



โรงแรมบรรจบุรี
Banjonghuri Hotel

โครงการ : E- BOOK การปฐมนิเทศนักศึกษาฝึกงาน
ใหม่เพื่อการปรับตัวเข้าสู่โรแบมบรรจบุรี
ผู้จัดทำ : นาย ธนธรณ์ คงคำชัย 651011221
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ชวรัตน์ คุณพิทักษ์
บุคลากรที่ปรึกษา : คุณ จรรยา แก้วพิชัย
คณะ : มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ : วิทยาเขตสงขลา

วิธีการดำเนินงาน PDCA



วางแผน

เป็นขั้นตอนการเตรียมความพร้อมก่อนดำเนินการ โดยเริ่มจากการศึกษาข้อมูลทั่วไปและปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร วิเคราะห์ความจำเป็นในการเปลี่ยนสื่อจากรูปแบบเดิม (PowerPoint) มาเป็น E-book จากนั้นคัดเลือกหัวข้อโครงงานที่เหมาะสม กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต และกลุ่มเป้าหมาย ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเนื้อหาและวิธีการจัดทำ E-book รวมถึงวางแผนการดำเนินงาน กำหนดระยะเวลา ขั้นตอน และรวบรวมข้อมูลจากสื่อฉบับเดิมเพื่อนำมาพัฒนา

การปฏิบัติตามแผน

เป็นขั้นตอนการลงมือดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ โดยออกแบบโครงสร้าง รูปแบบ และองค์ประกอบของ E-book ให้เหมาะสมกับเนื้อหาและกลุ่มเป้าหมาย เช่น การจัดหน้า การใช้สี ตัวอักษร ภาพประกอบ และสื่อมัลติมีเดีย จากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดรวมไว้มากจัดเรียง เรียงร้อย และจัดทำลงในรูปแบบ E-book ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

การตรวจสอบ

เป็นขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพของ E-book ที่จัดทำขึ้น โดยตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน ความชัดเจน และความเหมาะสมของเนื้อหา รวมถึงทดลองใช้งานจริงกับกลุ่มเป้าหมาย และเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจหรือข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาวิเคราะห์ผลการใช้งานว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่

การปรับปรุงแก้ไข

เป็นขั้นตอนการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ทั้งด้านเนื้อหา รูปแบบ หรือการใช้งาน เพื่อให้ E-book มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสมในระยะยาว รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสื่อในครั้งต่อไปอย่างต่องเนื่อง



ความเป็นมาของโครงการ

โรงแรมบรรจบุรีจัด...สุราษฎร์ธานีโรงแรมบรรจบุรีมีการรับนักศึกษาฝึกงานเป็นจำนวนมากในแต่ละปีแต่การปฐมนิเทศยังคงใช้รูปแบบเดิมส่งผลให้การสื่อสารข้อมูลพื้นฐานยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันโครงการนี้นี้จึงมุ่งเน้นพัฒนา E-Book ปฐมนิเทศนักศึกษาฝึกงานเพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและช่วยลดปัญหาในการปฏิบัติงานทั้งของนักศึกษาและผู้ดูแลในระยชา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนา E-book แทนสื่อปฐมนิเทศรูปแบบเดิม (PowerPoint) ของโรงแรมบรรจบุรี
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้ E-book แทนการฟังบรรยายแบบเดิม
3. เพื่อให้นักศึกษาฝึกงานเข้าถึงข้อมูลและเข้าใจกฎระเบียบของโรงแรมได้สะดวกยิ่งขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. โรงแรมมีสื่อปฐมนิเทศที่ทันสมัยและเป็นระบบดิจิทัล
2. นักศึกษาฝึกงานเข้าถึงกฎระเบียบได้เร็วขึ้น เพราะข้อมูลอยู่ในมือถือตลอดเวลา
3. ลดเวลาของพนักงานในการตอบคำถามซ้ำเดิมๆ เพราะข้อมูลทั้งหมดรวมอยู่ใน E-book แล้ว

การดำเนินงาน



รวบรวมข้อมูลต้นฉบับ

สร้าง E-book



แบบประเมินความพึงพอใจ