

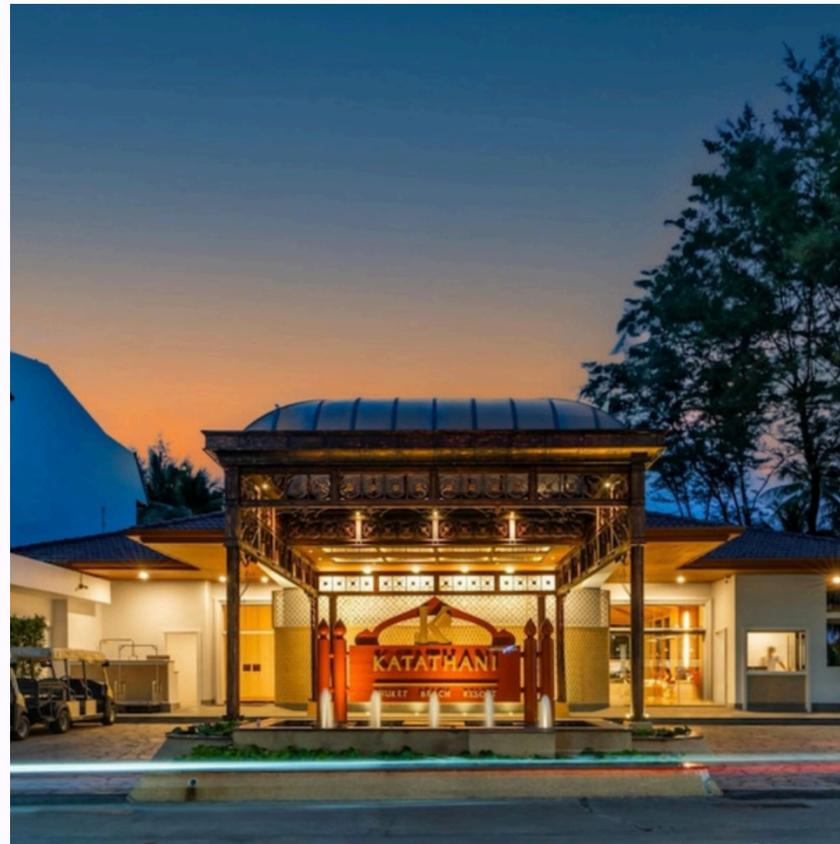
沙雅铁板烧菜单 (中英文版)

THANATCHA SRITAWEEP

651011409 王丽安

社会实践单位介绍

普吉卡塔塔尼酒店



位置:邮编:83100 普吉府普吉城市卡隆区小卡塔街14号。

社会实践内容

实习时间,三个月十七天

职位: 服务员

工作地点: Saya Teppanyaki 商店

部门: 一家供应牛排和寿司的餐厅。

工作内容: 迎接顾客、接受订单、提供食物和饮料、清理桌子、准备用餐区、保持清洁等, 以及其他分配的任务。

研究目的

为了减少顾客向员工询问有关菜单内容的次数。

小项目内容详细介绍

本项目旨在利用 Canva 软件，基于餐厅现有菜单创建中英文双语菜单。目标是帮助中国顾客更轻松地了解菜品，并减少顾客向服务人员咨询的问题。

本项目汇总了餐厅的所有菜品，并按类别进行分类，例如开胃菜、主菜、海鲜和甜点。此外，本项目还旨在帮助不懂中文的服务人员更顺畅地提供服务。

研究方法

01

问题分析

观察发现酒店内有大量中国和欧洲游客，他们大多主要使用中文交流，英语水平有限。这导致服务和沟通中出现错误和误解。

02

项目提案提交给导师

我咨询了实习餐厅的导师和实习指导老师，提出了项目主题并阐述了项目目标。在获得导师和指导老师的批准后，我开始实施该项目。

研究方法

03

项目规划与设计

收集数据后，我选择了要使用的中文词汇。然后，我使用 Canva 制作了一份简洁易懂的中英文菜单。

04

评估

本项目使用 Canva 设计并制作了一份易于中国顾客理解的菜单，包含中英文版本。评估方法是通过调查餐厅员工，观察菜单实施前后，每天询问或不理解菜单的顾客人数减少了多少。

结论

对比项目实施前后的结果，我们发现顾客咨询菜单的次数显著减少。这表明多语言菜单项目有效地减少了沟通障碍，提高了顾客对菜单的理解，并减轻了员工的工作量。因此，服务变得更加便捷、快速和高效。

谢谢

651011409 王丽安