



## โครงการ : กระบวนการพัฒนาระบบ Electronic เพื่อสนับสนุนกระบวนการ

สรรหาและคัดเลือกทรัพยากรบุคคลผ่านแพลตฟอร์ม Google Site

ผู้จัดทำ : นางสาวอรุณี นวลแก้ว 651011275

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ชวินันท์ คุณพิทักษ์

สถานประกอบการ : บริษัท เบสท์ เพอร์ฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด

พี่เลี้ยงสถานประกอบการ : คุณปริยฉัตร สุทธิหนู

ระยะเวลาการฝึกสหกิจ : 3 พฤศจิกายน 2568 - 20 กุมภาพันธ์ 2569

### ความเป็นมาของโครงการ

บริษัท เบสท์ เพอร์ฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด เป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีความต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพเข้ามาปฏิบัติงาน และจำเป็นต้องมีคุณสมบัติที่ตรงตามตำแหน่งงานที่เปิดรับ ปัจจุบันช่องทางการประกาศรับสมัครพนักงานทางเพจ Facebook ของบริษัท ซึ่งบางครั้งบุคคลที่สนใจสมัครงานมักสอบถามรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการสมัครงานผ่านทางช่อง Chat เพจ Facebook ของบริษัท หรือ Comment ใต้ประกาศรับสมัคร โดยรวมมักจะถามคำถามที่ไปในทิศทางเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นสามารถสมัครได้ทางช่องทางใด ใช้เอกสารอะไรประกอบการสมัครบ้าง ตำแหน่งที่ต้องการสมัครยังเปิดรับสมัครอยู่หรือไม่ บริษัทอยู่ตรงไหน รวมถึงวัน - เวลาทำการ/ทำงาน ทั้งนี้บางครั้งเจ้าหน้าที่ที่ดูแลทางเพจ Facebook ของบริษัท ไม่สามารถตอบคำถามเหล่านั้นได้ทันสำหรับทุกคนที่สอบถาม เนื่องจากมีจำนวนผู้สอบถามเข้ามาเยอะมาก ทำให้เจ้าหน้าที่มักจะเสียเวลาในการตอบคำถามเหล่านี้ สะท้อนให้เห็นถึงการเพิ่มขึ้นขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

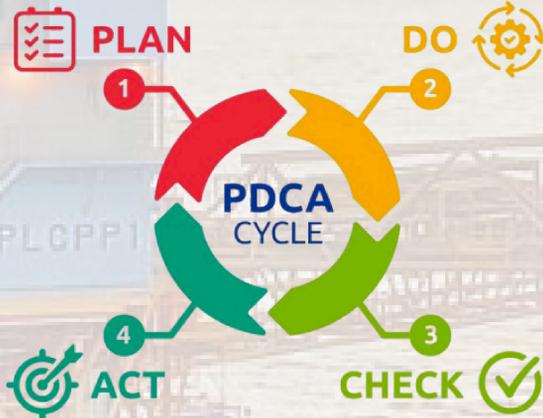
### วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในการตอบคำถามสำหรับผู้สนใจสมัครงาน ตำแหน่งงานว่างภายใต้กระบวนการสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรบุคคล
- 2 เพื่อให้ผู้สมัครงานเข้าถึงข้อมูลตำแหน่งงานว่างขององค์กรได้อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น
- 3 เพื่อพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์การสรรหาทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัย และสามารถสร้างภาพลักษณ์องค์กรสมัยใหม่ผ่านระบบ Electronic
- 4 เพื่อลดปัญหาผู้สมัครงานตำแหน่งงานว่าง ไม่สามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการรับสมัครงานได้ครบถ้วน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1 เจ้าหน้าที่สรรหาและคัดเลือกทรัพยากรบุคคลสามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานจากการตอบคำถามที่ซ้ำซ้อนกัน
- 2 เพิ่มประสิทธิภาพในการสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรบุคคล รวมถึงสามารถเข้าถึงรายละเอียดต่าง ๆ ทางด้านการสมัครงานว่างได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น
- 3 องค์กรสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้สนใจสมัครงานได้ เนื่องจากแพลตฟอร์มมีการบ่งชี้ถึงบริษัทอย่างชัดเจน และสามารถส่งเสริมให้องค์กรเป็นภาพลักษณ์ที่ทันสมัย
- 4 เจ้าหน้าที่สรรหาและคัดเลือกทรัพยากรบุคคลสามารถปรับปรุงและ Update ข้อมูลตำแหน่งงานว่างได้อย่างเรียลไทม์

แบบปฏิบัติ	เดือนการศึกษา			
	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์
1. ศึกษาเรียนรู้และทำความเข้าใจลักษณะงาน รวมถึงศึกษาค้นคว้าที่สามารถพัฒนาจากการขาดหายไป	←			
2. กำหนดหัวข้อและวัตถุประสงค์ของโครงการสหกิจศึกษา		←		
3. รวบรวมรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อประกอบการทำโครงการ			←	
4. กระบวนการทำโครงการสหกิจศึกษา				←
5. ออกแบบและจัดทำโครงการสหกิจศึกษา				←



- 1 ศึกษาช่องทางจากการสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรบุคคลแบบเดิม พร้อมทั้งรวบรวมรายละเอียดเนื้อหาที่ใช้
- 2 เริ่มต้นการทำโครงการ โดยเริ่มจากสร้างหน้าแรกของแพลตฟอร์มและนำ Link Email, Facebook, URL, พร้อมกับแผนที่มาใส่ อีกทั้งใส่รูปภาพของแต่ละ Link ทั้งนี้ นำไปโพสต์ประกาศรับสมัครงาน ตำแหน่งงานว่างทุกตำแหน่งมาใส่รวบรวมเข้าด้วยกัน
- 3 เผยแพร่ Link และนำไปสร้าง QR Cord แล้วนำไปใช้งานจริง

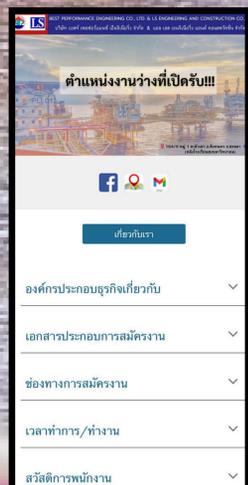
ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและเนื้อหา และ Link ต่าง ๆ พร้อมทั้ง QR Cord ที่ใช้ในการเข้าถึงประกาศรับสมัครตำแหน่งงานว่างขององค์กร อีกทั้งรวบรวม Feedback ต่าง ๆ จากการสอบถามเพิ่มเติม เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาต่อไปในครั้งถัดไป โดยทั้งสิ้นได้ผ่านการตรวจสอบและคัดกรองจากผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจทางด้านการสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรบุคคล

จากที่ได้รับการตรวจสอบและปรึกษาจากผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรบุคคล สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขดำเนินการให้เหมาะสม คือ

- 1 ต้องตรวจสอบและ Update ประกาศรับสมัครงาน ตำแหน่งงานว่างจากระบบ อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมีการประกาศรับสมัครและปิดการรับสมัครตำแหน่งงานว่างอยู่เสมอ
- 2 ทุกครั้งที่มีการแก้ไขแพลตฟอร์มจำเป็นต้องกดเผยแพร่เพื่อ Update ประกาศรับสมัครตำแหน่งงานว่างอยู่เสมอ (หากไม่กดเผยแพร่ข้อมูลที่ Update ใหม่จะไม่ปรากฏขึ้น)



ใช้ภายในองค์กร (ติดตรงป้อมรถป. และ บอร์ดประชาสัมพันธ์)



### ผลการดำเนินงาน

จากการทำโครงการ “กระบวนการพัฒนาระบบ Electronic เพื่อสนับสนุนกระบวนการสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรบุคคล ผ่านแพลตฟอร์ม Google Site” ในครั้งนี้ ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ บุคคลที่สอบถามข้อมูลตำแหน่งงานว่างสามารถเข้าไจรายละเอียดต่าง ๆ ได้ง่ายและสะดวกรวดเร็วขึ้น อีกทั้งสามารถเป็นช่องทางทั้งองค์กรภายในและภายนอกได้อีกด้วย รวมถึงเจ้าหน้าที่ไม่ต้องเสียเวลาในการตอบคำถามเหล่านั้น



ใช้ทางออนไลน์