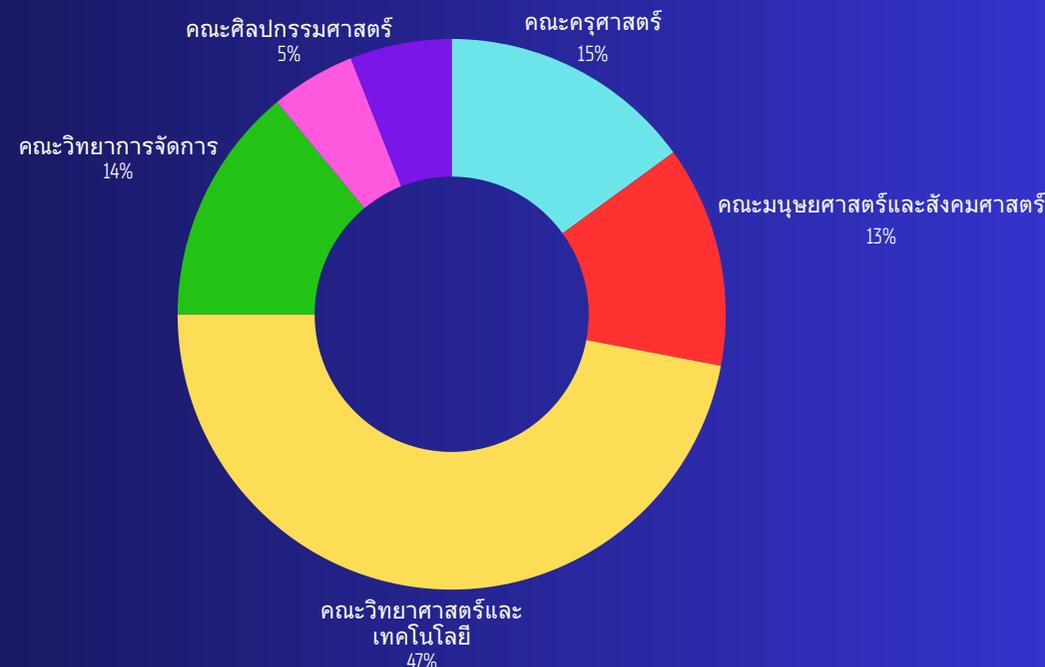
คณะครุศาสตร์ 15 คน (15.00%)

คณะวิทยาการจัดการ 14 คน (14.00%)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 13 คน (13.00%)

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 6 คน (6.00%)

คณะศิลปกรรมศาสตร์ 5 คน (5.00%)

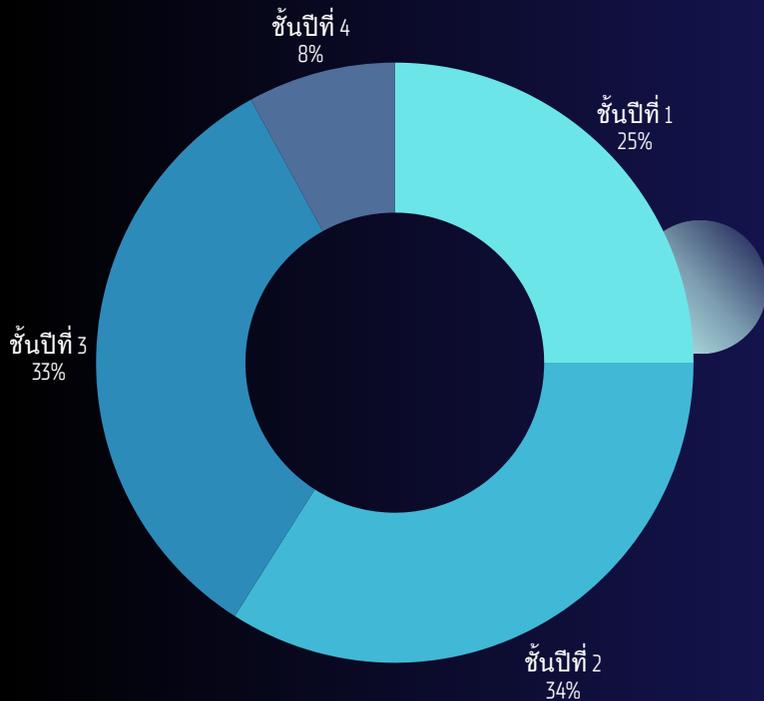


NEXT



# ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่และค่าร้อยละข้อมูลทางประชากรศาสตร์ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นปี



ชั้นปีที่ 1 25 คน (25.00%)

ชั้นปีที่ 2 34 คน (34.00%)

ชั้นปีที่ 3 33 คน (33.00%)

ชั้นปีที่ 4 8 คน (8.00%)

NEXT



# ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่และค่าร้อยละข้อมูลของผู้ใช้จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการ

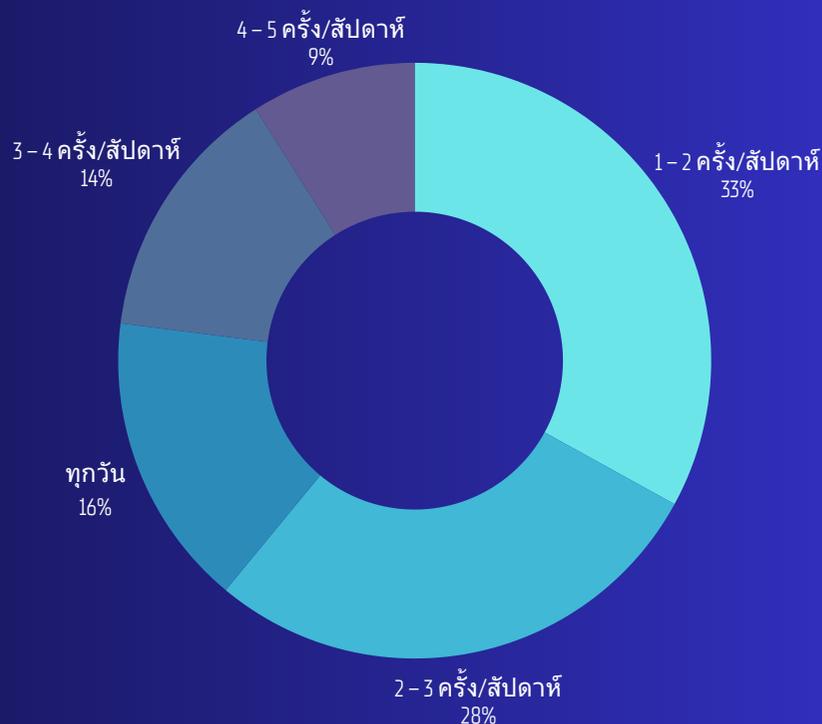
1- 2 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 33 คน (33.00%)

2- 3 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 28 คน (28.00%)

ทุกวัน จำนวน 16 คน (16.00%)

3 - 4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 14 คน (14.00%)

4 - 5 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 9 คน (9.00%)



NEXT



# สรุปผลการวิจัย

## การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

๐๑

เพื่อศึกษาระดับการรับรู้เกี่ยวกับเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

๐๒

เพื่อศึกษาประเภทเครื่องมือ AI และวัตถุประสงค์ในการใช้งานของผู้ใช้บริการ

๐๓

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในงานบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

NEXT



# สรุปผลการวิจัย



ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ศึกษาอยู่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกำลังศึกษาชั้นปีที่ 2 โดยส่วนใหญ่เข้าใช้บริการสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง

ด้านการรับรู้และการใช้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศของนักศึกษาที่ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งในด้านการรับรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ AI การใช้เครื่องมือ AI และการนำ AI มาใช้ในสำนักวิทยบริการฯ โดยเฉพาะด้านการนำ AI มาใช้มีระดับสูงที่สุด

NEXT



# สรุปผลการวิจัย

## การรับรู้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ

การรับรู้ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ ของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่าในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถาม  
มีการรับรู้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็น  
รายข้อสามารถสรุปได้ว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามรับรู้ระดับมากเป็นอันดับแรก คือท่านรับ  
รู้ว่า AI สามารถช่วยประหยัดเวลาในการค้นคว้าข้อมูล

NEXT



# สรุปผลการวิจัย

## การใช้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ

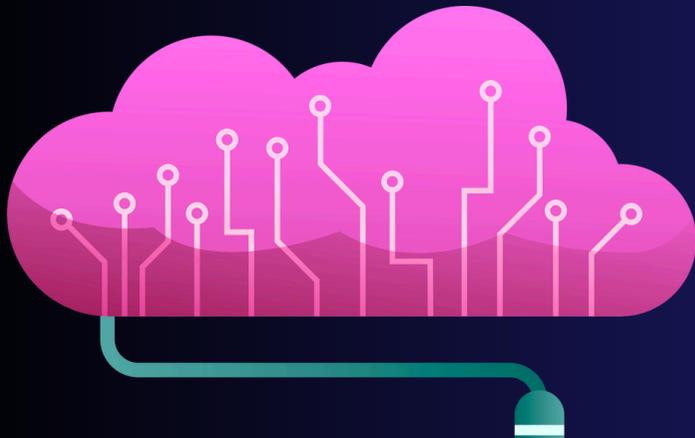
ผลการศึกษาพบว่า การใช้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเครื่องมือที่ใช้มากที่สุดคือ ChatGPT วัตถุประสงค์หลักในการใช้คือการค้นหาข้อมูลทั่วไป และอุปกรณ์ที่ใช้มากที่สุดคือสมาร์ทโฟน

 NEXT

# สรุปผลการวิจัย

## การนำ AI มาใช้ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การนำ AI มาใช้ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อสามารถสรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นการนำ AI มาใช้ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศระดับมากที่สุด คือ AI ช่วยเพิ่มความสะดวกในการค้นคว้าสารสนเทศ



NEXT





# อภิปรายผลการวิจัย

## ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ชั้นปีที่ 2 และ  
 ใช้บริการสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง โดยผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ลำพิ่ง บัวจันอัฐ (2562)**  
 จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ และงานของ **ศิริงาม แผลงชีพ และพรชิตา อุปถัมภ์ (2568)**  
 ที่พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาและมีความถี่การใช้บริการใกล้เคียงกัน



# อภิปรายผลการวิจัย

## การรับรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศในภาพรวม

การรับรู้และการใช้เครื่องมือ AI ของนักศึกษาที่ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการรับรู้เกี่ยวกับ AI ผลดังกล่าวสอดคล้องกับงานของ **พิทยาภรณ์ พุ่มพวง และคณะ (2568)** จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และ **จุฬารัตน์ บุษบงก์ (2568)** จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ที่พบว่านักศึกษามีการรับรู้และการใช้ AI ในระดับมากเช่นกัน



# อภิปรายผลการวิจัย

## การรับรู้เกี่ยวกับ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศรายด้าน

จากการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรับรู้ว่ AI สามารถช่วยประหยัดเวลาในการค้นคว้าสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จันทร์พา ทัดภูธร และจุฑามาศ สำฤทธิ (2568)** ที่พบว่านักศึกษาที่มีทัศนคติเชิงบวกต่อแอปพลิเคชัน AI เนื่องจากมีความสะดวกและรวดเร็ว สะท้อนให้เห็นว่าผู้เรียนรับรู้ถึงประโยชน์และประสิทธิภาพของ AI ในการสนับสนุนการเรียนรู้และการสืบค้นข้อมูล

NEXT



# อภิปรายผลการวิจัย

## การใช้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศในภาพรวม

จากการศึกษา พบว่าการใช้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ปิยภัทร์ จิรปุณณโชติ และคณะ (2569)** จาก มหาวิทยาลัยเกริก ที่พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการรับรู้และใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อการออกแบบและสร้างงานวิจัยในระดับมาก สะท้อนถึงการยอมรับและการนำ AI มาใช้สนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัยในระดับอุดมศึกษา

NEXT



# อภิปรายผลการวิจัย

## การใช้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ ด้านเครื่องมือที่ใช้งาน

จากการศึกษา พบว่าการใช้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ ด้านเครื่องมือที่ใช้งานอยู่ในระดับมาก โดย ChatGPT เป็นเครื่องมือที่มีการใช้มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จุฬารัตน์ บุชงก์ (2568) และพิทยาภรณ์ พุ่มพวง และคณะ (2568)** ที่พบว่านักศึกษาล้วนใหญ่ใช้ ChatGPT และมีทัศนคติเชิงบวกต่อเทคโนโลยี AI สะท้อนให้เห็นถึงบทบาทสำคัญของ ChatGPT ในการสนับสนุนการค้นคว้าและการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา

NEXT



# อภิปรายผลการวิจัย

## การใช้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องมือ AI

จากการศึกษา พบว่าการใช้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องมือ AI โดยวัตถุประสงค์ในการค้นหาข้อมูลทั่วไปอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จุฬารัตน์ บุชบงก์ (2568)** ที่พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน สะท้อนให้เห็นว่า AI ถูกใช้เป็นแหล่งค้นคว้าสารสนเทศและสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างแพร่หลาย

NEXT



# อภิปรายผลการวิจัย

**การใช้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับค้นหา**

จากบทการศึกษา พบว่าการใช้เครื่องมือ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับค้นหา สมาร์ทโฟนมีการใช้งานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **นิตย จันทรเกตุ (2559)** ที่พบว่านักเรียนมีการใช้งานสารสนเทศผ่านสมาร์ทโฟนมากที่สุด สะท้อนให้เห็นแนวโน้มการพึ่งพาอุปกรณ์พกพาในการแสวงหาความรู้ และในปัจจุบันได้พัฒนาไปสู่การใช้เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ผ่านสมาร์ทโฟนอย่างแพร่หลาย

NEXT



# อภิปรายผลการวิจัย

## การนำ AI มาใช้ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม

จากการศึกษาพบว่า การนำ AI มาใช้ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานของ **ชมรมบรรณารักษ์สถาบันอุดมศึกษา (2568)** ที่ศึกษาเรื่อง AI พันธมิตรใหม่ของบรรณารักษ์ โดยสะท้อนถึงการนำ Generative AI มาใช้ในงานบริการห้องสมุดทั้งด้านผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ และชี้ให้เห็นแนวโน้มการบูรณาการเทคโนโลยี AI ในห้องสมุดระดับอุดมศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม

NEXT



# อภิปรายผลการวิจัย

## การนำ AI มาใช้ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษา พบว่าการใช้เครื่องมือ AI ช่วยเพิ่มความสะดวกในการค้นคว้าสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จันทร์พา ทัดภูธร และจุฑามาศ สำฤทธิ์ (2568)** ที่พบว่านักศึกษามีทัศนคติเชิงบวกต่อแอปพลิเคชัน AI เนื่องจากมีความสะดวกและรวดเร็ว ทั้งสองการศึกษาชี้ให้เห็นว่า AI สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้และการค้นคว้า โดยเฉพาะในบริบทของห้องสมุดที่ AI ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการสืบค้นสารสนเทศ

NEXT



## ข้อเสนอแนะ

การใช้ AI เพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ เช่น ChatGPT ควรใช้เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่ใช่พึ่งพาแทนการคิดวิเคราะห์ของตนเอง ผู้ใช้ต้องมีวิจารณญาณ ตรวจสอบความถูกต้องจากหลายแหล่ง และใช้อย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการเรียนและการทำงาน



## ข้อเสนอแนะงานวิจัยครั้งต่อไป

- 01 ควรขยายกลุ่มตัวอย่างไปยังสถาบันการศึกษาอื่น เพื่อเปรียบเทียบระดับการรับรู้และการใช้เครื่องมือ AI ในบริบทที่แตกต่างกัน
- 02 ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้ AI เช่น เพศ อายุ สาขาวิชา และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยี
- 03 ควรใช้วิธีวิจัยเชิงผสม โดยเพิ่มการสัมภาษณ์หรือ การสนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก


**NEXT**

## ข้อเสนอแนะงานวิจัยครั้งต่อไป

04 ควรศึกษาประสิทธิผลของการนำ AI มาใช้ในงานบริการห้องสมุด เช่น ความพึงพอใจและประสิทธิภาพการค้นคว้าสารสนเทศ

05 ควรศึกษาประเด็นด้านจริยธรรมและความน่าเชื่อถือของ AI เพื่อใช้เป็นแนวทาง กำหนดนโยบายการใช้เทคโนโลยีในมหาวิทยาลัย

# บรรณานุกรม

## ภาษาไทย

จันทร์พา กัตถุรร และ จุฑามาศ สำฤทธิ. (2568). การใช้แอปพลิเคชันปัญญาประดิษฐ์สำหรับการเรียนรู้ คำศัพท์ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยไทย: กรณีศึกษา. วารสารมหาจุฬานาครธรรม์, 12(1), 112-122. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JMND/article/view/280517>

จุฬารัตน์ บุษบงก์. (2568). การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ. วารสารสมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย (สพบท.), 7(4), 91-105. สืบค้น จาก <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/JAPDEAT/article/view/282753>

คณะกรรมการบริหาร ชมรมบรรณารักษ์สถาบันอุดมศึกษา. (2568). บรรณารักษ์ : ทัศนะของนักวิชาการ ผู้บริหารห้องสมุดและบรรณารักษ์วิชาชีพ. วารสารห้องสมุด สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ, 69(2), 94-107. <https://doi.org/10.64798/tlabulletin.v69i2.285108>

NEXT



## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

- นีสัย จันทรโกต. (2016). Behaviors in Using Information for Education that Affects Students' Success in Education in Chainat Technical College. NKRAFA Journal of Humanities and Social Sciences, 4, 29-38. retrieved from <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/KANNICHA/article/view/200904>
- ปิยภัทร์ จิรปุณณโชติ พิมพ์พฤทธิ์ เทียงภักดี, เสาวภาคย์ ล้ำเพชร, และ วิโรจน์ หะมิต.(2569). การรับรู้เกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์สำหรับการออกแบบและการสร้างสรรค์งานวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ บริหารการศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก. วารสารศิลปศาสตร์และการศึกษา, 1(3), 77-88. <https://so11.tcithaijo.org/index.php/LAE/article/view/3127>

NEXT



## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

พิทยาภรณ์ พุ่มพวง, สุธีรา ดิวิท, สุรินทร์ พิทักษ์สิกุล, รัญพร พุงเฟื่อง, และ นันทิกา สุตนัน. (2568). ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้งานของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย. วารสารบัญชีปริทัศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 10(2), 163-180. สืบค้น จาก [https://so02.tci-thaijo.org/index.php/JAR\\_CRRU/article/view/282311](https://so02.tci-thaijo.org/index.php/JAR_CRRU/article/view/282311)

ลำพียง บัวจันฉวี (2562). แนวทางการพัฒนาห้องสมุดที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษวารสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, 13(3), 124-134. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/sskrujournal/article/view/232570/158973>

NEXT



## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

ศิริงาม แผลงชีพ, พรชิตา อุปถัมภ์ (2568). การพัฒนาตัวแบบการบริการสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของห้องสมุดประชาชนอำเภอ: กรณีศึกษาห้องสมุดประชาชนดีเด่น. วารสารห้องสมุดสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ, 69(1), 122-136. <https://doi.org/10.64798/tlabulletin.v69i1.283959>

NEXT



# บรรณานุกรม

## ต่างประเทศ

Greenbert, Jeff & Murphy, Michelle. (2024). Self-perception theory (SPT). EBSCO Research Starters : Health and Medicine. Retrieved from <https://www.ebsco.com/research-starters/health-and-medicine/self-perception-theory-spt>

Techasermwattanakul Pongsakorn & Suwannatthachote Praweenya. (2025). The application of generative AI in educational research: A systematic literature review. Journal of Education and Innovation, 27(1), 160–174. <https://doi.org/10.71185/jeiejournals.v27 v27i1.278408>

NEXT



# THANK YOU!

Presented by

**Sutamma Duangtala** | Friday, February 25

BACK

