



โครงการ : การพัฒนา Google Forms เพื่อใช้ในการประเมินผล การปฏิบัติงานพนักงานโรงแรมบรจบุรี

ผู้จัดทำ : นาย ภูมิพงศ์ สีส่อน รหัสนิสิต 651011241
คณะ : มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ศศ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์
มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขต สงขลา
บุคลากรที่ปรึกษา : คุณ ปานระพี ถึงจำรัส
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ชวรินทร์ คุณพิทักษ์
ปฏิบัติงานตั้งแต่ : วันที่ 3 พฤศจิกายน 2568 ถึง 20 กุมภาพันธ์ 2569



ที่มาและความสำคัญ

โรงแรมบรจบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี เดิมใช้เอกสาร กระดาษในการประเมินผลพนักงาน ทำให้เกิดความล่าช้า และความผิดพลาดของข้อมูล จึงพัฒนาระบบประเมินผล ออนไลน์ด้วย Google Forms และ Google Sheets เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และความแม่นยำ พร้อมสรุปผลได้อัตโนมัติ ช่วยให้การบริหารทรัพยากรบุคคลมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การวางแผน

- ศึกษาข้อมูลทั่วไปและปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร
- คัดเลือกหัวข้อโครงการที่สนใจและกำหนด วัตถุประสงค์โครงการ
- ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมและวิธีการสร้าง Google Forms
- วางแผนการสร้าง Google Forms
- ออกแบบ Google Forms
- นำข้อมูลลงใน Google Forms

การปรับปรุงแก้ไข

- พิจารณาตรวจสอบ Google Forms เพื่อ ปรับปรุงแก้ไขและความถูกต้องของข้อมูล
- รับความคิดเห็นในสิ่งที่พิจารณาให้มาปรับแก้ไข ข้อมูล Google Forms

ผลการดำเนินงาน

- ช่วยลดขั้นตอนการทำงานและลดการใช้เอกสาร กระดาษ ส่งผลให้ประหยัดเวลาและทรัพยากรของ องค์กร
- เพิ่มความรวดเร็วในการประเมินผลและการสรุปข้อมูล ทำให้ฝ่ายบริหารสามารถนำผลไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้ทันเวลา
- ข้อมูลการประเมินถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ลดความ ผิดพลาดและปัญหาการสูญหายของเอกสาร

วัตถุประสงค์

- พัฒนาแบบประเมินผลจากรูปแบบกระดาษสู่ระบบ ออนไลน์ด้วย Google Forms
- เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และความเป็นระบบในการจัด เก็บและสรุปผล
- นำผลการประเมินไปใช้บริหารงานบุคคลได้อย่างมี ประสิทธิภาพ
- สนับสนุนการบริหารงานให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยี สารสนเทศ

การปฏิบัติงาน

- ขั้นตอนที่ 1 เข้าสู่ระบบ Google Forms เพื่อ ออกแบบแบบประเมิน
- ขั้นตอนที่ 2 สร้างฟอร์มใหม่และกำหนดรายละเอียดแบบประเมิน
- ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบความถูกต้องของแบบ ฟอร์ม
- ขั้นตอนที่ 4 เชื่อมต่อและตั้งค่าสูตรคำนวณผล ใน Excel
- ขั้นตอนที่ 5 ตรวจสอบความถูกต้องและความ พร้อมในการใช้งาน

การตรวจสอบ

- พิจารณาตรวจสอบ Google Forms เพื่อ ปรับปรุงแก้ไขและความถูกต้องของข้อมูล ทั้งหมด
- รับความคิดเห็นในสิ่งที่พิจารณาให้มาปรับและ แก้ไขข้อมูล Google Forms

