



โครงการปัญหาพิเศษ

การศึกษาความต้องการของชุมชนและ
การพัฒนาเครื่องมือเพื่อเชื่อมโยง
ความต้องการกับแผนงานของสมาคม
สวัสดิการภาคประชาชนสงขลา

จัดทำโดย
นางสาวรัชฌิญา บุณยรักษ์โร



ความเป็นมา

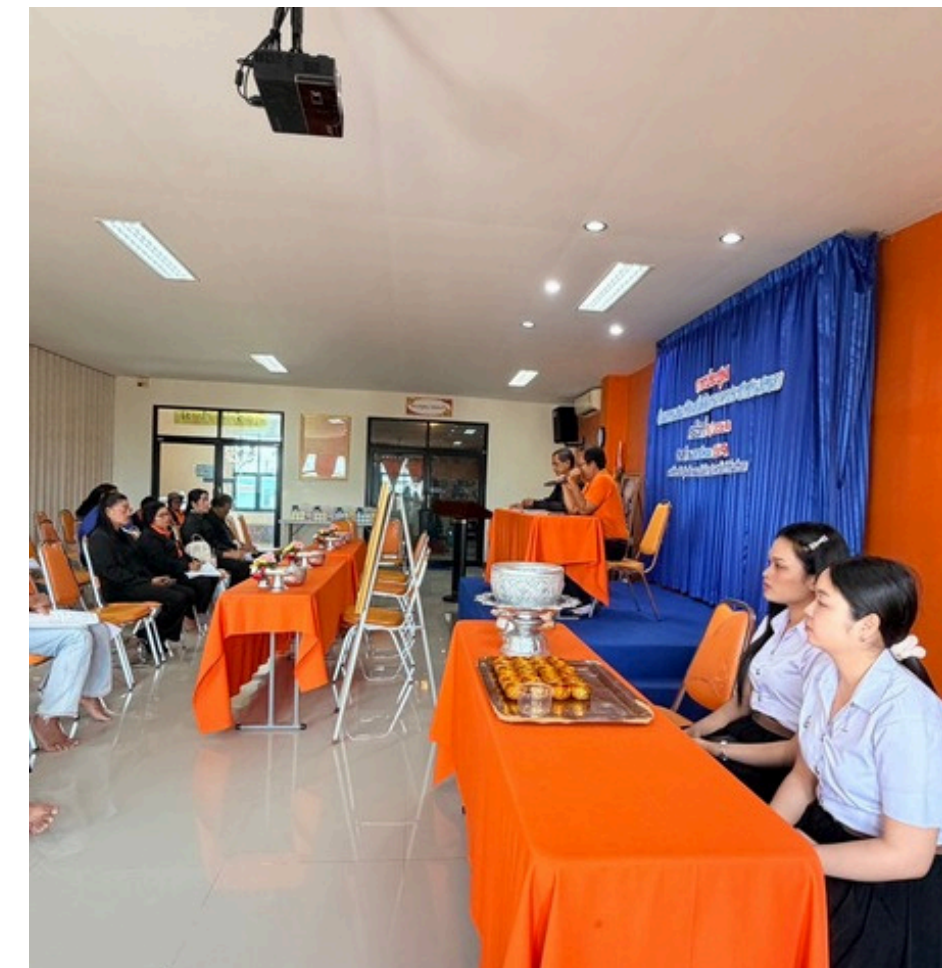
BACKGROUND

องค์กรสวัสดิการภาคประชาชนสงขลามีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความมั่นคงทางสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับพื้นที่ โดยเฉพาะในบริบทของจังหวัดสงขลา ซึ่งมีความหลากหลายทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม การดำเนินงานของสมาคมสวัสดิการภาคประชาชนจังหวัดสงขลาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการส่งเสริมสวัสดิการชุมชน การสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย และการสนับสนุนการพึ่งพาตนเองของประชาชน การพัฒนาชุมชนให้เกิดประสิทธิภาพและความยั่งยืน จำเป็นต้องอาศัยกระบวนการวางแผนที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของชุมชน หากแผนงานหรือกิจกรรมขององค์กรไม่เชื่อมโยงกับบริบทพื้นที่ อาจทำให้การดำเนินงานไม่ตอบสนองต่อความคาดหวังของสมาชิกและประชาชนอย่างเต็มที่ อีกทั้งยังส่งผลต่อระดับการมีส่วนร่วม ความพึงพอใจ และความรู้สึกเป็นเจ้าของของชุมชนต่อองค์กร

ความสำคัญของปัญหา

THE IMPORTANCE OF THE PROBLEM

จากการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสมาคมสวัสดิการภาคประชาชนจังหวัดสงขลา พบว่า เมืองค์กรมีแผนงานและกิจกรรมที่หลากหลาย แต่กระบวนการเชื่อมโยงระหว่างการจัดทำแผนกับการรับฟังความต้องการของชุมชนยังสามารถพัฒนาให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น ข้อมูลความต้องการของชุมชนยังไม่ได้ถูกรวบรวม วิเคราะห์ และนำมาใช้ประกอบการวางแผนอย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้บางกิจกรรมอาจยังไม่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่อย่างเต็มที่ ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงเห็นความสำคัญของการดำเนินการ “การพัฒนาเครื่องมือเชื่อมโยงแผนงานกับความต้องการของชุมชนในการดำเนินงานของสมาคมสวัสดิการภาคประชาชนจังหวัดสงขลา” เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและเสริมสร้างความสอดคล้องระหว่างการวางแผนกับความต้องการของชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม



วัตถุประสงค์

OBJECTIVES

1. เพื่อศึกษาความต้องการของชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสมาคม
2. เพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างแผนงานของสมาคมกับความต้องการของชุมชน
3. เพื่อพัฒนาเครื่องมือที่ช่วยเชื่อมโยงแผนงานกับความต้องการของชุมชนอย่างเป็นระบบ



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

EXPECTED BENEFITS



1. ได้เครื่องมือที่เป็นระบบสำหรับรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของชุมชน
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการตัดสินใจเชิงนโยบายขององค์กร
3. ชุมชนมีโอกาสสะท้อนปัญหาและความต้องการของตนเองอย่างเป็นระบบ
4. กิจกรรมและโครงการของสมาคมมีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น
5. สนับสนุนการพัฒนาชุมชนแบบมีส่วนร่วมตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน

ขอบเขตการวิจัย

SCOPE OF THE RESEARCH

1.ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งเน้นการพัฒนาเครื่องมือเพื่อเชื่อมโยงแผนงานของสมาคม
สวัสดิการภาคประชาชนจังหวัดสงขลากับความต้องการของชุมชน เช่น แบบสำรวจ
ความต้องการของชุมชน e-book และแนวทางการนำแบบสำรวจไปใช้งาน การ
ศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งเน้นการพัฒนาเครื่องมือเชิงกระบวนการเพื่อใช้สนับสนุนการวางแผน
งาน และไม่ได้ครอบคลุมการประเมินผลกระทบเชิงลึกในระยะยาวของโครงการหรือ
กิจกรรมต่าง ๆ ของสมาคม

ขอบเขตการวิจัย

SCOPE OF THE RESEARCH

2.ขอบเขตด้านพื้นที่

สมาคมสวัสดิการภาค
ประชาชนสงขลา

3.ขอบเขตด้านผู้ให้ ข้อมูลสำคัญ

เจ้าหน้าที่สมาคมสวัสดิการ
ภาคประชาชนสงขลา
จำนวน 4 คน และสมาชิก
กองทุนสวัสดิการภาค
ประชาชนสงขลา จำนวน 10
กองทุน

4.ขอบเขตด้านเวลา

คณะผู้วิจัยได้กำหนดระยะ
เวลาในการดำเนินการศึกษา
และการเก็บรวบรวมข้อมูล
เป็นระยะเวลา 2 เดือน
ตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม
2568 ถึง 20 กุมภาพันธ์
2569

วิธีการดำเนินงาน

METHOD OF OPERATION

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Study) ผสมผสานกับการพัฒนาเครื่องมือ (Research and Development ในระดับเบื้องต้น) เพื่อศึกษาปัญหา วิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนงาน และพัฒนาเครื่องมือที่สามารถนำไปใช้จริงในองค์กร

1.แบบสำรวจ Google Form ลักษณะของแบบสำรวจ

ประเภท: แบบสอบถามความต้องการของประชาชนและสมาชิกกลุ่มเป้าหมาย: สมาชิกสมาคม แกนนำ ชุมชน และประชาชนทั่วไปที่มีส่วนเกี่ยวข้อง วิธีการเผยแพร่: ส่งลิงก์ผ่าน LINE กลุ่มสมาชิก

2.คู่มือ E-books ให้กับองค์กร หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการและเปรียบเทียบกับแผนงานเดิมของสมาคม ผู้วิจัยได้จัดทำ คู่มือในรูปแบบ E-Book เพื่อให้สมาชิกและผู้บริหารของสมาคมใช้เป็นแนวทางดำเนินงานเชิงปฏิบัติ

ผลการดำเนินงาน

PERFORMANCE RESULTS

เพื่อให้การเก็บข้อมูลความต้องการของชุมชนมีความสะดวก ครอบคลุม และสามารถรวบรวมข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ ผู้วิจัยได้จัดทำ แบบสำรวจบนระบบออนไลน์ (GOOGLE FORMS) และคู่มือ E-BOOK โดยมีรายละเอียดสำคัญดังนี้

- 1) การจัดทำแบบสำรวจผ่าน GOOGLE FORMS ออกแบบแบบสำรวจเพื่อเก็บข้อมูล ความต้องการของชุมชนส่งลิงก์แบบฟอร์มผ่านช่องทางออนไลน์ของสมาคม
- 2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจาก GOOGLE FORMS ข้อมูลชี้ให้เห็นช่องว่างระหว่าง แผนงานปัจจุบัน กับ ความต้องการจริงของชุมชน
- 3) การพัฒนาเครื่องมือเชื่อมโยง (E-BOOK) จัดทำคู่มือในรูปแบบ E-BOOK สำหรับองค์กร
- 4) ประโยชน์ของคู่มือ E-BOOK
 - เป็นแนวทางใช้งานจริงในกระบวนการจัดทำแผนงาน
 - ช่วยให้การวางแผนมี ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ
 - ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสมาชิกและชุมชน
 - สามารถนำไปใช้ซ้ำในรอบการวางแผนปีต่อไป
- 5) สรุปภาพรวมผลงาน เครื่องมือที่พัฒนามีความ เป็นระบบ ใช้งานได้จริง ข้อมูลจากแบบสำรวจชี้ แนวทางปรับปรุงแผนงาน คู่มือ E-BOOK ช่วยลดช่องว่างระหว่าง ความต้องการชุมชน-แผนงานสมาคม



สรุปผลการดำเนินงาน

SUMMARY OF OPERATION

การดำเนินงานวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นการศึกษาความต้องการของชุมชนและการพัฒนาเครื่องมือเพื่อเชื่อมโยงความต้องการกับแผนงานของสมาคมสวัสดิการภาคประชาชนสงขลาผ่านการตอบแบบสำรวจ Google form และคู่มือ E-book เพื่อให้สมาคมสวัสดิการภาคประชาชนเข้าถึงความต้องการของชุมชนหรือสมาชิกกองทุนได้มากยิ่งขึ้น และยังมีการวางแผนงานได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ และสามารถทำให้สมาชิกภายในกองทุนได้เข้าร่วมการตอบแบบสำรวจความต้องการของชุมชนและเขียนข้อเสนอแนะเพื่อให้สมาคมได้เข้าใจถึงความต้องการและมีการวางแผนงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ข้อเสนอแนะ

EXPECTED OUTCOMES

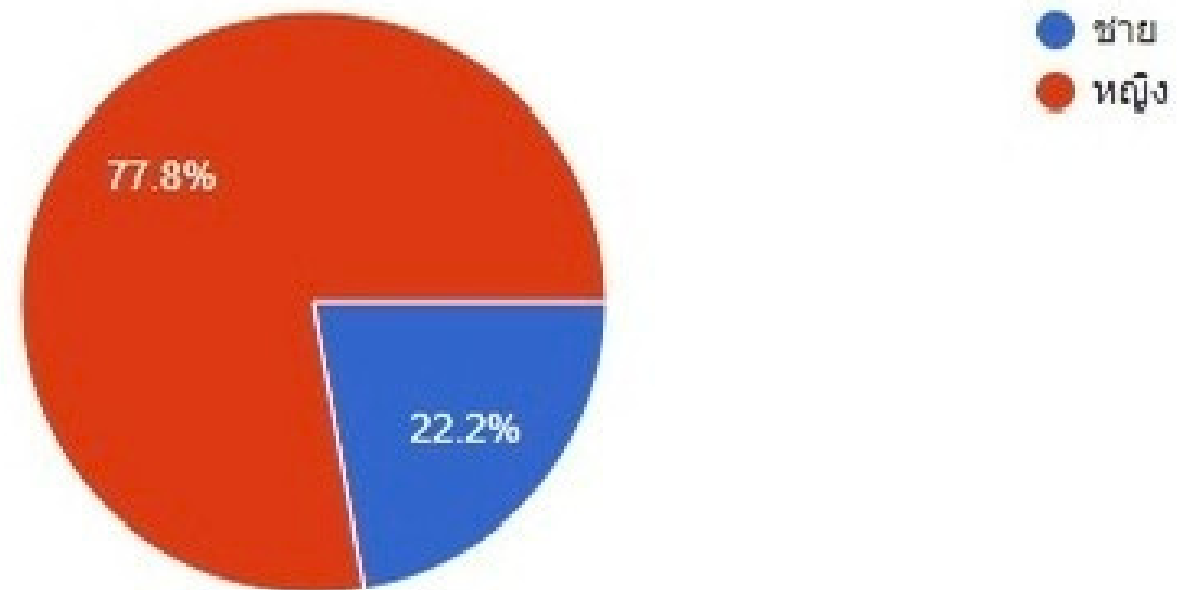
1. ควรจัดทำแบบสำรวจความต้องการผ่าน GOOGLE FORMS อย่างสม่ำเสมอก่อนจัดทำแผนงานประจำปี
2. นำผลการสำรวจเข้าสู่ที่ประชุมเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
3. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลการวิเคราะห์ข้อมูลและอัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
4. เผยแพร่และใช้คู่มือ E-BOOK เป็นแนวทางมาตรฐานในการวางแผน
5. พัฒนาเครื่องมือให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายและผู้ที่เกี่ยวข้องเทคโนโลยีได้จำกัด
6. ติดตามและประเมินผลหลังใช้เครื่องมือ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานในรอบถัดไป

GOOGLE FORM

[HTTPS://FORMS.GLE/LCATPKZTNRYYCC6EL8](https://forms.gle/LCATPKZTNRYYCC6EL8)

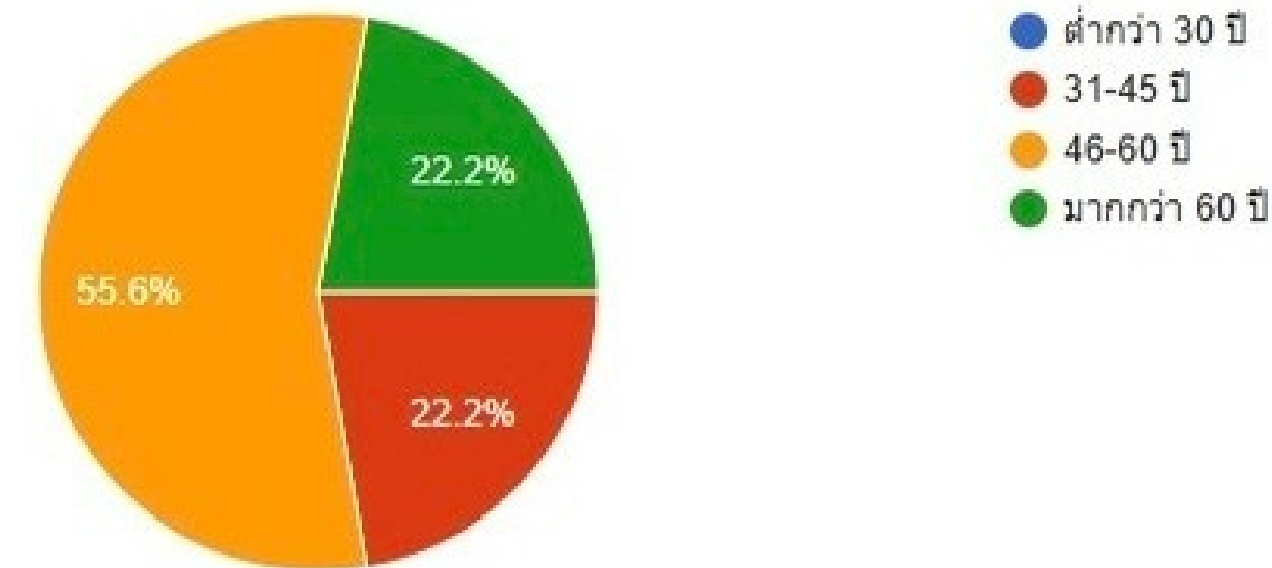
1.เพศ

คำตอบ 9 ข้อ



2.อายุ

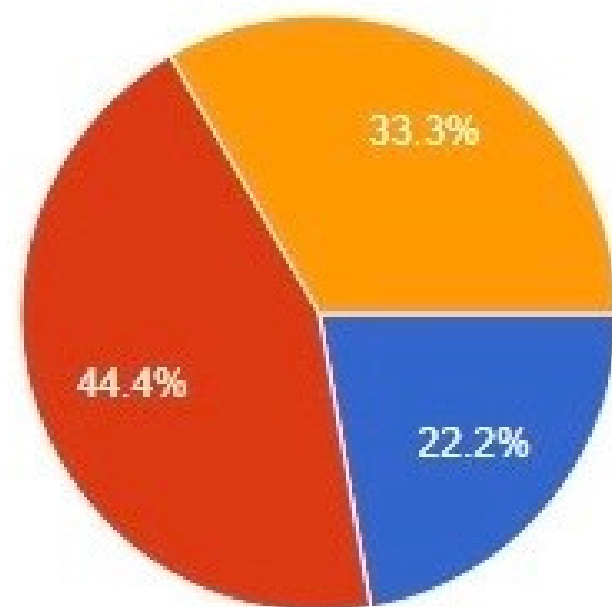
คำตอบ 9 ข้อ



GOOGLE FORM

3.สถานะ

คำตอบ 9 ข้อ



- แกนนำชุมชน
- สมาชิกสมาคม
- ประชาชนทั่วไป

4.พื้นที่/ชุมชนที่อาศัยอยู่

คำตอบ 9 ข้อ

คัดลอกแผนภูมิ

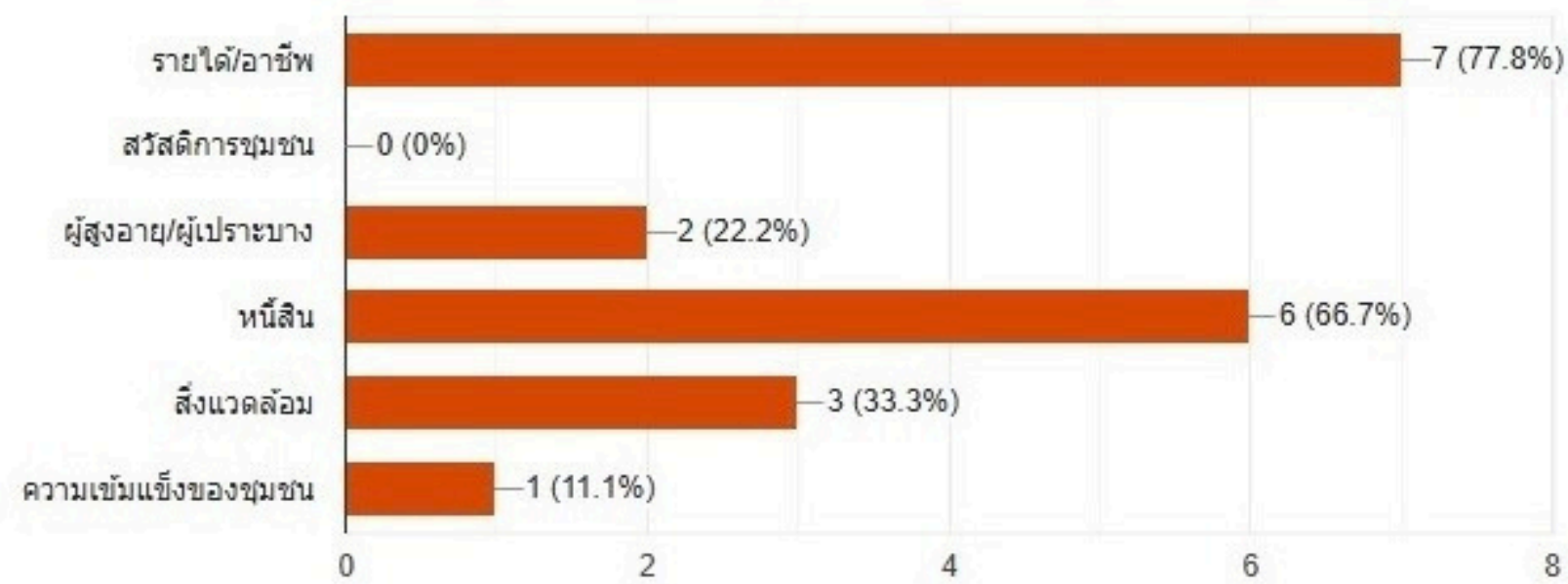


GOOGLE FORM

5.ปัญหาที่ชุมชนของท่านกำลังเผชิญมากที่สุดในปัจจุบันคืออะไร

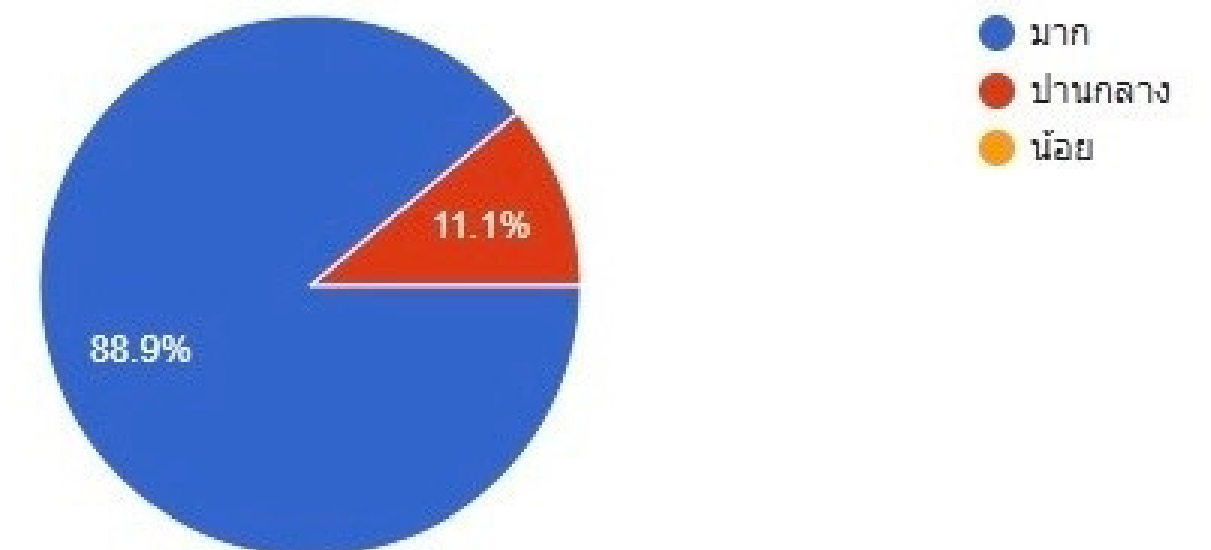
คำตอบ 9 ข้อ

คัดลอกแผนภูมิ



6.ท่านคิดว่าปัญหาเหล่านี้ส่งผลต่อชุมชนในระดับใด

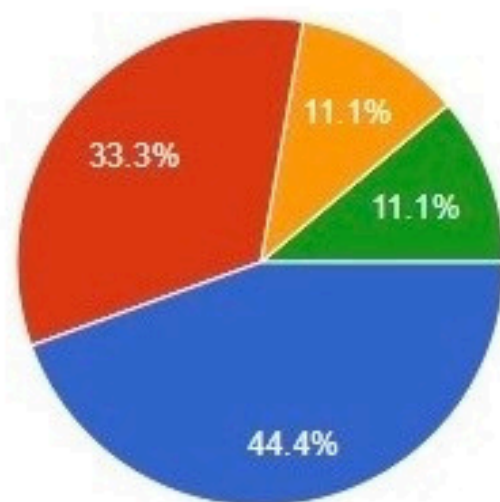
คำตอบ 9 ข้อ



GOOGLE FORM

7.ท่านต้องการให้สมาคมสวัสดิการภาคประชาชนสนับสนุนด้านใดมากที่สุด

คำตอบ 9 ข้อ



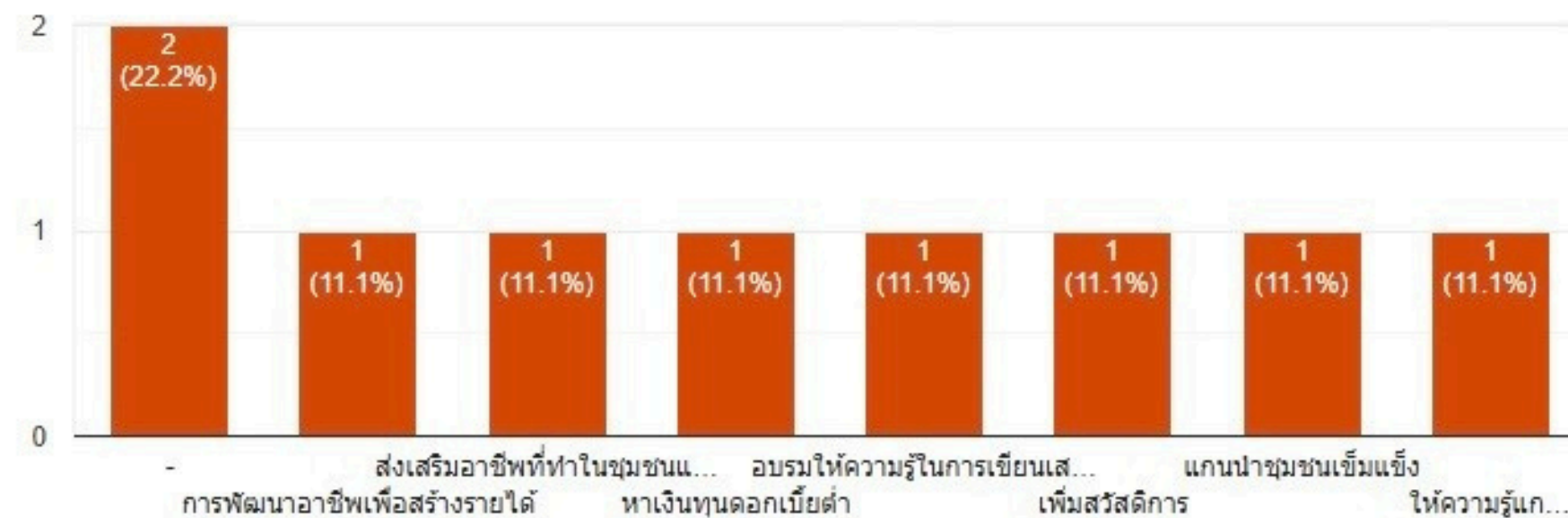
- การสร้างอาชีพ/รายได้
- การจัดสวัสดิการชุมชน
- การพัฒนาแกนนำชุมชน
- การสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย

คัดลอกแผน

8.กิจกรรมหรือโครงการใดที่ท่านอยากให้สมาคมดำเนินการเพิ่มเติม

คำตอบ 9 ข้อ

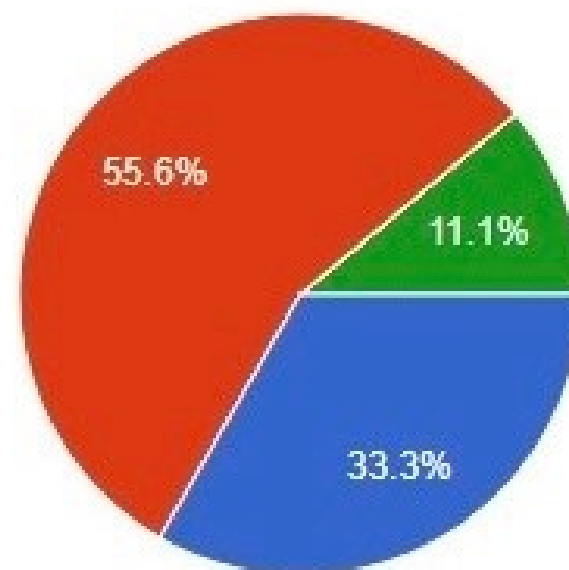
คัดลอกแผนภูมิ



GOOGLE FORM

9.ปัจจุบันท่านมีส่วนร่วมกิจกรรมของสมาคมในระดับใด

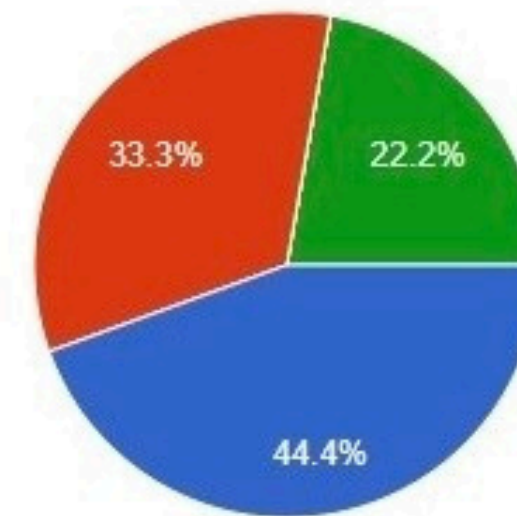
คำตอบ 9 ข้อ



- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ไม่เคยเข้าร่วม

10.รูปแบบการมีส่วนร่วมที่ท่านสะดวกมากที่สุด

คำตอบ 9 ข้อ



- เข้าร่วมประชุม
- ให้ข้อมูล/ความคิดเห็น
- ร่วมดำเนินกิจกรรม
- ติดตามข้อมูลข่าวสาร

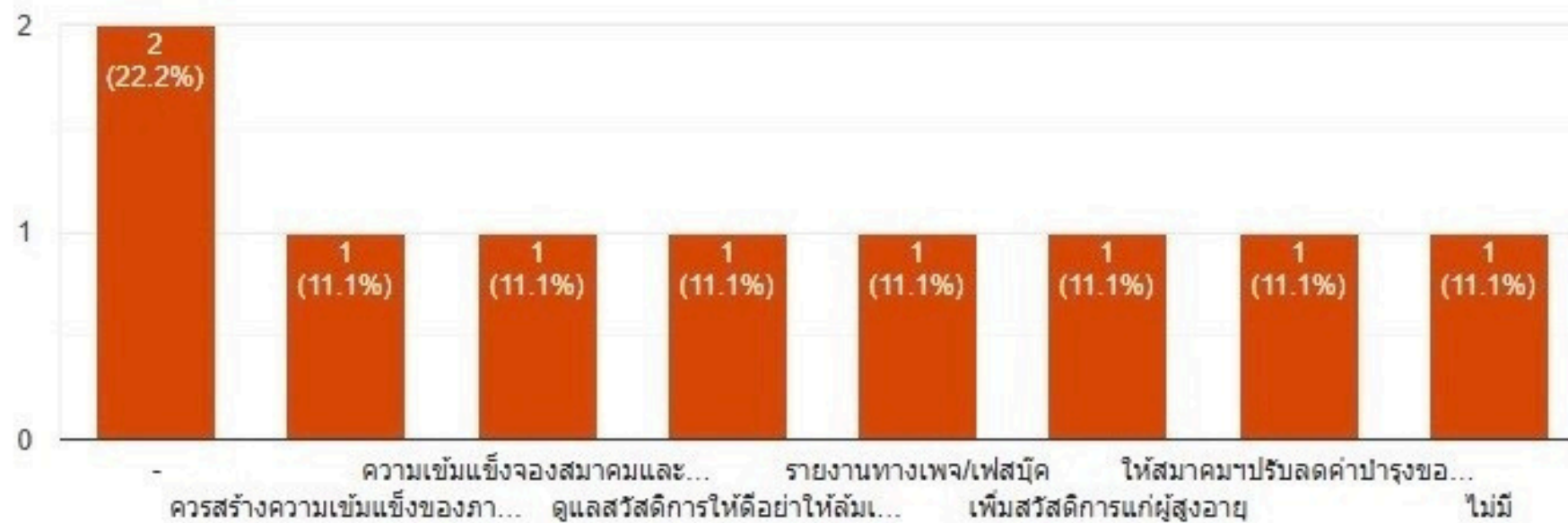
 คัดลอกแผนภูมิ

GOOGLE FORM

11. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการดำเนินงานของสมาคม

คำตอบ 9 ข้อ

คัดลอกแผนภูมิ



จากแบบฟอร์มที่ทำให้กับชุมชนสามารถรู้สึกรู้สึกความต้องการของชุมชน ปัญหาที่ชุมชนกำลังเผชิญมากที่สุด และต้องการให้สมาคมสนับสนุนด้านใด กิจกรรมหรือโครงการที่อยากให้มีการดำเนินการเพิ่มเติม ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ต่อสมาคมสวัสดิการภาคประชาชนสงขลา

ทำให้สามารถนำข้อมูลจากแบบฟอร์มดังกล่าว มาใช้ในการวางแผนงานเพื่อนให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

គំរូ E-BOOK



เอกสารอ้างอิง

REFERENCES

สมาคมสวัสดิการภาคประชาชนสงขลา. (2560).สงขลาภาคประชาชน ๑๐ ปี.สืบค้นเมื่อ 5 มกราคม 2569,จากสมาคมสวัสดิการภาคประชาชนสงขลา
หนังสือสมาคมสวัสดิการภาคประชาชนสงขลา. (2561).ความเป็นมา

THANK YOU

นางสาวรัชชณิภา บុณฺณภักทโร

