

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และผลกระทบต่อ สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

Presented by
Jidapa kasiwut 651011332



ที่มาและความสำคัญ

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่ง ช่วยในการบริหารจัดการ การสนับสนุน การอำนวยความสะดวก นำไปสู่การวางแผนและในการตัดสินใจดำเนินงานให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นจำเป็นต้องสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ มีความแม่นยำ ชัดเจน และง่ายต่อการใช้ รวมถึงทันเหตุการณ์ นำข้อมูลที่ได้จากการภาระกิจหน้าที่ ทั้งภายในองค์กร และภายนอกที่ที่ส่วนได้ส่วนเสีย และมีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ จะทำให้งานบริหารองค์กรเป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปในทรัพยากรสารสนเทศของหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งาน
2. เพื่อศึกษาผลกระทบในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานในห้องสมุด

ขอบเขตของงานวิจัย และกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความต้องการของหอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ซึ่งประชากรที่ใช้ครั้งนี้คือ นิสิตมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ปีการศึกษา 2568 10,133 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างคำนวณตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ของยามาเน่ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยมีความคลาดเคลื่อน 5% ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ได้คือ 392 คน การวิจัยครั้งนี้จะใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญและการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก การเก็บข้อมูลจะรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์นำมาประยุกต์ใช้เพื่อการจัดเก็บลงรายการบรรณานุกรม การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศการติดต่อสื่อสารในองค์กรระหว่างองค์กรและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศในห้องสมุด โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติฐานข้อมูล/ฐานข้อมูลอ้างอิงและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาใช้ในห้องสมุดทั้งนั้น รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆด้วย
2. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ลักษณะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาในการเรียน การค้นคว้า การทำวิจัยและการสื่อสาร
3. ผู้ใช้บริการ หมายถึง ผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของหอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ประโยชน์ ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต
2. ทำให้ทราบถึงผลกระทบในการใช้งานและผลกระทบต่อสภาพร่างกายและจิตใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานในห้องสมุด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปารีชาติ แสงระวี (2559) สรุปไว้ว่าห้องสมุดเป็นแหล่งสารสนเทศที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บรวบรวม
แนะนำ เผยแพร่ และให้บริการทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท ปัจจุบันห้องสมุดต้องมีการจัดหา
ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือแฟ้มดิจิทัลให้มากขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก
สะดวกต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการที่สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ทุกที่
ทุกเวลา โดยผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เพราะปัจจุบันอุปกรณ์เหล่านี้ หาได้ง่ายและมีราคาถูก
ประกอบกับสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความครอบคลุมในพื้นที่ชุมชนมากยิ่งขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลที่
จะพัฒนาประเทศไทยให้เป็นสังคมยุคดิจิทัล (Digital age) หรือ ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)
ห้องสมุดต้องมีการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงบริการสารสนเทศที่มี รวมทั้งการจัดการเทคโนโลยี

กรอบแนวคิดการวิจัย

- Education
- Healthcare

วิธีการดำเนินงานวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ได้ศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาในหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
จำนวน 100 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ลักษณะเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม
ข้อมูล ซึ่งได้ค้นคว้าและดัดแปลงจากแนวความคิดงานวิจัยที่ใกล้เคียง ของผู้ที่ได้ทำวิจัยมาแล้ว

วิธีการดำเนินงานวิจัย

เครื่องมือในการใช้งาน

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีและผลกระทบในการปฏิบัติงาน ห้องสมุด
2. ศึกษาปัจจัยต่างๆที่มีของบุคลากรห้องสมุดทั้งในด้านการปฏิบัติงาน และผลกระทบต่อ บุคลากรห้องสมุด
3. สร้างแบบสอบถามสอบถามการใช้เทคโนโลยีในการทำงานและผลกระทบของ ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดมหาวิทยาลัย
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความถูกต้อง และให้คำแนะนำ เพื่อแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
5. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มประชากรในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ผู้วิจัยนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามจากนั้นจึง
แจกแจงระดับคะแนน วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูลในรูปการบรรยายประกอบตารางนำ
ข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยมีรายละเอียดการใช้สถิติดังนี้
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เลือกตอบวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำมาแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ นำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง
เบนฐาน

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. วิเคราะห์เพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องวิจัย

1.1 การตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถาม โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความกับประเด็นหลักที่ศึกษาตามวิธีของ Rovvinelli