

# การปฏิบัติงานในส่วนงานควบคุมทางศุลกากร งานงานพิธีการศุลกากรขาเข้า ด้านพรมแดนสะเดา



## Operational Duties in the Customs Control Division – Import Customs Clearance Procedures, Sadao Border Checkpoint



3 พฤศจิกายน 2568 – 20 กุมภาพันธ์ 2569

### ที่มาและความสำคัญ

ส่วนงานควบคุมยานพาหนะ สังกัดฝ่ายพิธีการผู้โดยสารขาเข้า มีหน้าที่ตรวจสอบรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่ข้ามพรมแดนเข้า-ออกประเทศ โดยออก "ใบขนสินค้าพิเศษชั่วคราว" (Simplified-Customs Declaration Form) เพื่ออนุญาตให้นำรถออกไปต่างประเทศหรือรถต่างประเทศเข้ามาในไทยชั่วคราวตามระยะเวลาที่กำหนด หากไม่ปฏิบัติตามจะถูกระเบียบเทียบปรับตามกฎหมายศุลกากร ด้านศุลกากรสะเดา จังหวัดสงขลา เป็นด่านขนาดใหญ่ในภาคใต้ มีปริมาณรถผ่านเข้า-ออกเฉลี่ยวันละ 400-1,500 คัน จึงจัดระบบบัตรคิวและตรวจเอกสารเบื้องต้นก่อนออกใบขนฯ เพื่อให้การปฏิบัติงานรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเป็นระเบียบ โดยเฉพาะกรณีชาวต่างชาตินำรถเข้ามาชั่วคราวในประเทศไทย



### ปัญหาข้อและค้นพบที่พบขณะปฏิบัติงาน



นักท่องเที่ยบบางคนที่จะเข้าสู่ขั้นตอนตรวจสอบเอกสารรับบัตรคิว บางคนยังไม่รู้ต้องนำเอกสารอะไรมาบ้าง ในขั้นตอนนำยานพาหนะเข้าไทย ซึ่งทำให้ การต่อแถวรับคิวซึ่งทำให้ในกระบวนการนี้ เกิดเหตุที่ทำให้ล่าช้าอยู่บ่อยครั้ง

### ข้อเสนอแนะ

ควรพัฒนาระบบ Online Register ให้ผู้เดินทางกรอกข้อมูลล่วงหน้า เมื่อถึงขั้นตอนออกใบขนสินค้าพิเศษ เจ้าหน้าที่เพียงตรวจสอบความถูกต้อง แทนการกรอกข้อมูลใหม่ทั้งหมด เพื่อลดเวลาและเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ



### แนวทางและวิธีการแก้ไข



พัฒนาสื่อ Visual Checklist 3 ภาษา ติดตั้งตามแนวแถวคอย ให้ผู้รับบริการต่างชาติทำ Self-Check ระหว่างรอคิวหรือช่วงระบบขัดข้อง เพื่อลดการอธิบายรายบุคคล แก้ปัญหาการสื่อสาร และทำให้เมื่อถึงคิวเอกสารครบ 100% ช่วยลดเวลาการให้บริการต่อรายทันที



นาย จิรภัทร แก้วอนันต์ รัฐประศาสนศาสตร์  
วิชาเอกการจัดการภาครัฐและกิจการระหว่างประเทศ  
รหัสนิสิต 651011056

อาจารย์ ที่ปรึกษา  
อาจารย์ ดร.ปยุตญา ไซยราช

